ACSS ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

Controlo interno, Governance e Compliance

21 de Junho de 2018

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

WWW.ACSS.MIN-SAUDE.PT

INTRODUÇÃO

Apresentarei de seguida alguns números que nos permitem enquadrar a dimensão e complexidade do SNS.

Entender a evolução do SNS em termos da prestação de cuidados realizada, do seu financiamento e do número de recursos humanos que tem à sua disposição.

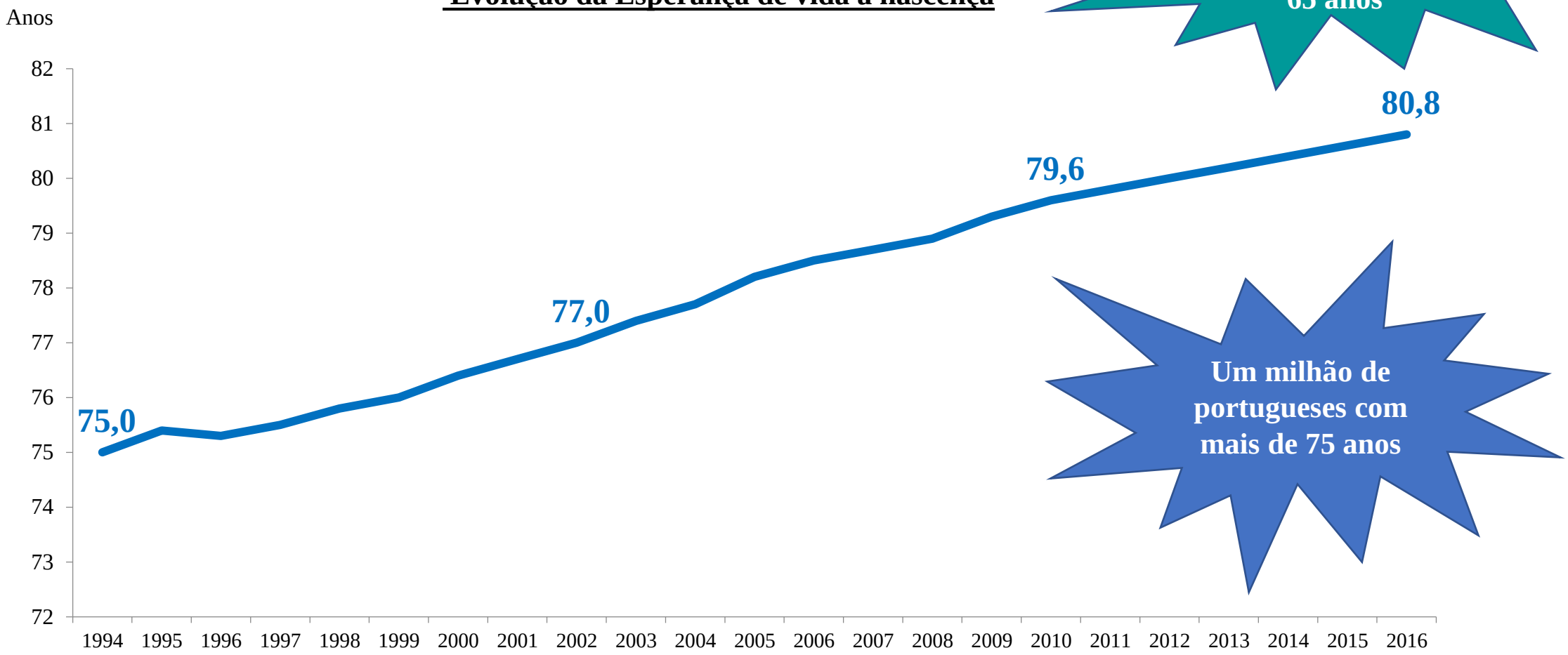
Esta dimensão e complexidade obriga a que existam mecanismos apropriados de controlo e avaliação, fiscalização e identificação dos riscos de gestão associados.

- **Prestação de cuidados de saúde no SNS**
- Recursos Financeiros no SNS
- Recursos Humanos no SNS
- Controlo Interno

Crescentes necessidades em saúde …

19,45 anos
Esperança de vida aos 65 anos

Evolução da Esperança de vida à nascença



Um milhão de portugueses com mais de 75 anos

Fonte: INE

Resposta nos cuidados hospitalares …

Evolução do movimento assistencial nos hospitais do SNS

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Var. 2017/2016
Total de Consultas Médicas	**10.936.620**	**11.209.881**	**11.271.127**	**11.694.040**	**11.883.898**	**12.089.277**	**12.139.842**	**12.175.324**	**0,3%**
Primeiras consultas	3.108.628	3.201.743	3.261.262	3.368.735	3.398.464	3.476.173	3.509.147	3.507.596	0,0%
Consultas Subsequentes	7.827.992	8.008.138	8.009.865	8.325.305	8.485.434	8.613.104	8.630.695	8.667.728	0,4%
Urgência (Atendimentos)	**6.410.852**	**6.416.281**	**5.939.867**	**6.107.929**	**6.168.324**	**6.118.365**	**6.405.707**	**6.318.221**	**-1,4%**
Internamentos (Doentes Saídos)	**861.715**	**844.280**	**841.380**	**841.251**	**824.849**	**819.483**	**819.476**	**802.194**	**-2,1%**
Total de Intervenções Cirúrgicas	**664.592**	**625.531**	**644.027**	**656.257**	**658.049**	**665.519**	**677.399**	**685.411**	**1,2%**
Programadas	555.560	518.783	537.514	551.936	557.309	563.947	577.191	587.283	1,7%
Urgentes	109.032	106.748	106.513	104.321	100.740	101.572	100.208	98.128	-2,1%
% Cirurgias em Ambulatório	49,4%	51,4%	53,8%	55,8%	57,4%	58,7%	60,7%	63,2%	4,1%

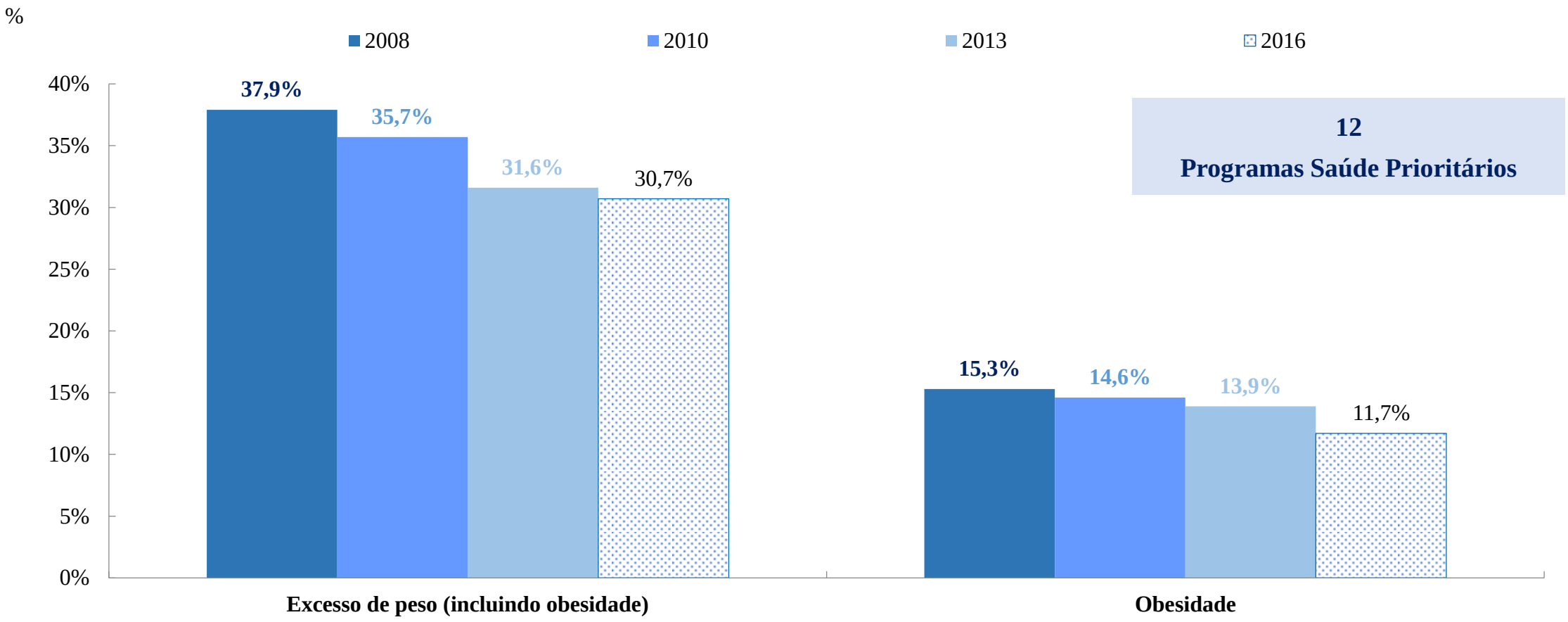
Fonte: ACSS

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Crescentes necessidades em saúde …

