

SNS | ACESSO E DESEMPENHO

18 junho 2018

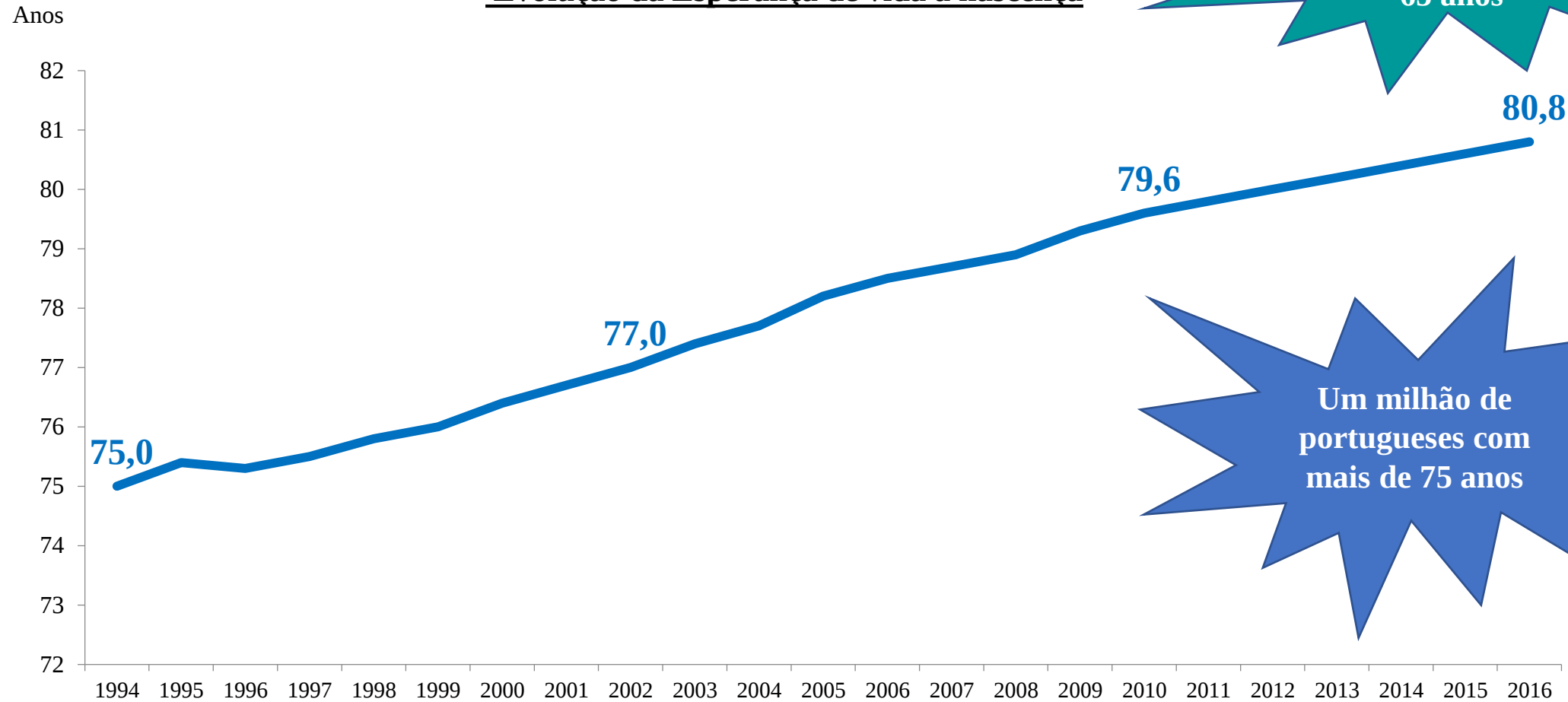
CCB | Centro
Cultural
de Belém

Acesso e desempenho assistencial no SNS em 2017

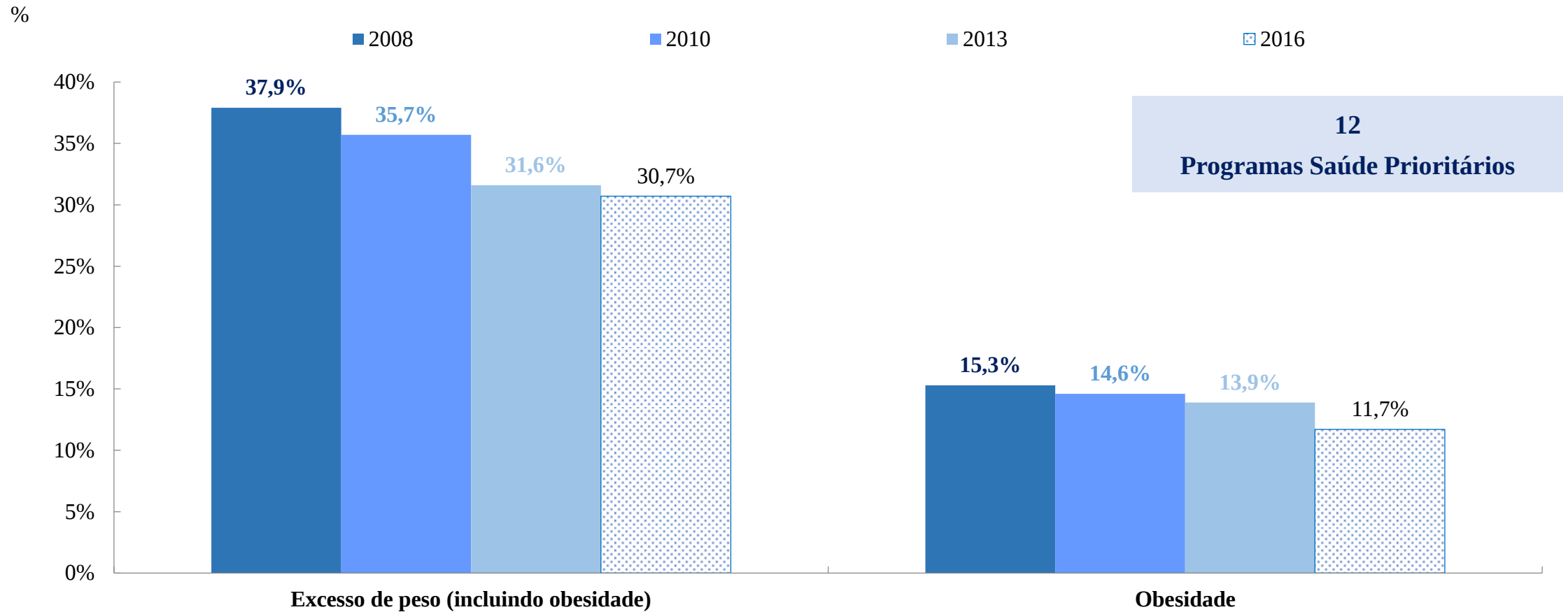
REUNIÃO DE TRABALHO DE DIRIGENTES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

Crescentes necessidades em saúde ...