Evolução da percentagem de obesidade infantil



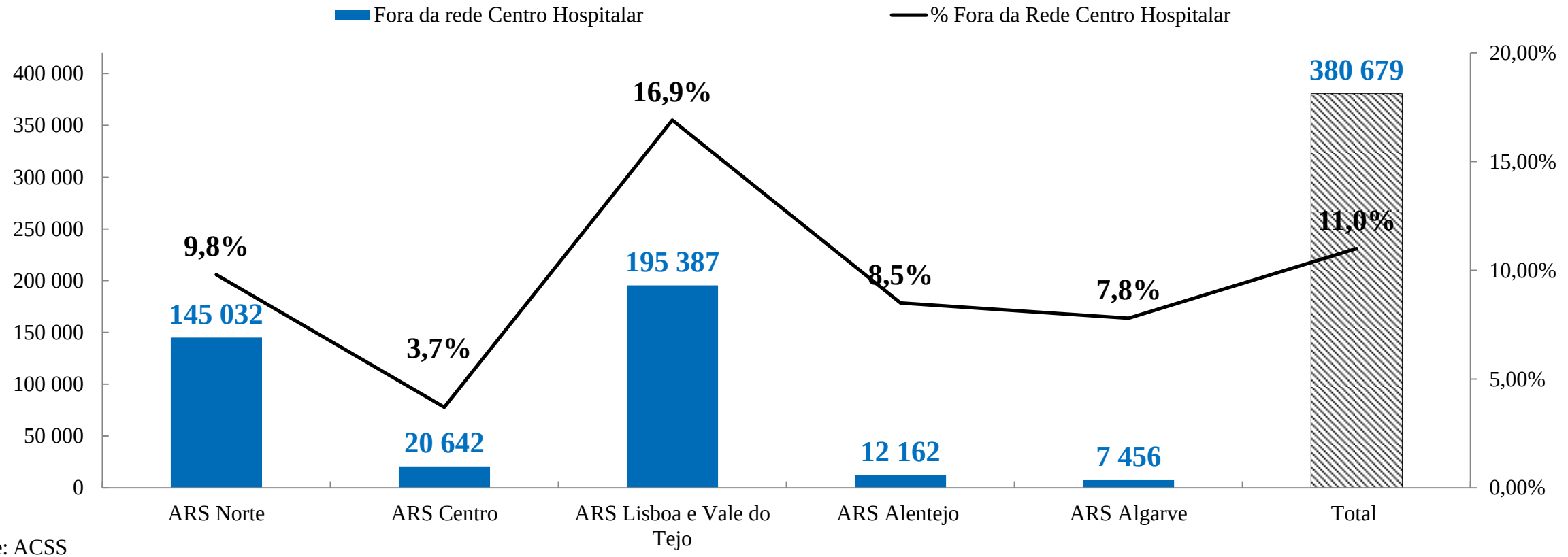
12
Programas Saúde Prioritários

Fonte: *Childhood Obesity Surveillance Initiative*

Resposta nos cuidados hospitalares …

Utentes que escolheram um hospital fora da sua rede de referência

(de 1 de junho 2016 a 31 de maio de 2018)



Fonte: ACSS

Principais notas

- Portugal tem uma população envelhecida (cerca de 1 milhão de portugueses tem mais de 75 anos), com uma carga de doença crónica muito elevada.

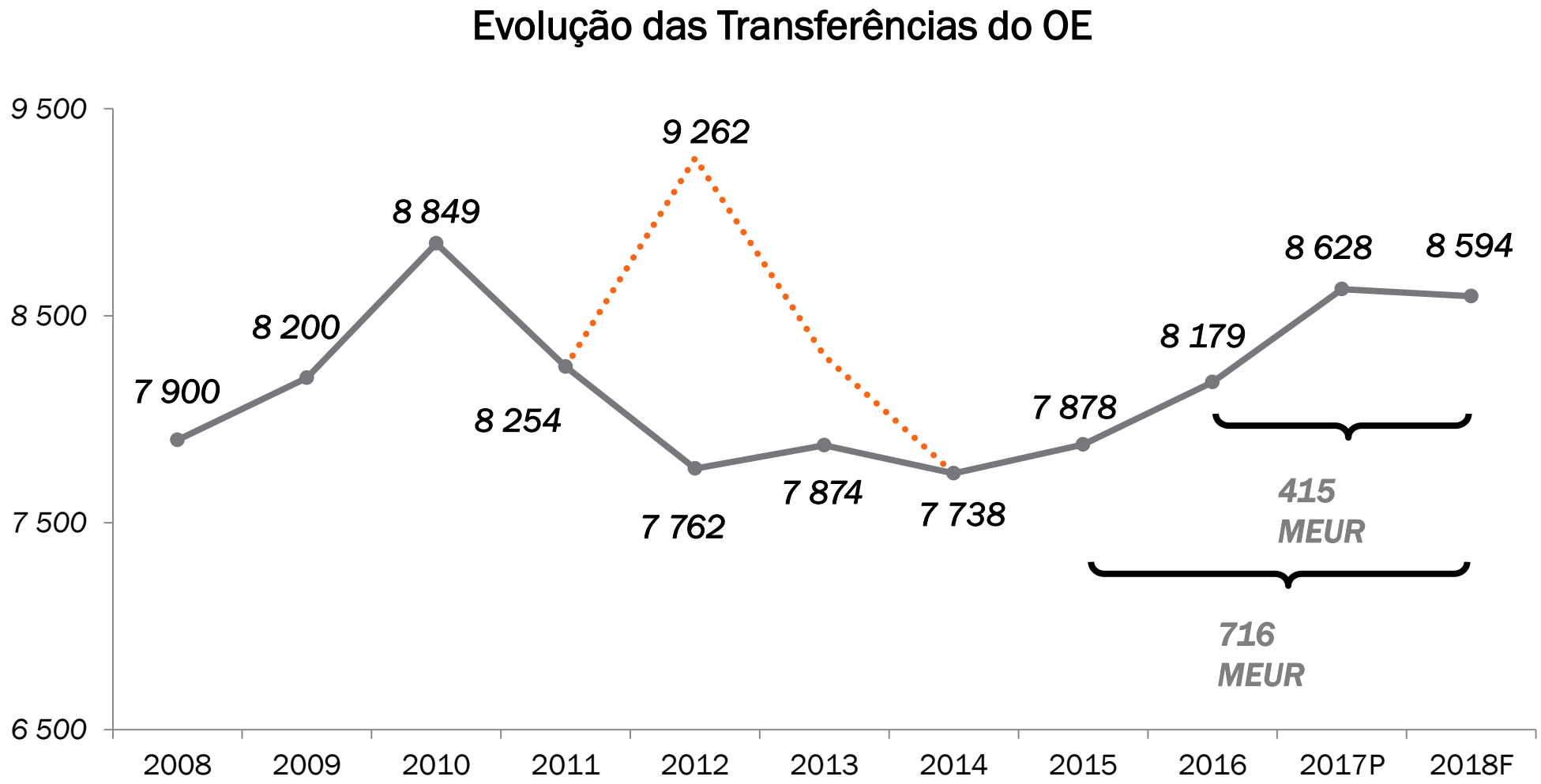
- Para fazer face a essas necessidades da população o volume de prestação de cuidados tem vindo a aumentar consistentemente nos últimos anos no SNS, quer ao nível dos cuidados primários quer ao nível dos cuidados hospitalares, colocando grandes pressões orçamentais.

- Nos últimos anos têm vindo a ser implementados programas de saúde que visam a prevenção, bem como a mudança de estilos de vida de modo a melhorar alguns indicadores de saúde.

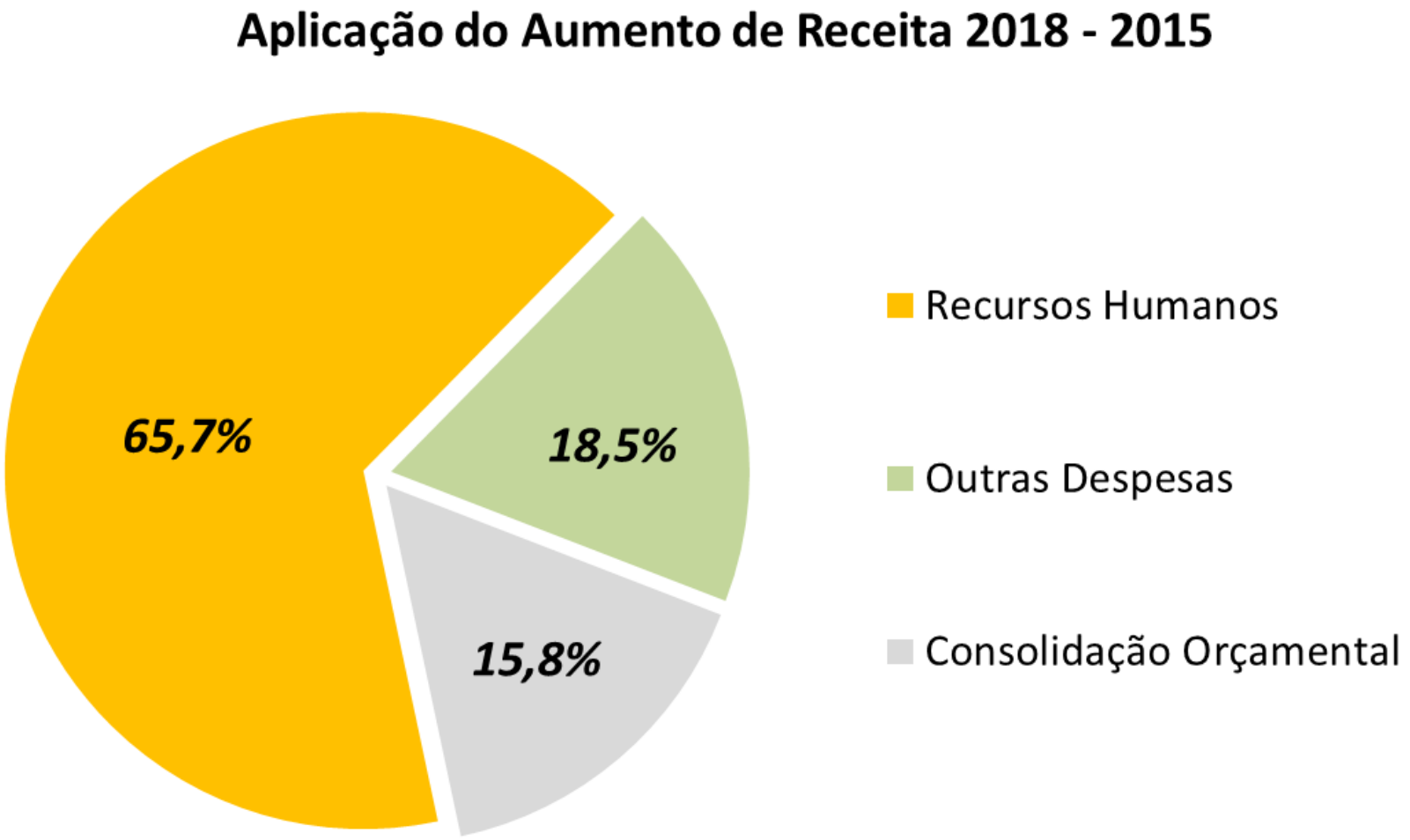
- Para garantir uma melhor resposta por parte dos hospitais às necessidades da população foi introduzida a possibilidade dos utentes escolherem um hospital fora da sua rede de referência.