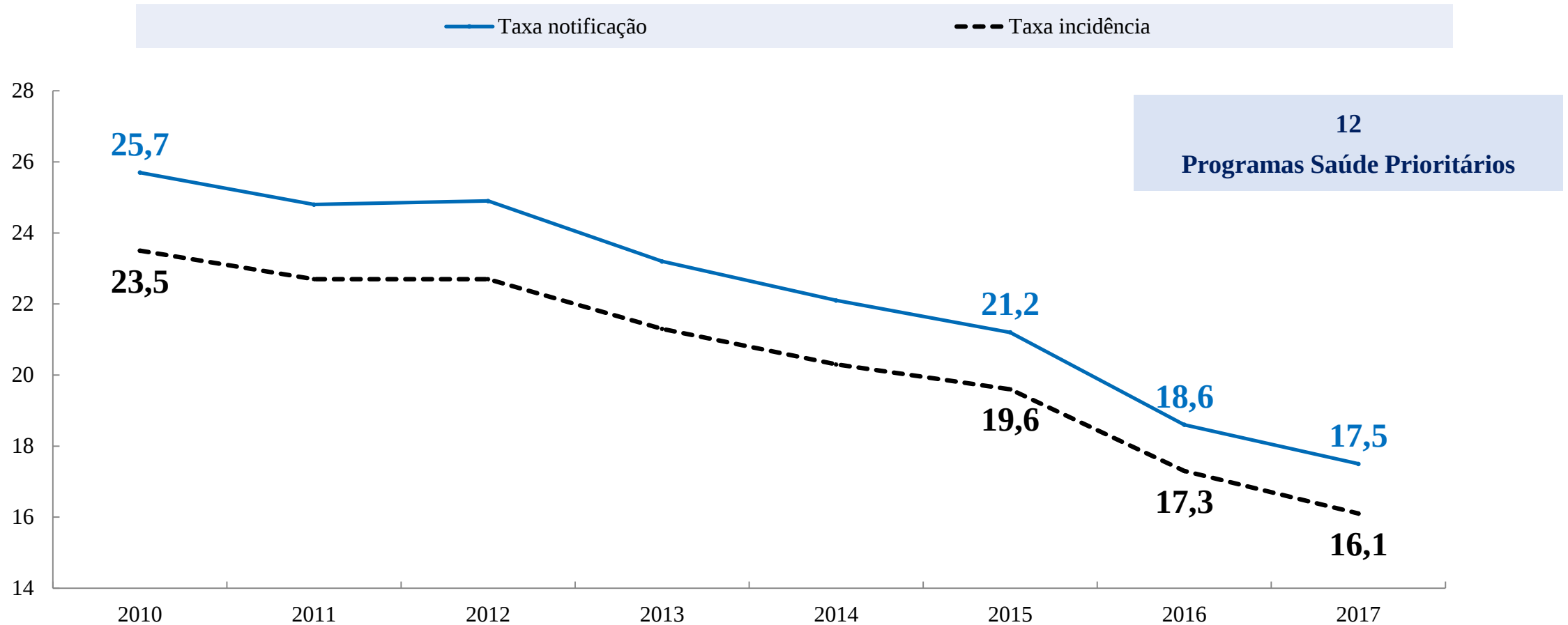
Evolução da Esperança de vida à nascença



Fonte: INE

*Crescentes necessidades em saúde ...***Evolução da percentagem de obesidade infantil**

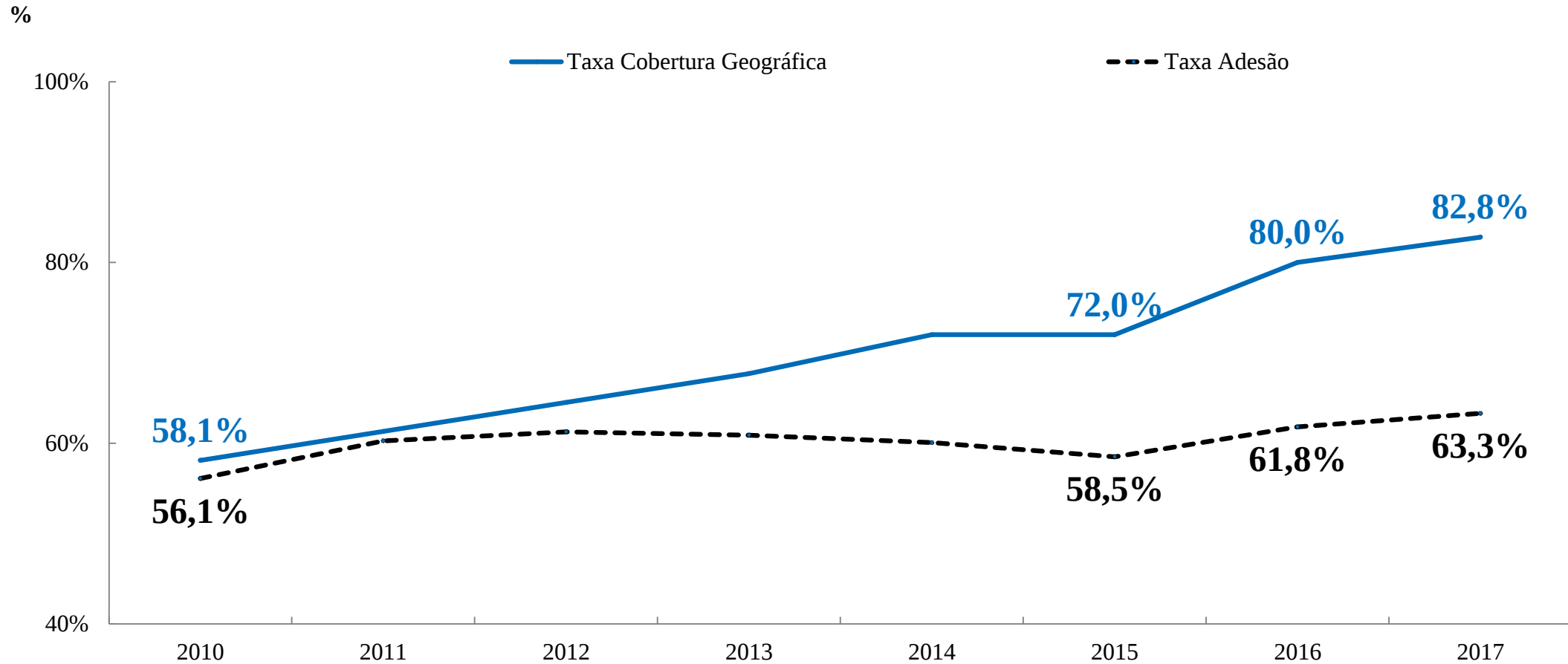
Fonte: *Childhood Obesity Surveillance Initiative*

*Crescentes necessidades em saúde ...***Evolução da taxa de notificação e incidência de tuberculose**

Fonte: DGS

Reforço do diagnóstico precoce no SNS...

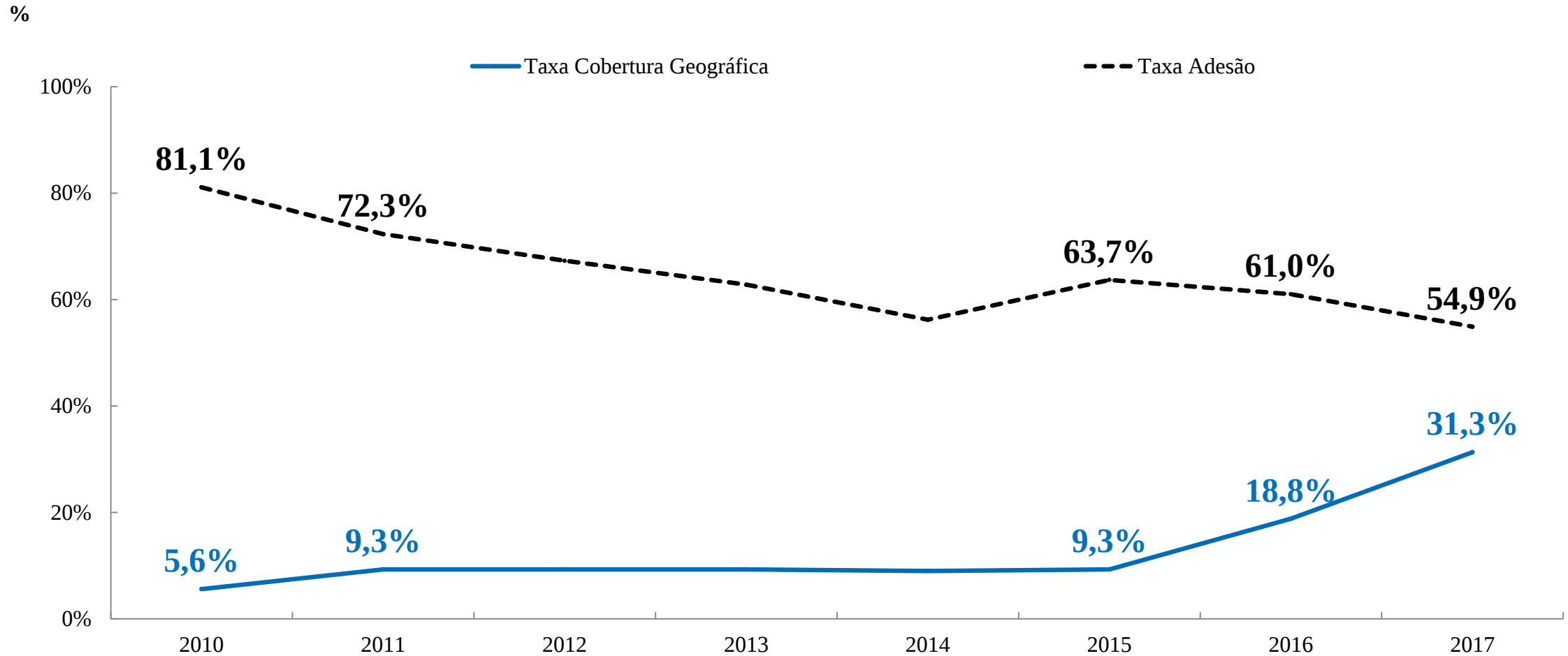
Taxas de cobertura geográfica e de adesão no Rastreio do Cancro da Mama



Fonte: DGS (dados do continente)

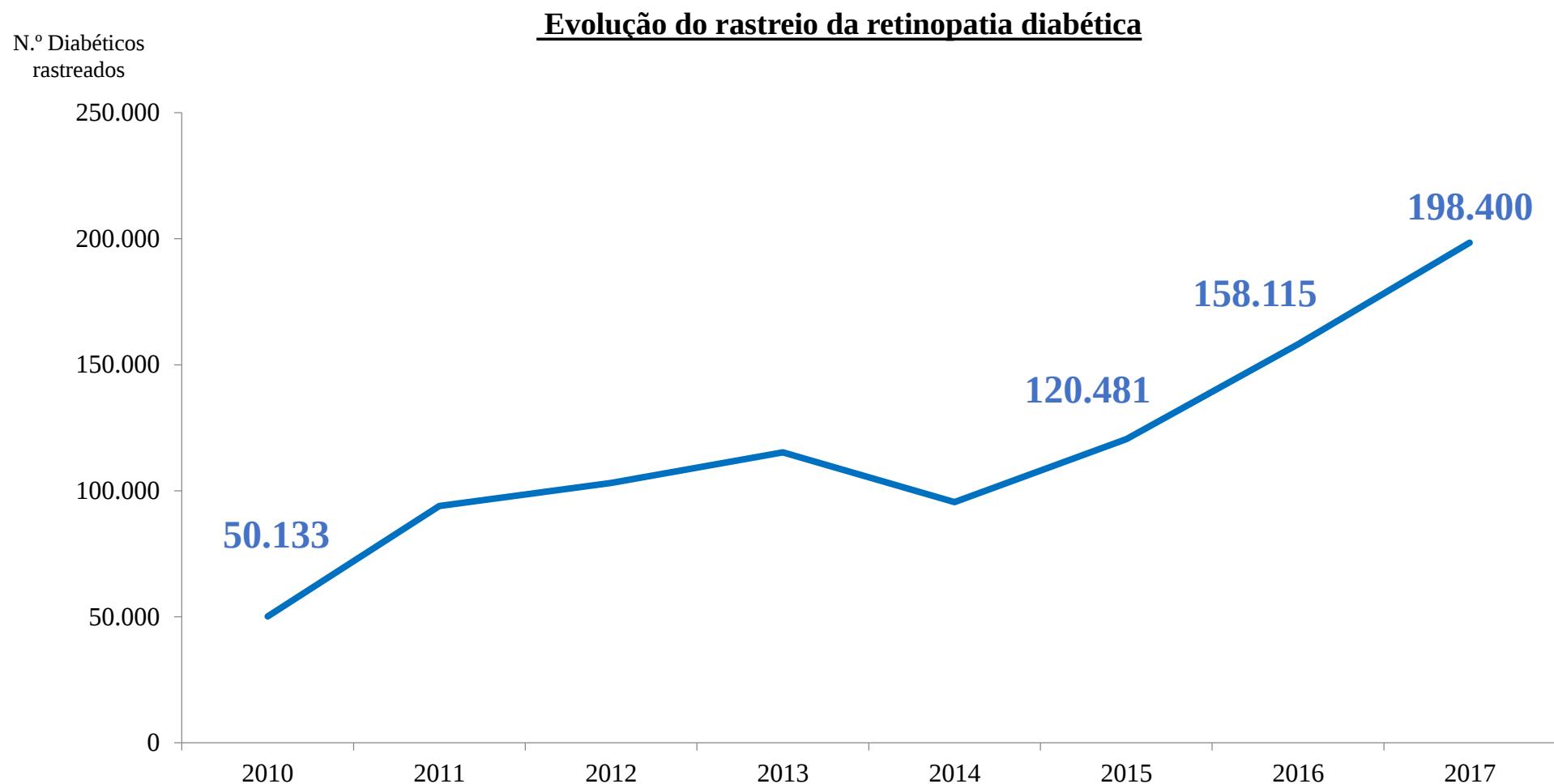
Reforço do diagnóstico precoce no SNS...

Taxas de cobertura geográfica e de adesão no Rastreio do Cancro do Cólon e Reto



Fonte: DGS (dados do continente)

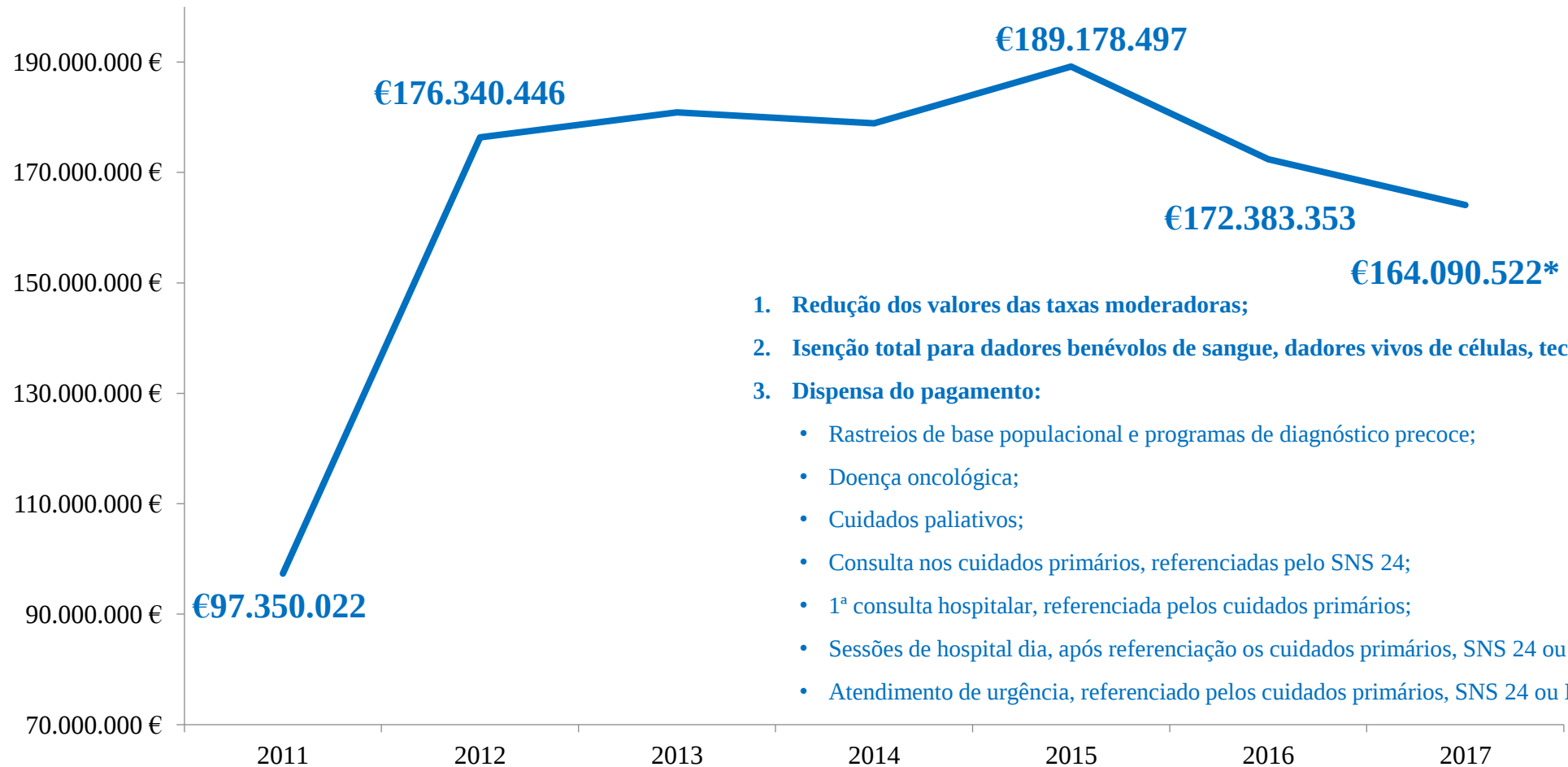
Reforço do diagnóstico precoce no SNS...