- Prestação de cuidados de saúde no SNS
- **Recursos Financeiros no SNS**
- Recursos Humanos no SNS
- Controlo Interno

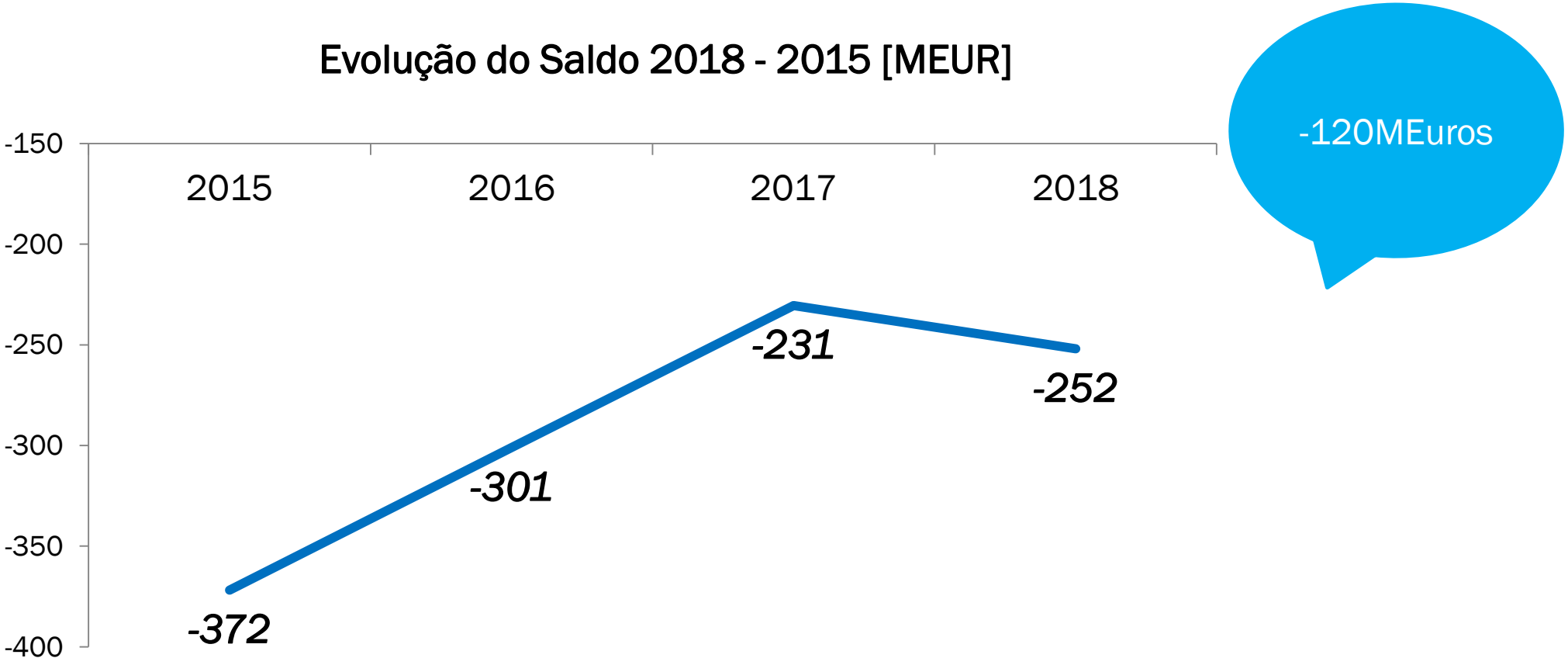
CONTA SNS


Evolução das Transferências do OE
9 500
8 500
7 500
6 500
7 900
8 200
8 849
8 254
7 762
9 262
7 874
7 738
7 878
8 179
8 628
8 594
415 MEUR
716 MEUR
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017P
2018F

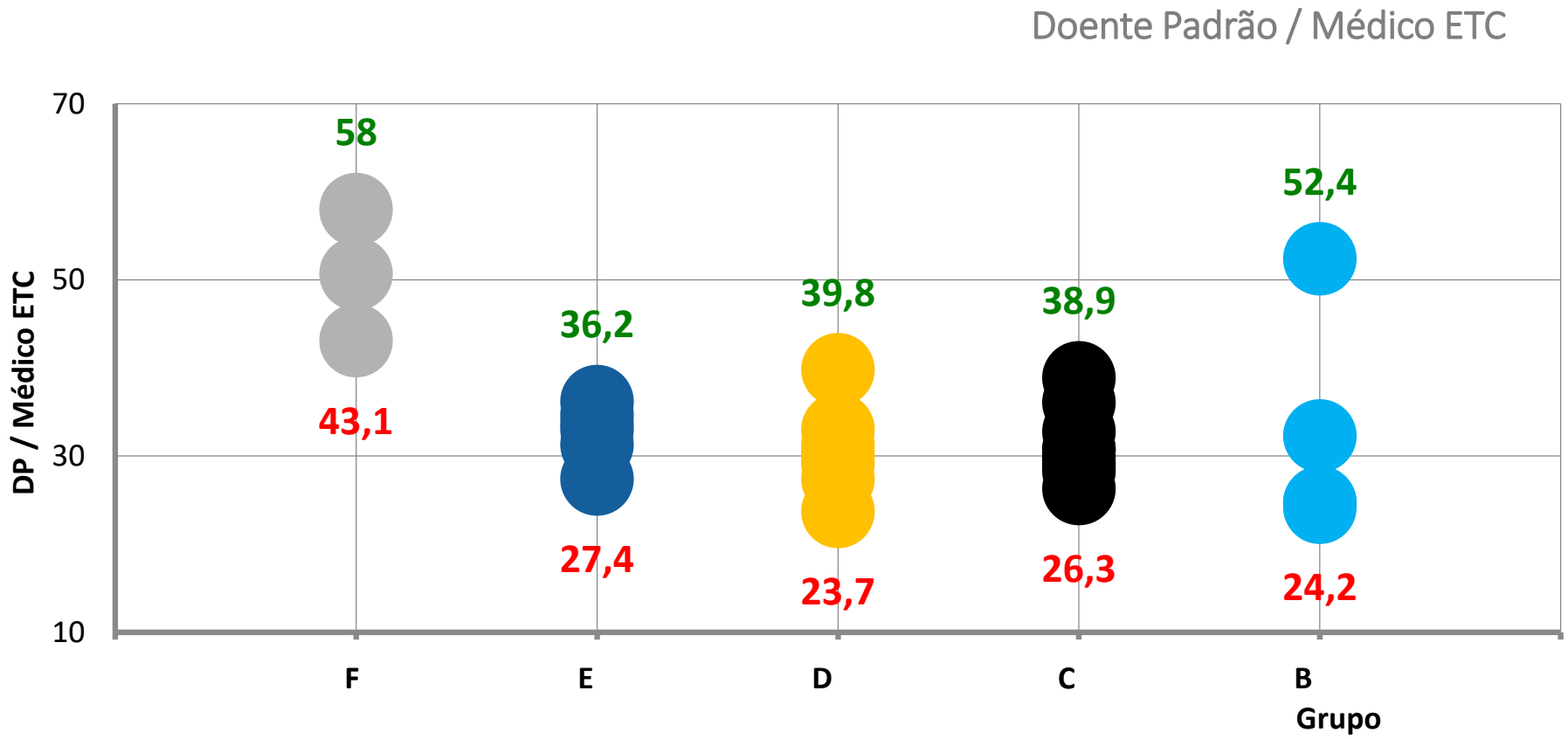
CONTA SNS


Aplicação do Aumento de Receita 2018 - 2015
65,7%
18,5%
15,8%
Recursos Humanos
Outras Despesas
Consolidação Orçamental

CONTA SNS


Evolução do Saldo 2018 - 2015 [MEUR]
-150
-200
-250
-300
-350
-400
2015
2016
2017
2018
-372
-301
-231
-252
-120MEuros