Fonte: DGS

Remoção de barreiras ao acesso no SNS...

Evolução dos proveitos com taxas moderadoras no SNS

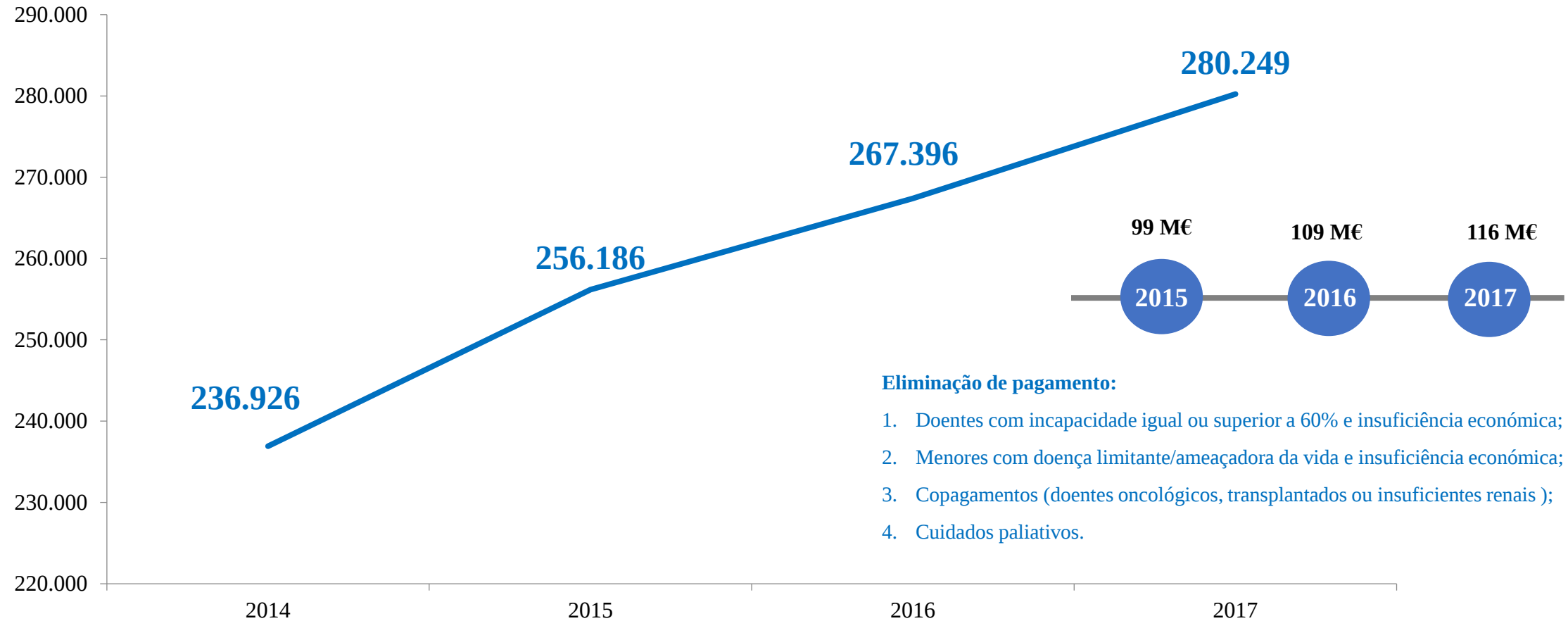


1. Redução dos valores das taxas moderadoras;
2. Isenção total para dadores benévolos de sangue, dadores vivos de células, tecidos e órgãos e bombeiros;
3. Dispensa do pagamento:
 - Rastreamentos de base populacional e programas de diagnóstico precoce;
 - Doença oncológica;
 - Cuidados paliativos;
 - Consulta nos cuidados primários, referenciadas pelo SNS 24;
 - 1ª consulta hospitalar, referenciada pelos cuidados primários;
 - Sessões de hospital dia, após referência aos cuidados primários, SNS 24 ou INEM;
 - Atendimento de urgência, referenciado pelos cuidados primários, SNS 24 ou INEM.

*Dados provisórios
Fonte: ACSS

Remoção de barreiras ao acesso no SNS...