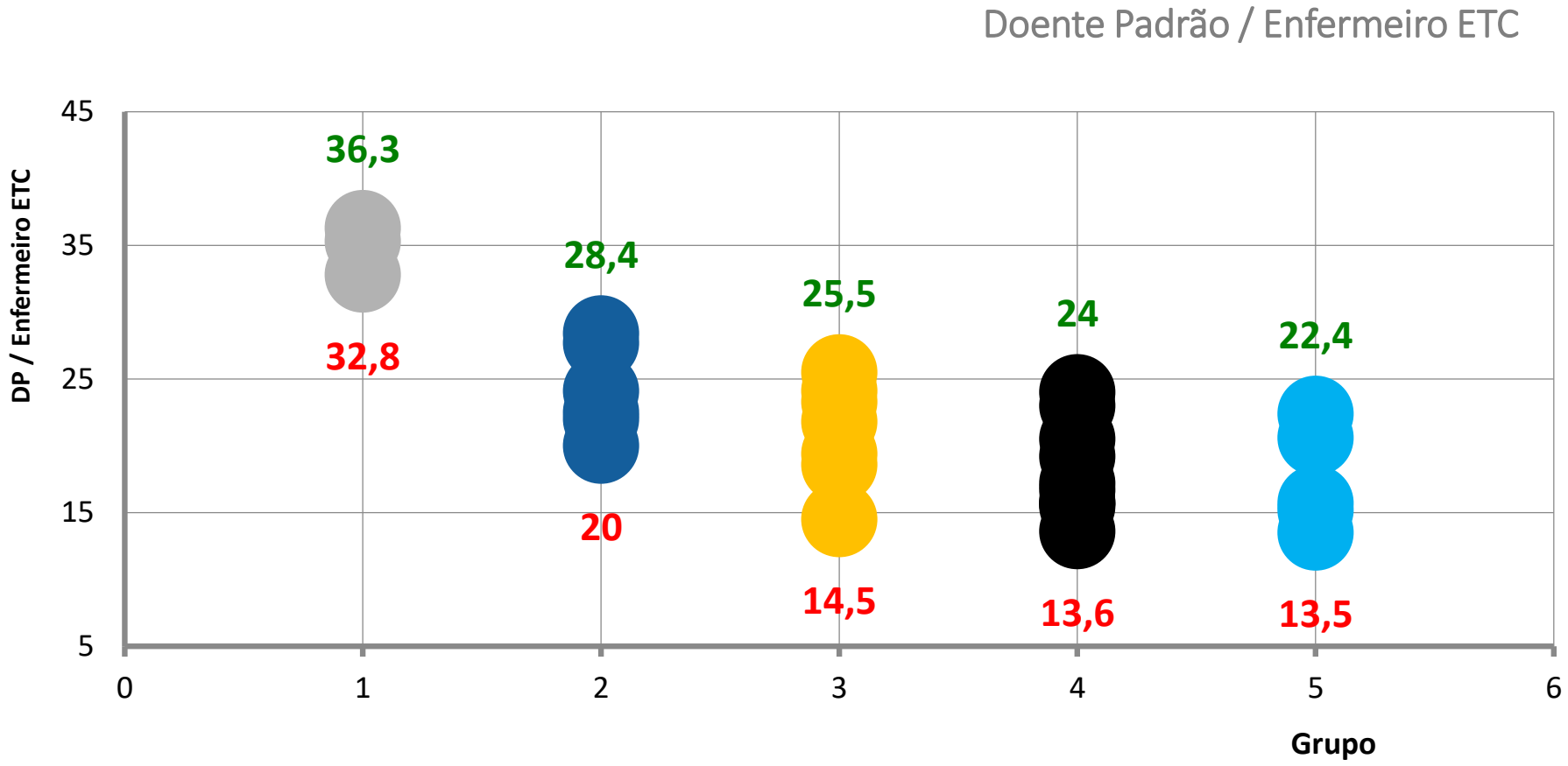
Produtividade



Fonte de informação: SICA
Período: Maio de 2018
Nota: Não inclui ULS (o indicador utlizado para estas instituições: Médico ETC / 1000 hab.)

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE
SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Produtividade



Fonte de informação: SICA
Período: Maio de 2018
Nota: Não inclui ULS (o indicador utlizado para estas instituições: Enfermeiro ETC / 1000 hab.)

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE
SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Principais notas

- O valor das transferências do orçamento de estado para a saúde têm aumentado nos últimos anos, mais 716 milhões de euros entre 2015 e 2018.

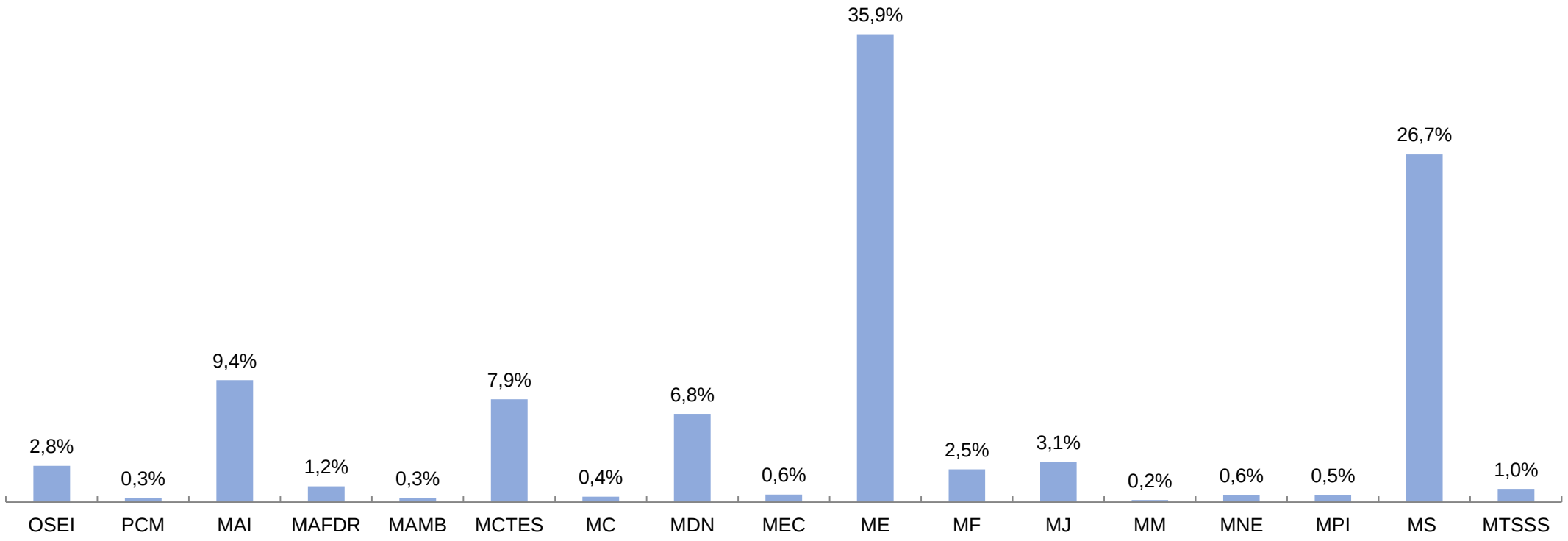
- Uma parte significativa desse aumento das transferências do orçamento de estado foi aplicado em despesas com pessoal, (cerca de 66%). Reposições salariais e aumento do número de profissionais.

- Ao longo deste ano os hospitais têm tido um aumento mensal das transferências de cerca de 32 ME, por mês, bem como aumentos extraordinários de capital para redução das dívidas a fornecedores.

- A produtividade medida em doentes padrão é muito diferente entre grupos hospitalares diferentes, mas também existem diferentes níveis de produtividade em hospitais idênticos – pertencentes ao mesmo grupo hospitalar.

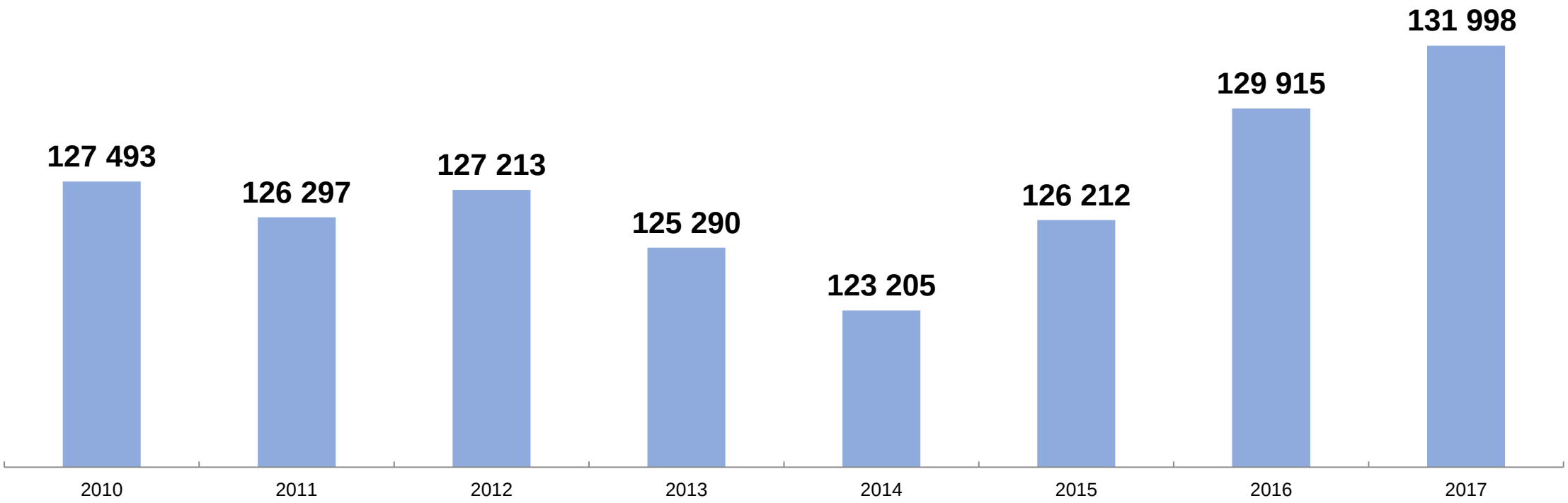
- Prestação de cuidados de saúde no SNS
- Recursos Financeiros no SNS
- **Recursos Humanos no SNS**
- Controlo Interno