Número de transporte de doentes registados na plataforma SGTD

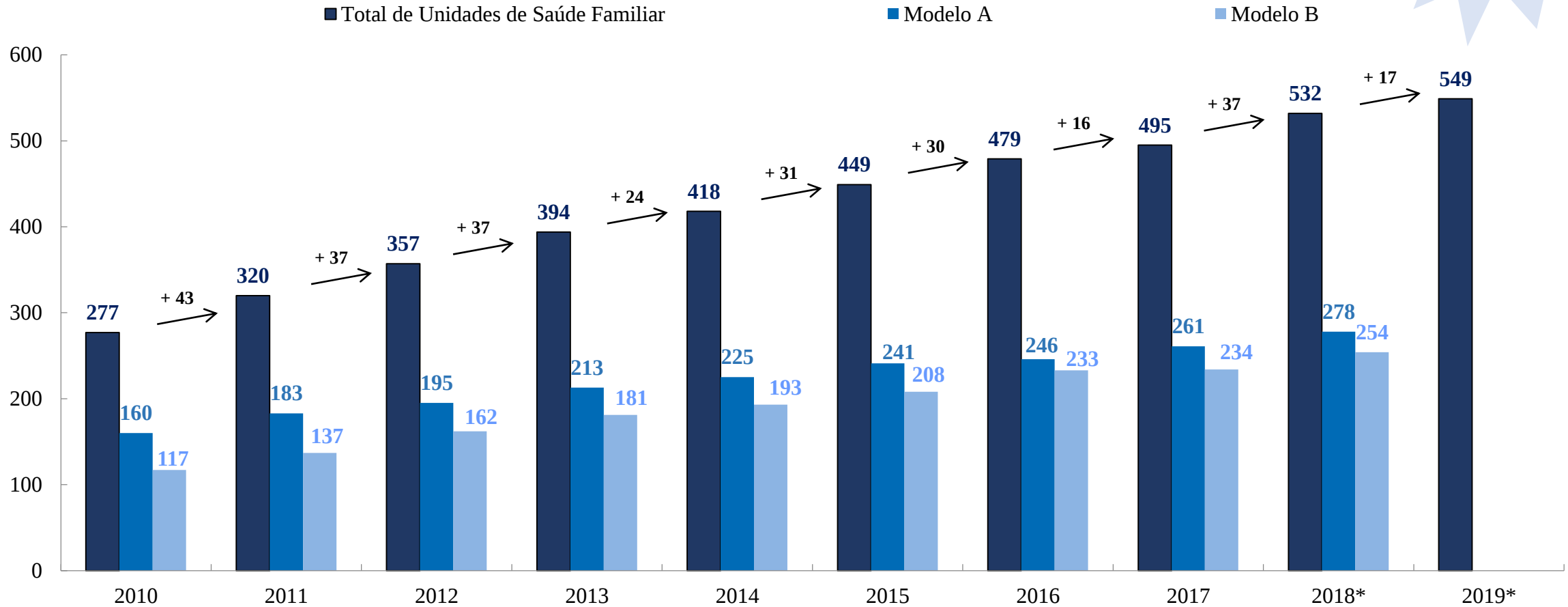


Fonte: ACSS

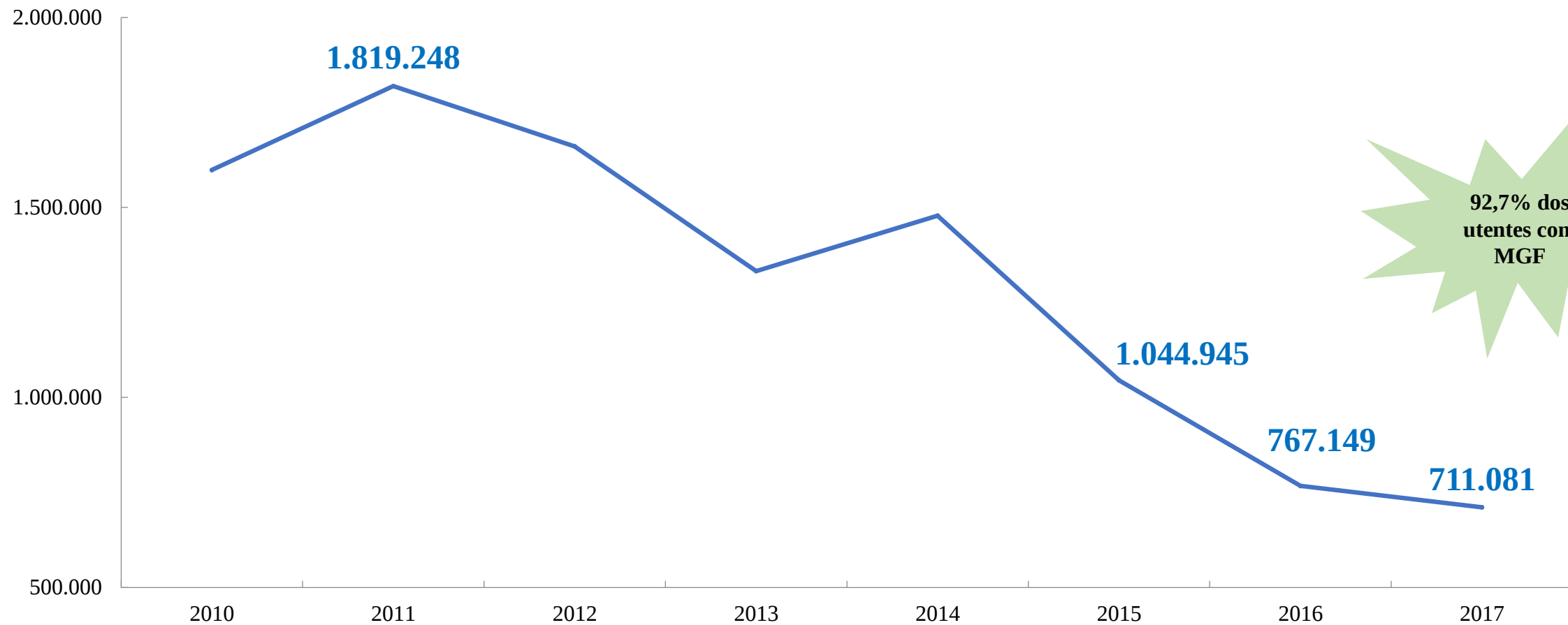
Resposta nos cuidados de saúde primários ...

Evolução do número de USF

2017
58,1% utentes
inscritos em
USF



Fonte: ACSS

*Resposta nos cuidados de saúde primários ...***Evolução do número de utentes sem médico de família atribuído**

92,7% dos
utentes com
MGF

Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados de saúde primários ...

Monitorização dos tempos de resposta nos cuidados primários

	Intervalo esperado	Variação aceitável	Resultado (abril 2018)
Proporção consultas médicas realizadas no dia agendamento	[20; 35]	[15; 45]	43,8% 
Proporção consultas indicação de renovação de receituário com resposta em 3 dias úteis	[85; 100]	[80; 100]	95,9% 
Proporção consultas médicas por iniciativa do utente realizadas até 15 dias úteis	[65; 100]	[60; 100]	80,0% 
Proporção de consultas médicas realizadas no intervalo [17; 20]h	[15; 25]	[10; 35]	15,4% 
Proporção consultas enfermagem realizada no dia do agendamento	[20; 55]	[15; 65]	43,9% 
Proporção utentes avaliados pela equipa multidisciplinar nas primeiras 48h	[60; 100]	[50; 100]	45,7% 

Fonte: ACSS

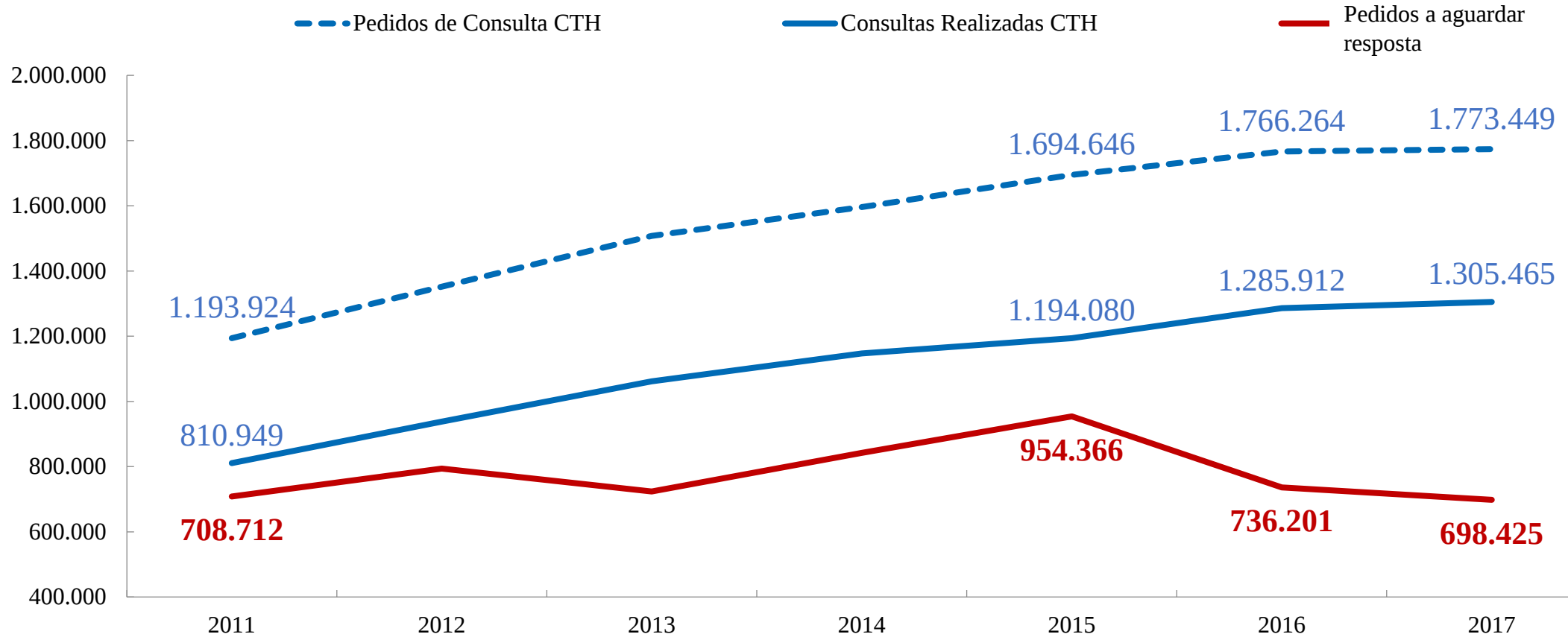
*Resposta nos cuidados hospitalares ...***Evolução do movimento assistencial nos hospitais do SNS**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Var. 2017/2016	
Total de Consultas Médicas	10.936.620	11.209.881	11.271.127	11.694.040	11.883.898	12.089.277	12.139.842	12.175.324	0,3%	
Primeiras consultas	3.108.628	3.201.743	3.261.262	3.368.735	3.398.464	3.476.173	3.509.147	3.507.596	0,0%	
Consultas Subsequentes	7.827.992	8.008.138	8.009.865	8.325.305	8.485.434	8.613.104	8.630.695	8.667.728	0,4%	
Urgência (Atendimentos)	6.410.852	6.416.281	5.939.867	6.107.929	6.168.324	6.118.365	6.405.707	6.318.221	-1,4%	
Internamentos (Doentes Saídos)	861.715	844.280	841.380	841.251	824.849	819.483	819.476	802.194	-2,1%	
Total de Intervenções Cirúrgicas	664.592	625.531	644.027	656.257	658.049	665.519	677.399	685.411	1,2%	
Programadas	555.560	518.783	537.514	551.936	557.309	563.947	577.191	587.283	1,7%	
Urgentes	109.032	106.748	106.513	104.321	100.740	101.572	100.208	98.128	-2,1%	
% Cirurgias em Ambulatório	49,4%	51,4%	53,8%	55,8%	57,4%	58,7%	60,7%	63,2%	4,1%	