Distribuição percentual de trabalhadores na Administração Pública

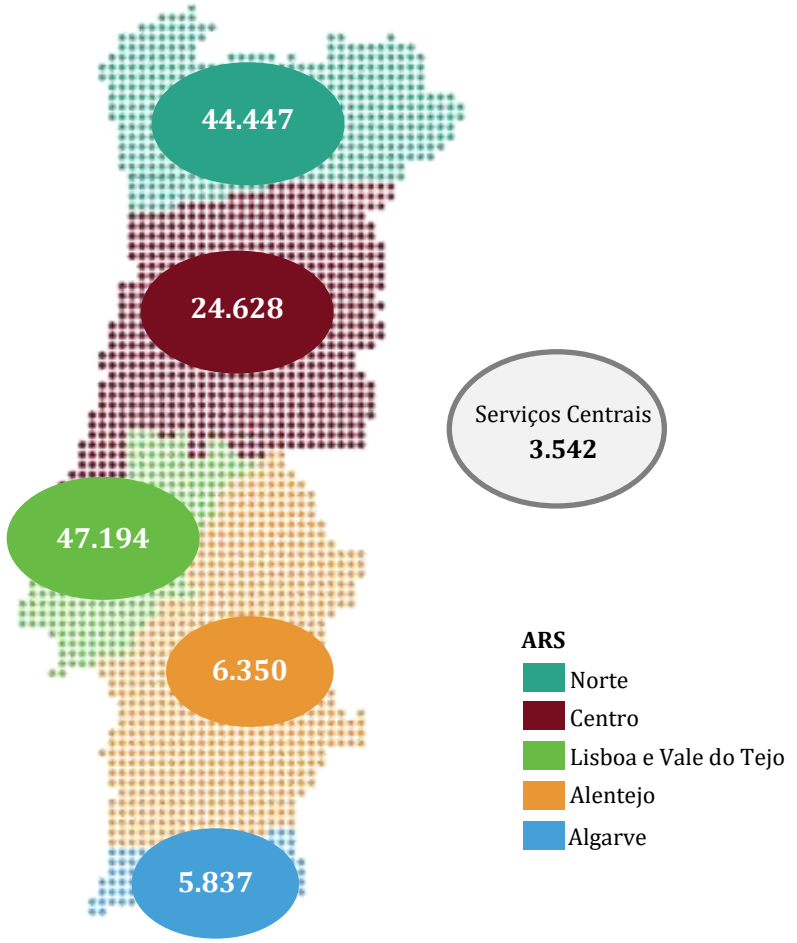


Evolução do número de trabalhadores no Ministério da Saúde e no SNS

Entidades SPA, EPE e PPP



Total de trabalhadores por região



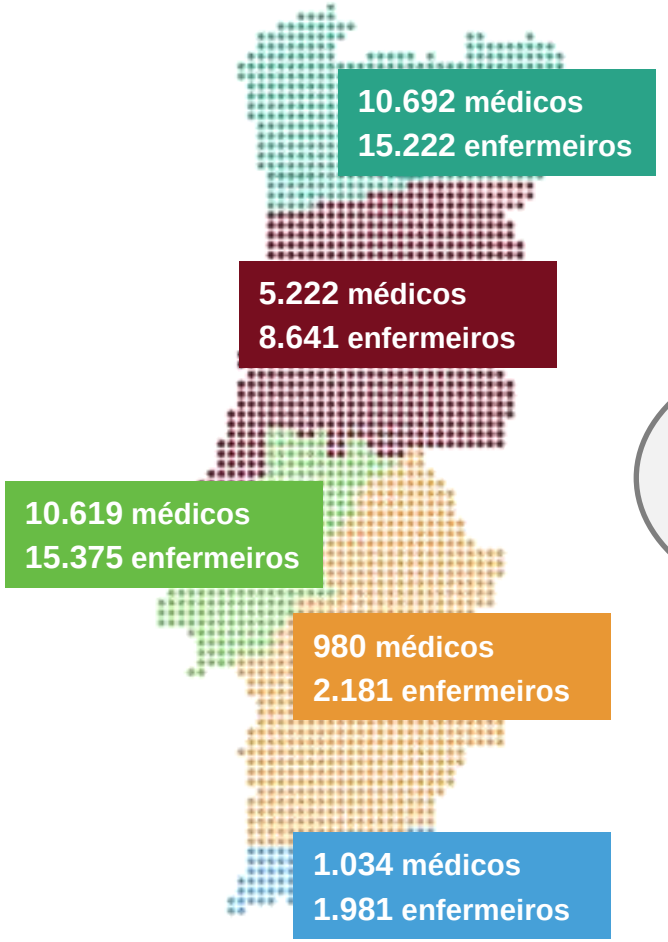
Total

131.998 trabalhadores

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Total de médicos e enfermeiros por região de saúde