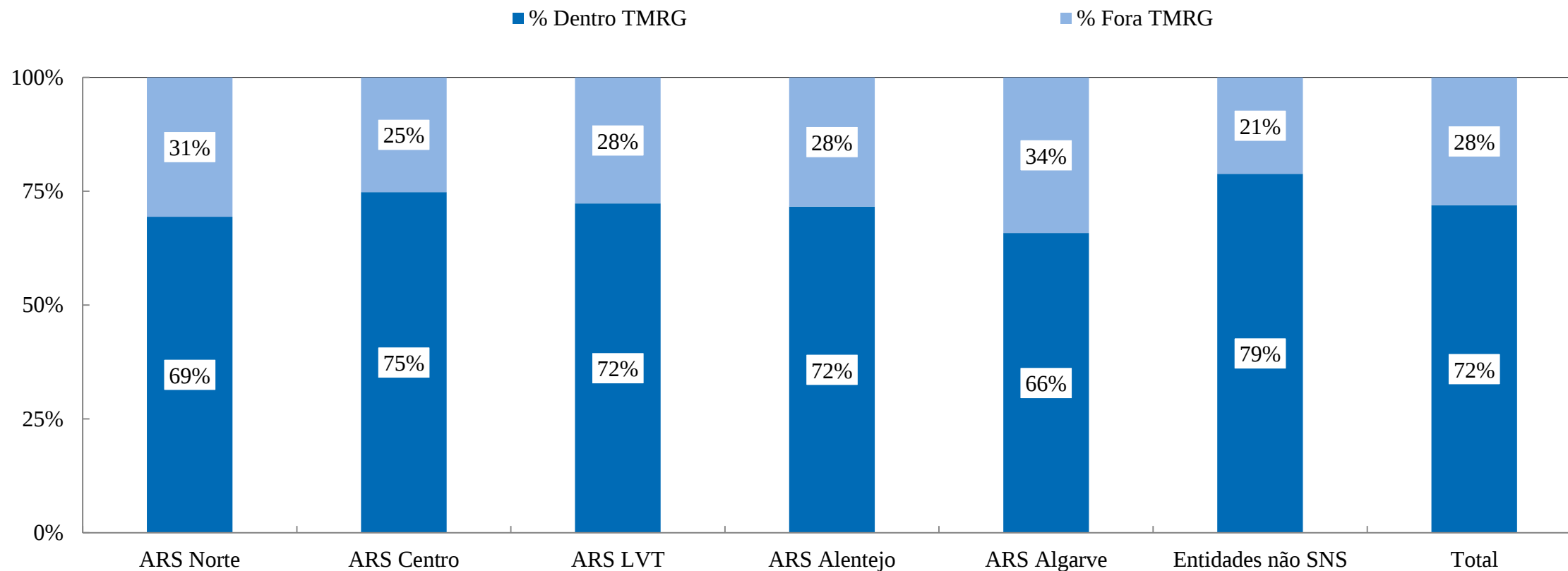
Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados hospitalares ...

Dinâmica da procura e da resposta no CTH



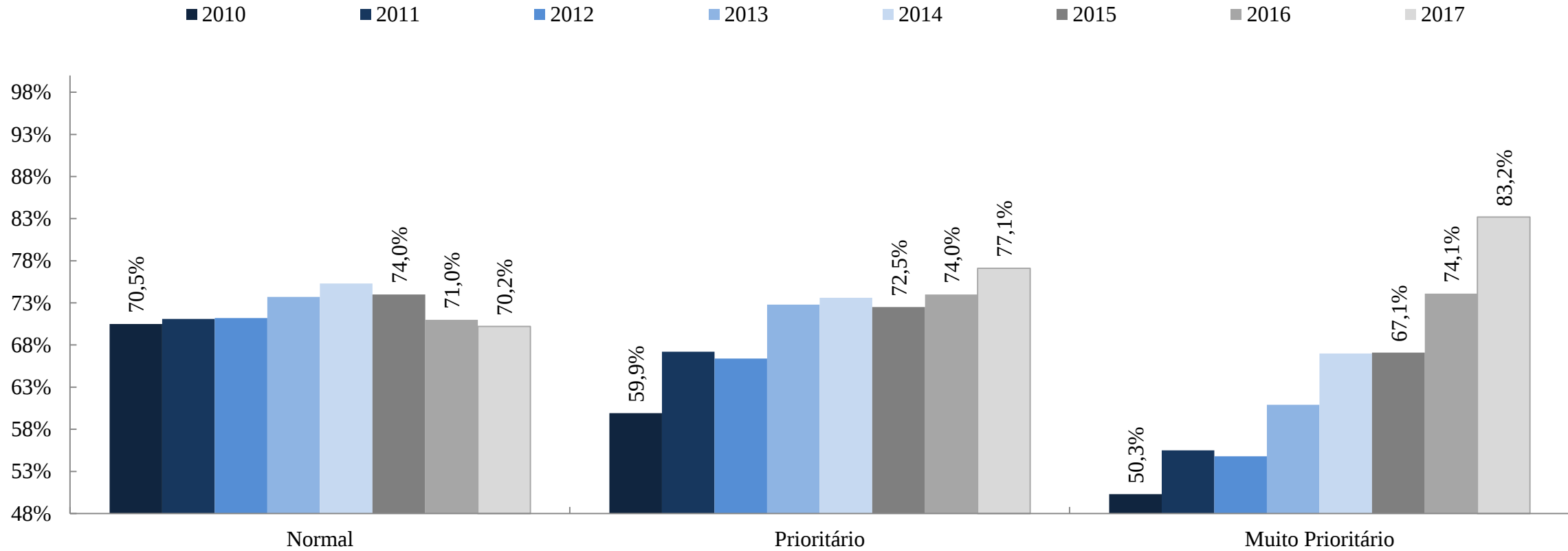
Fonte: ACSS

*Resposta nos cuidados hospitalares ...***Percentagem de consultas CTH realizadas em 2017, dentro e fora dos TMRG**

Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados hospitalares ...