Serviços Centrais

62 médicos
259 enfermeiros

Total médicos

28.609

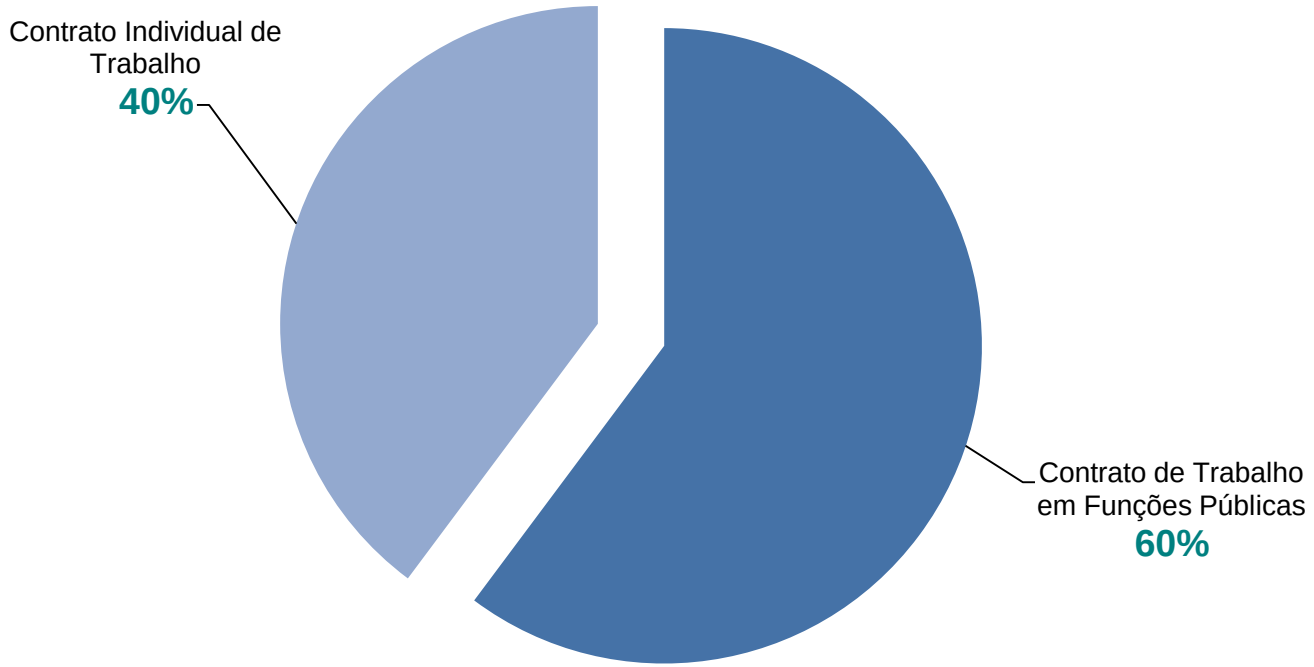
Total enfermeiros

43.559

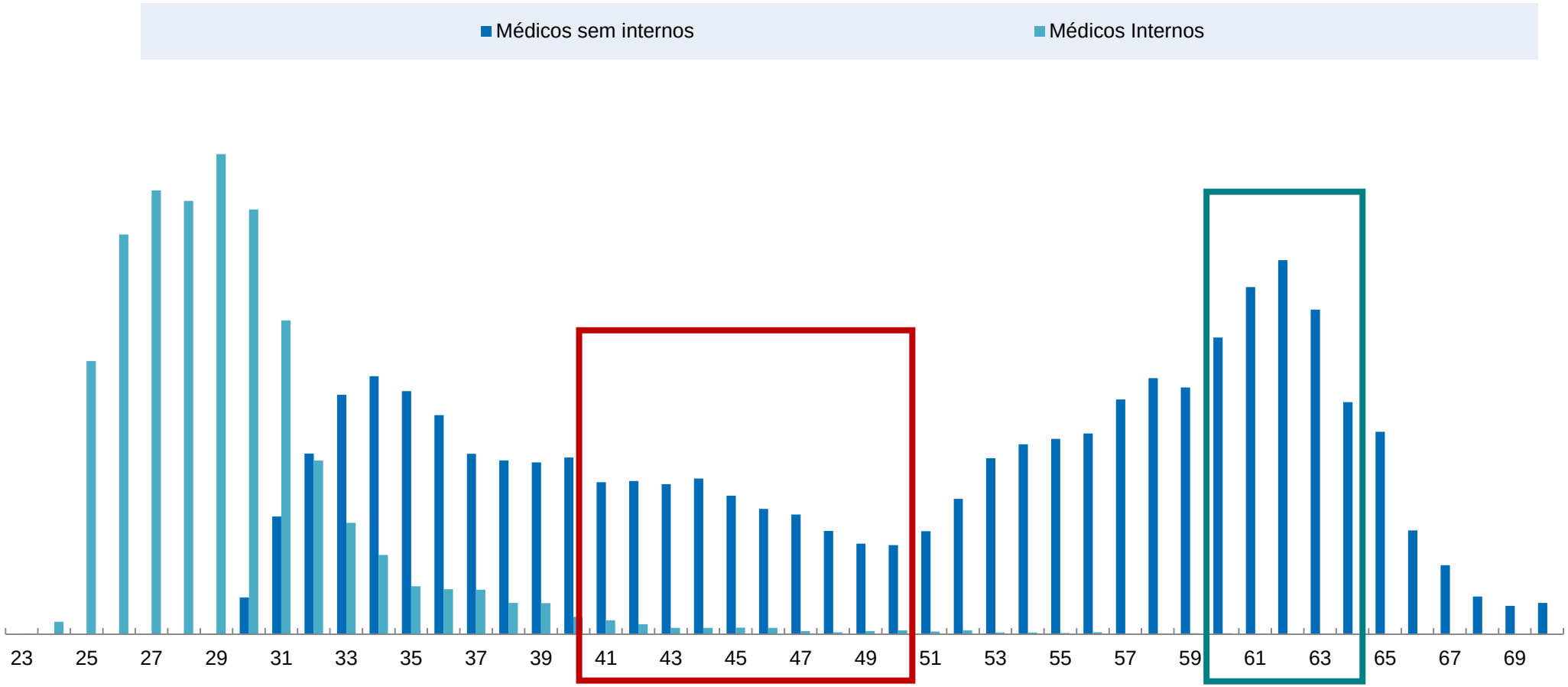
REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

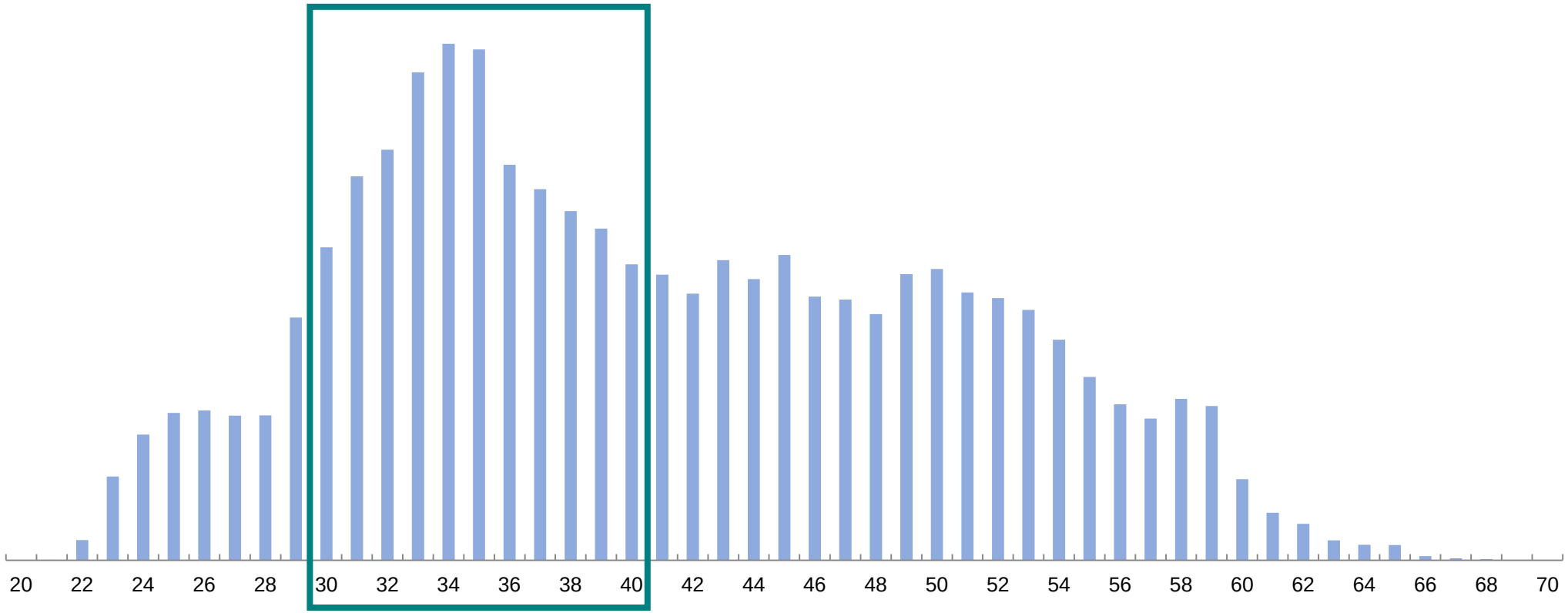
Percentagem de trabalhadores por tipo de vínculo e modalidade de contrato



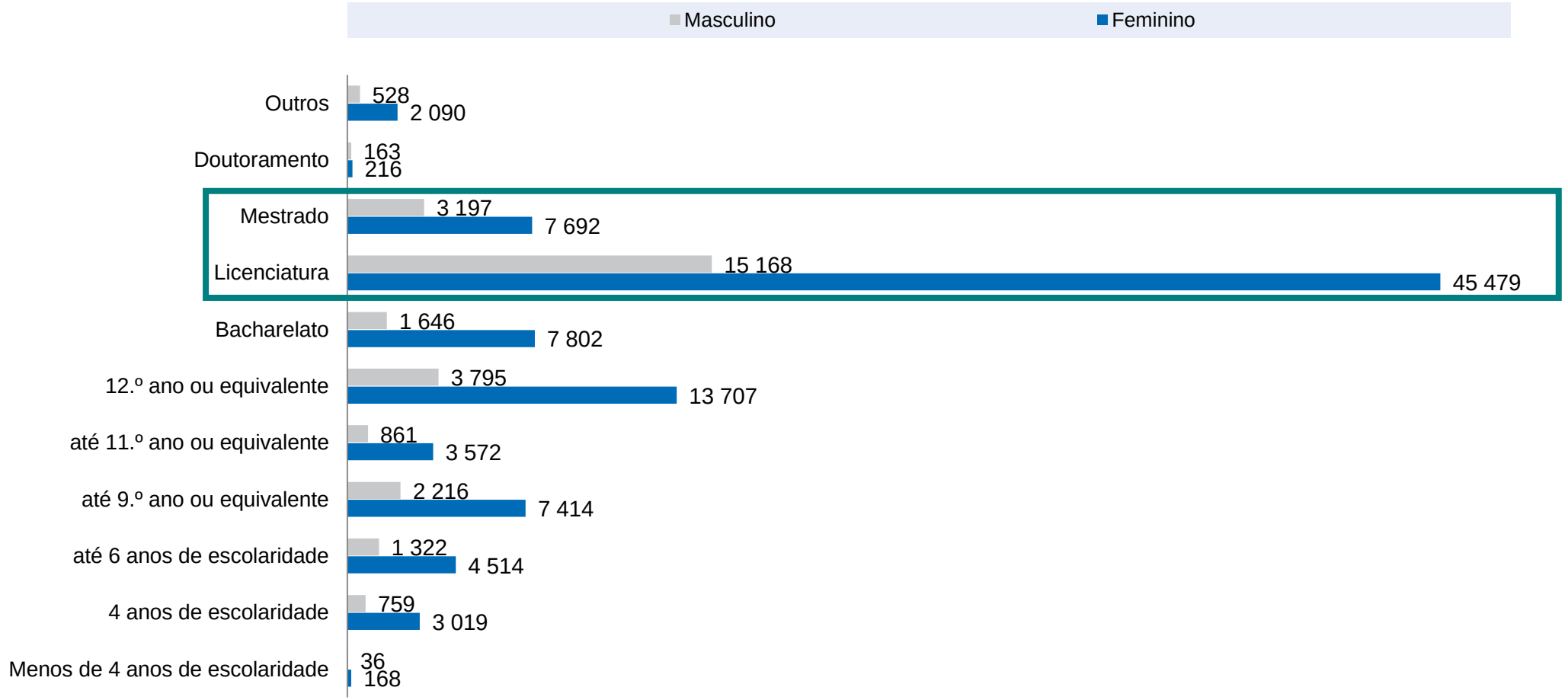
Distribuição dos médicos (total) por idade