Evolução do cumprimento dos TMRG, por nível de prioridade

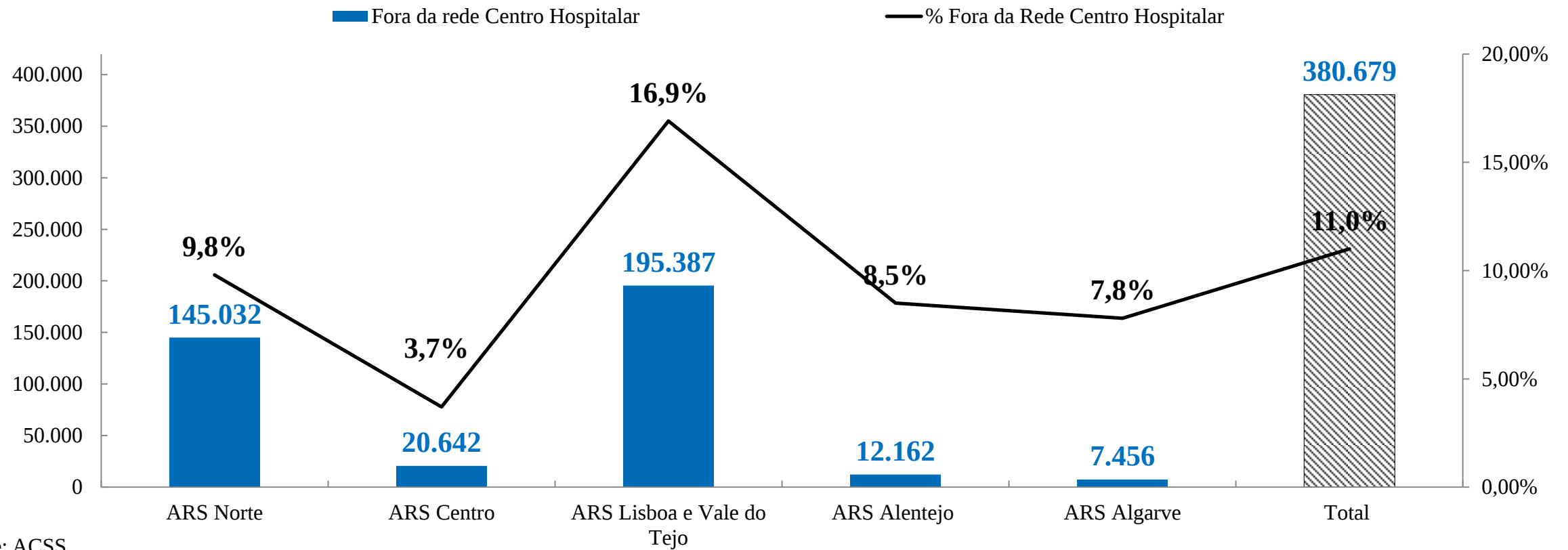


Fonte: ACSS

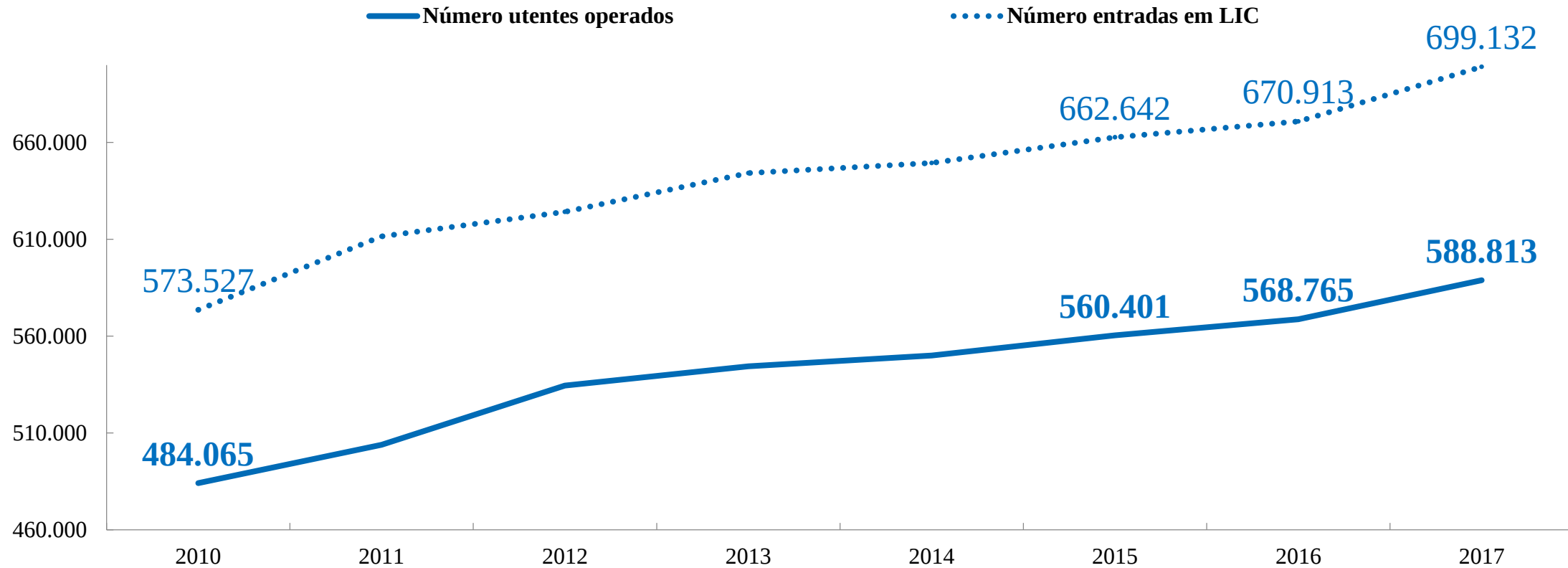
Resposta nos cuidados hospitalares ...

Utentes que escolheram um hospital fora da sua rede de referência

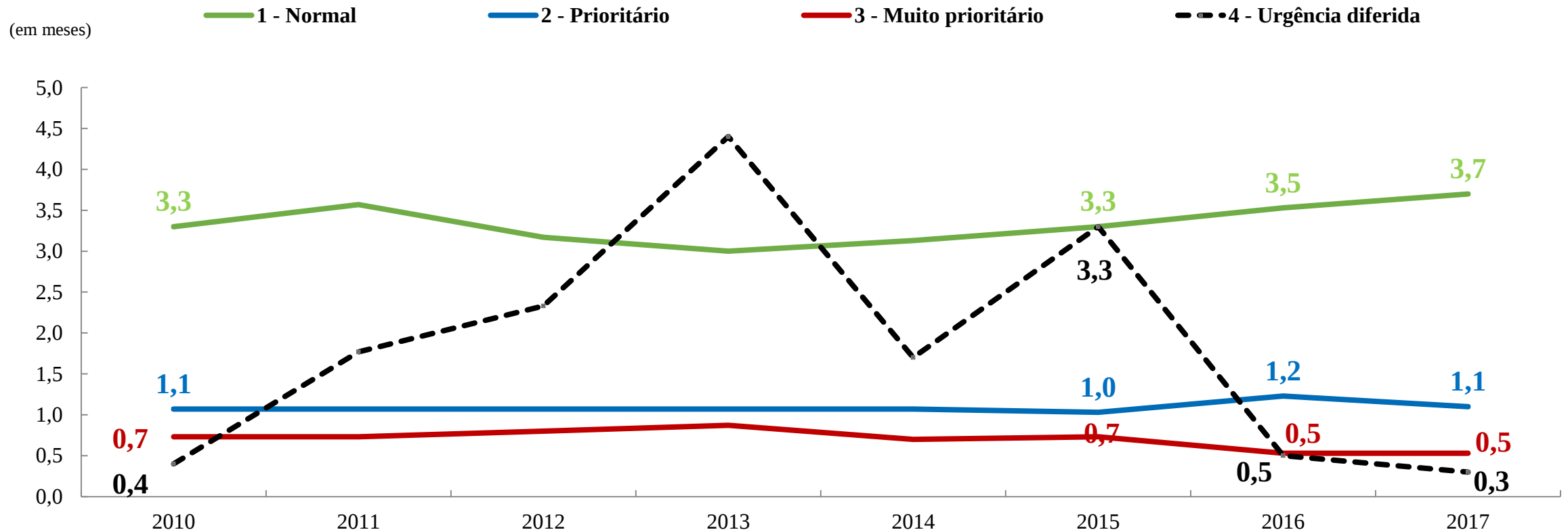
(de 1 de junho 2016 a 31 de maio de 2018)



Fonte: ACSS

*Resposta nos cuidados hospitalares ...***Evolução do número de entradas em LIC e de utentes operados**

Fonte: ACSS

*Resposta nos cuidados hospitalares ...*Evolução da mediana do tempo de espera da LIC, por nível de prioridade

Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados hospitalares ...