Distribuição de enfermeiros por idade



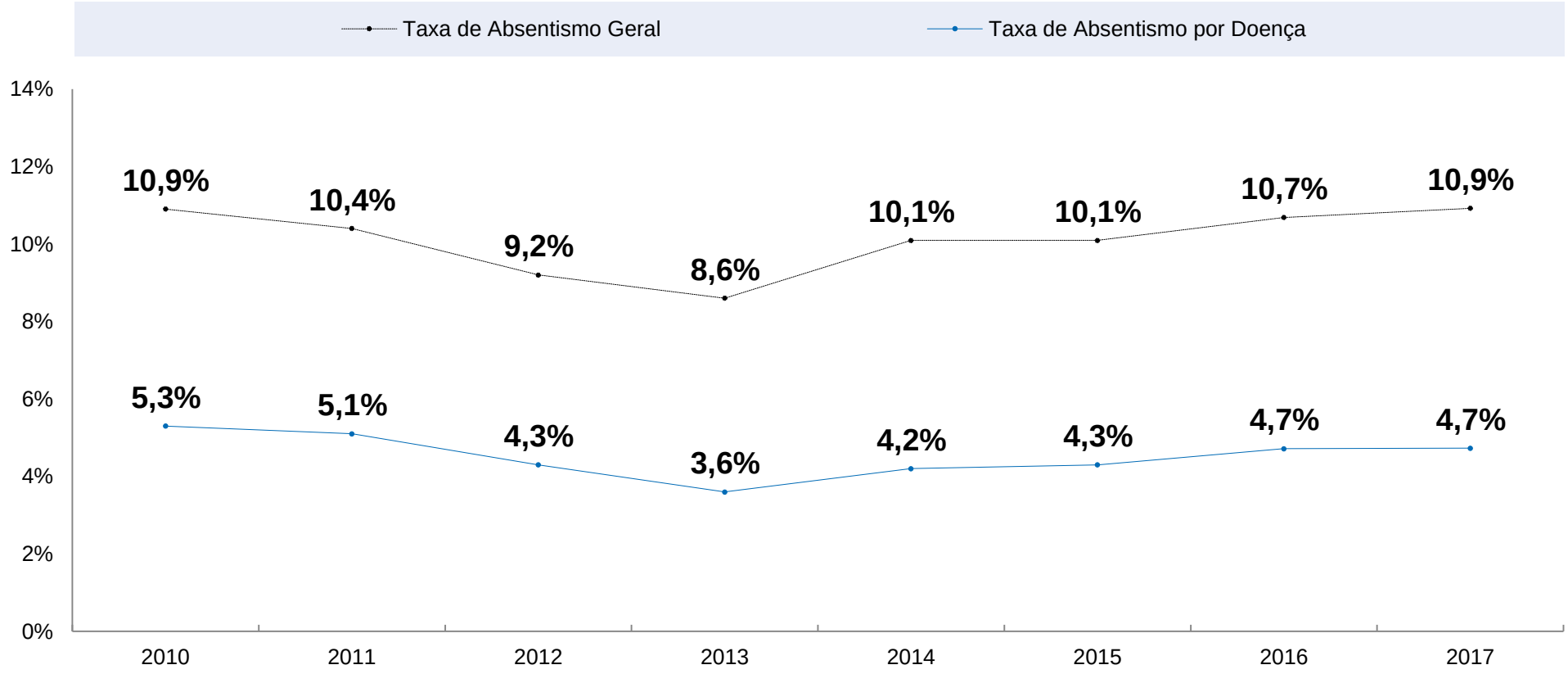
Total de trabalhadores por nível de escolaridade e género



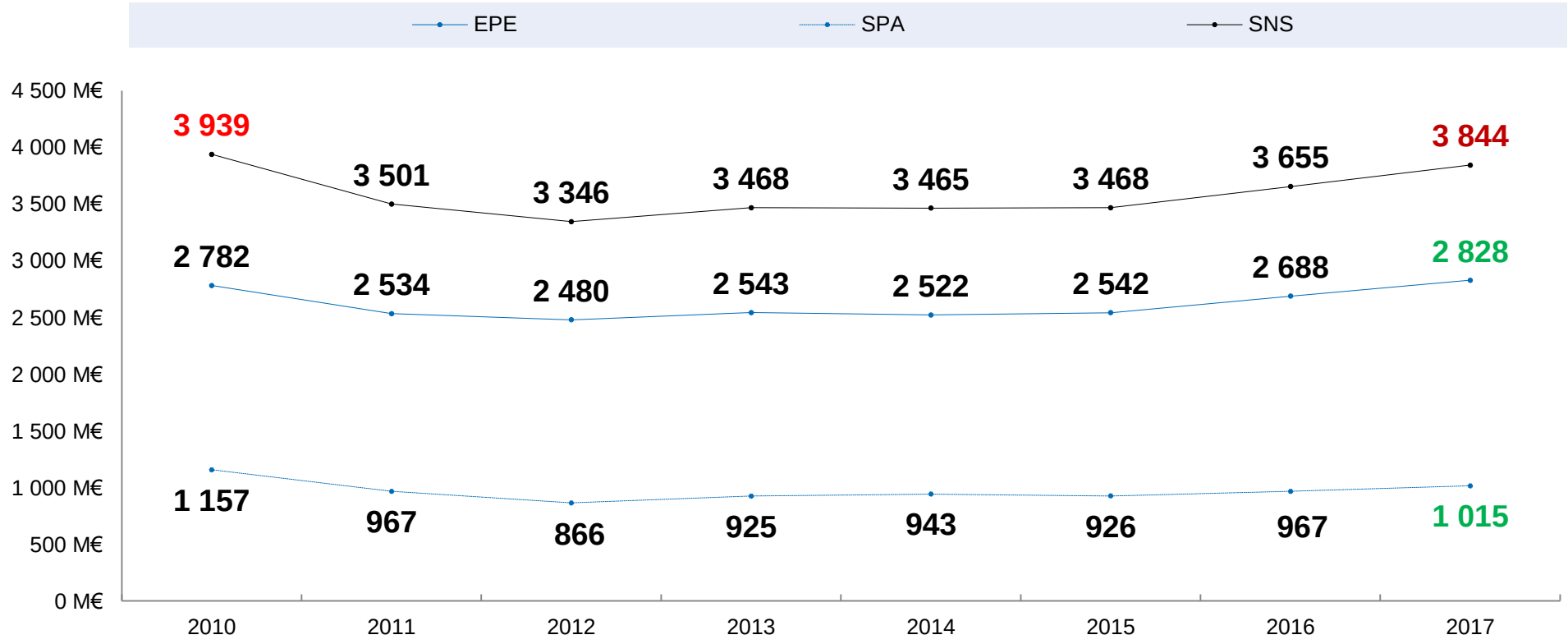
Total de dias de ausência por grupo profissional pelos principais motivos de ausência

Grupos Profissionais	Total de dias de ausência	Doença	Protecção na parentalidade	Por acidente em serviço ou doença profissional
Médicos	441.806	161.685	148.259	5.629
Internos	283.776	46.199	87.241	1.219
Enfermeiros	1.298.111	445.846	659.667	49.665
Técnicos Superiores de Saúde	39.204	16.879	12.698	391
Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica	247.253	85.015	100.960	6.944
Assistentes Técnicos	377.928	246.289	68.846	16.435
Assistentes Operacionais	951.742	696.024	115.610	77.326
Técnico Superior	89.263	33.541	37.827	1.031
Informáticos	8.960	4.435	2.212	253
Outros	50.514	17.671	12.220	11.912
Total	**3.788.556**	**1.753.584**	**1.245.540**	**170.804**

Evolução da taxa de absentismo

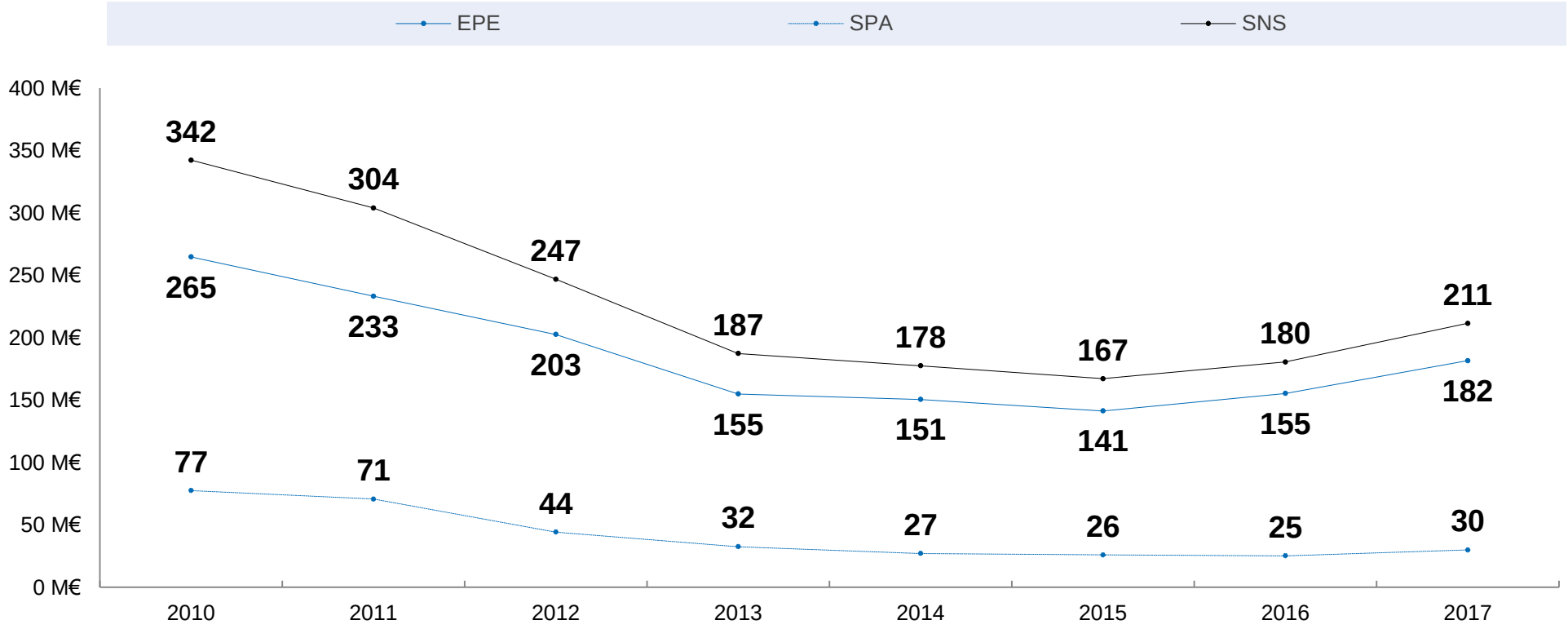


Evolução dos custos com pessoal - totais
Entidades SPA e EPE



Evolução dos custos com trabalho suplementar – totais

Entidades SPA e EPE

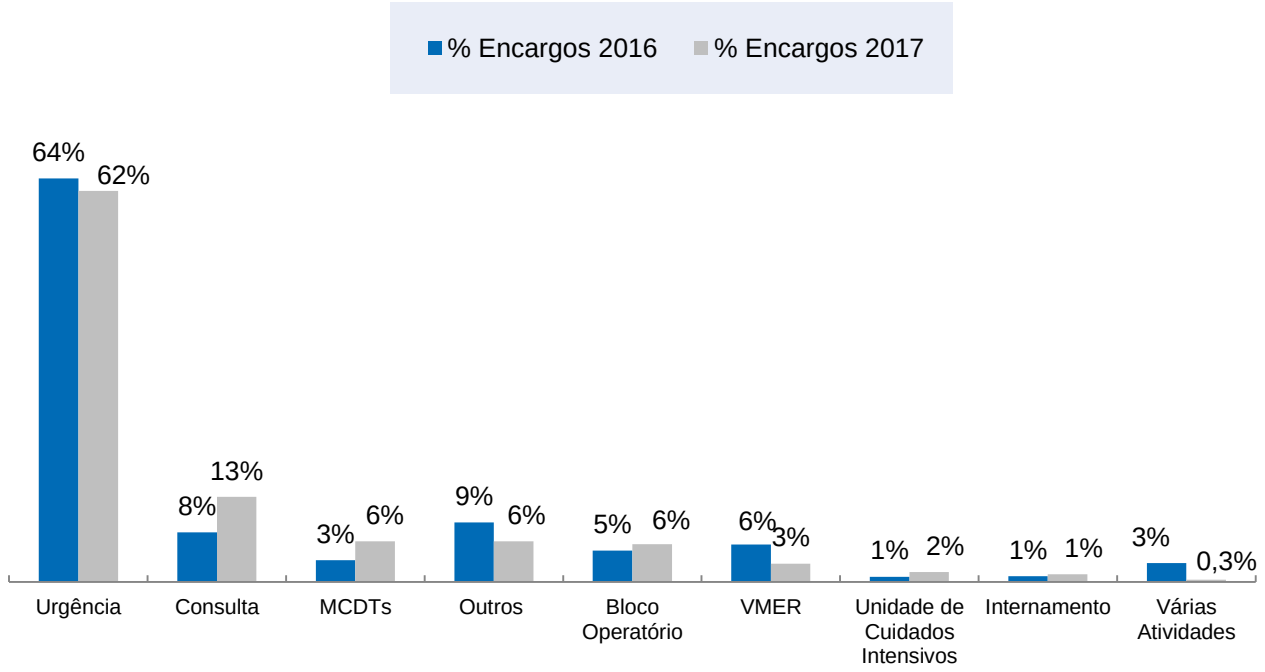


Horas e encargos com contratação de prestação de serviços médicos por região

Região	Total Horas			Total Encargos		
	2016	2017	Variação 2017/2016	2016	2017	Variação 2017/2016
Norte	889.549	849.072	-4,6%	23.526.286 €	24.600.760 €	4,6%
Centro	526.137	460.403	-12,5%	14.855.205 €	14.440.613 €	-2,8%
Lisboa e Vale do Tejo	1.210.922	1.303.019	7,6%	35.733.425 €	37.243.807 €	4,2%
Alentejo	459.339	528.429	15,0%	14.643.962 €	15.732.565 €	7,4%
Algarve	219.153	117.915	-46,2%	6.428.908 €	3.508.013 €	-45,4%
Outros*	117.212	116.932	-0,2%	2.620.418 €	2.610.765 €	-0,4%
Total geral	**3.422.312**	**3.375.769**	**-1,4%**	**97.808.205 €**	**98.136.523 €**	**0,3%**

Horas e encargos com contratação de prestação de serviços médicos

Atividade	Total Horas	Total Encargos
Urgência	2.180.755	**60.709.085 €**
Consulta	519.593	13.192.099 €
Outros	250.835	6.279.907 €
Bloco Operatório	127.863	5.845.543 €
VMER	106.946	2.835.092 €
MCDTs	93.119	6.281.490 €
Unidade de Cuidados Intensivos	48.295	1.525.913 €
Internamento	37.454	1.159.012 €
Várias Atividades	10.909	308.381 €
Total geral	**3.375.769**	**98.136.523 €**



Principais notas

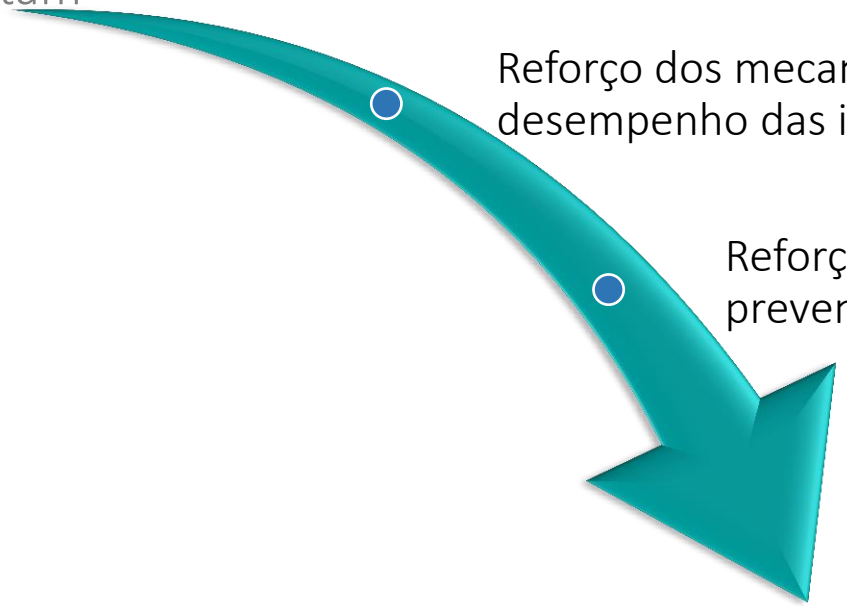
- O MS é o segundo maior empregador da administração pública, com cerca de 27 % dos trabalhadores, a seguir ao Ministério da educação.
- O SNS conta com cerca de 132.000 trabalhadores, destes mais de 65% têm curso superior.
- Existe uma taxa de absentismo de cerca de 10,9%, quer por motivos de doença, proteção na parentalidade ou acidentes, que é necessário acompanhar.
- Os encargos com pessoal ascenderam a 3,84 mil milhões de euros, o que representa um acréscimo de 5,2% face a 2016, ainda assim inferior a 2010.

- Prestação de cuidados de saúde no SNS
- Recursos Financeiros no SNS
- Recursos Humanos no SNS
- **Controlo Interno**

Mecanismos de controlo

Tendo em conta a dimensão e complexidade do SNS é necessário:

Continuar a implementar medidas que permitam



Reforço dos mecanismos de monitorização e avaliação desempenho das instituições.

Reforço dos mecanismos de controlo interno, de prevenção de riscos e de fiscalização.

Objetivo:

Prestar cuidados de saúde a toda a população a custos comportáveis para o cidadão.

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Mecanismos de controlo

As diferentes unidades hospitalares devem ter como **preocupação permanente** a introdução e a implementação de **regras e normas de procedimentos de controlo interno.**

Essas regras e procedimentos devem abarcar toda a instituição, desde os aspectos macros de alto nível, às compras, aos aspectos operacionais das normas contabilísticas, do registo da produção clínica, à introdução de mecanismos de controlo e monitorização de toda a sua estrutura de custos, **de modo fortalecer os seus mecanismos de controlo e de segregação de funções.**

Os objectivos de uma entidade e a forma como esses objectivos são implementados baseiam-se em preferências ou opções, julgamentos de valor e estilos de gestão.

Mecanismos de controlo

Como a reputação de uma entidade é tão importante, as normas comportamentais deverão estar para além de um mero cumprimento da legislação. A sociedade espera mais do que isto ao **reconhecer a reputação** das melhores organizações.

É necessária uma **filosofia de ge**stão que se traduza em comunicações, opiniões e atitudes caracterizando a forma como a entidade **percepciona o risco em todas as suas actividades,** desde o desenvolvimento e implementação de uma estratégia até ás suas actividades do dia a dia.

A **filosofia de gestão**, reflecte os **valores da entidade**, influenciando a sua cultura e estilo operacional e afectando a forma como os componentes de **gestão de risco** são postos em prática.

OBRIGADO