Número de operados, por patologia

Patologia	2016	2017	Var. 2017/2016	
			Valor	%
Anca	8.741	9.058	317	3,6%
Bypass Coronário	1.598	1.587	-11	-0,7%
Cataratas	81.994	86.515	4.521	5,5%
Hérnias Inguino-Femorais	16.981	17.389	408	2,4%
Histerectomia	7.954	7.449	-505	-6,3%
Joelho	8.516	8.239	-277	-3,3%
Postectomia	2.459	2.483	24	1,0%
Varizes	12.767	13.045	278	2,2%
Neoplasia Maligna	45.534	46.436	902	2,0%

Média do tempo de espera da LIC, por patologia

(em meses)

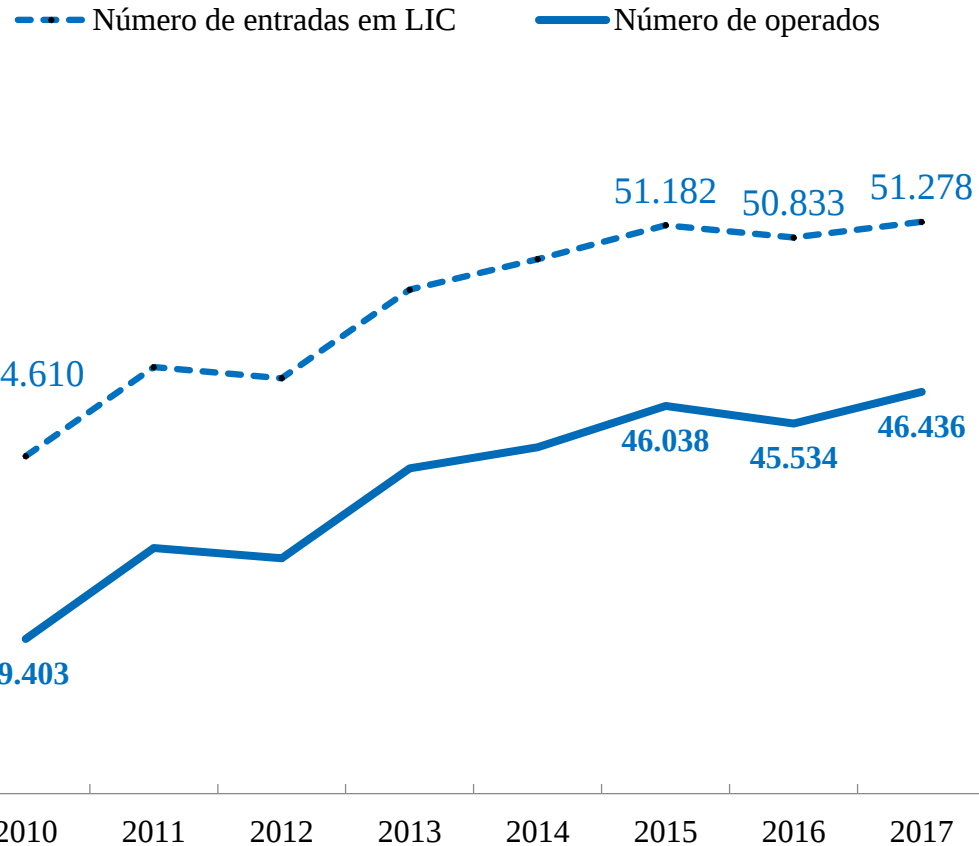
Patologia	2016	2017	Var. 2017/2016
			Valor
Anca	5,3	5,7	0,4
Bypass Coronário	3,4	3,2	-0,1
Cataratas	3,4	3,8	0,4
Hérnias Inguino-Femorais	4,7	4,8	0,1
Histerectomia	3,7	3,5	-0,2
Joelho	5,3	5,7	0,4
Postectomia	4,9	4,4	-0,6
Varizes	5,3	4,8	-0,5
Neoplasia Maligna	1,5	1,4	-0,1

Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados hospitalares ...

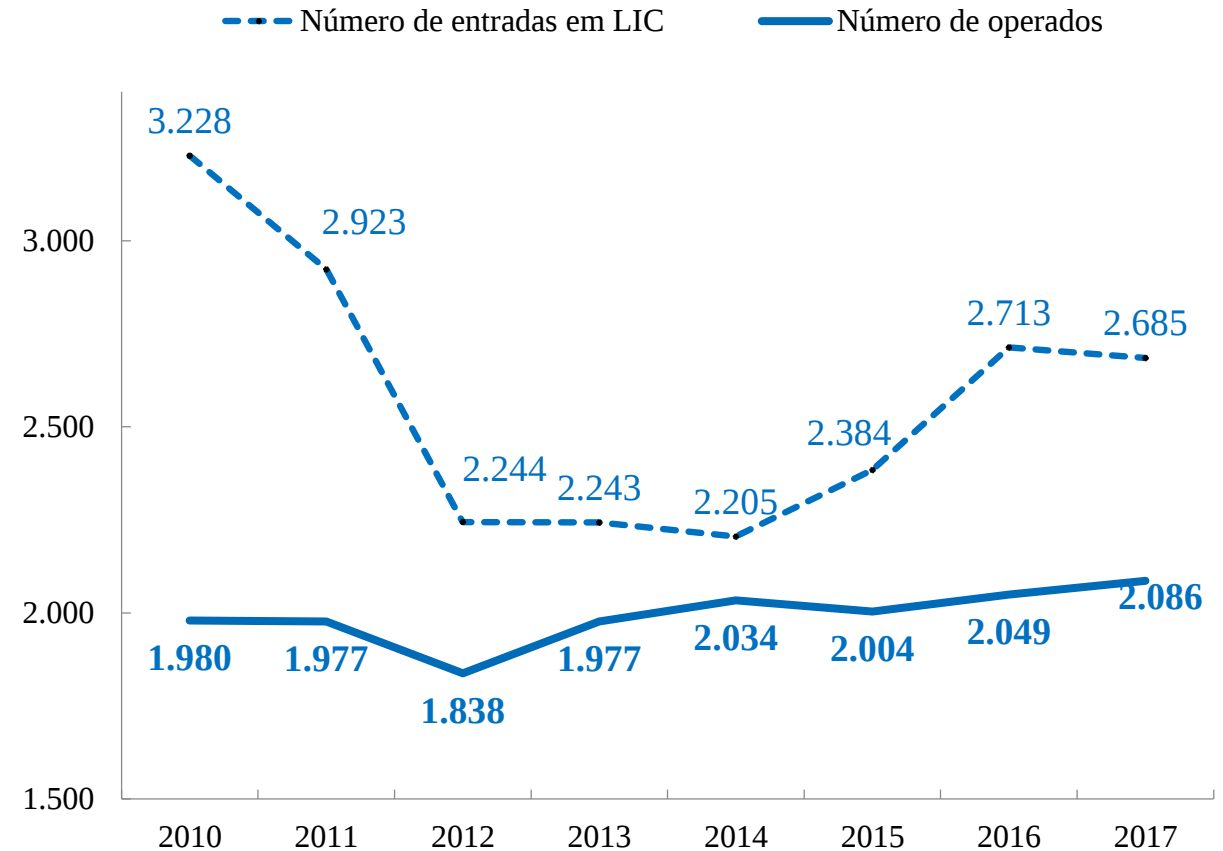
Evolução de entradas em LIC e operados

(neoplasia maligna)

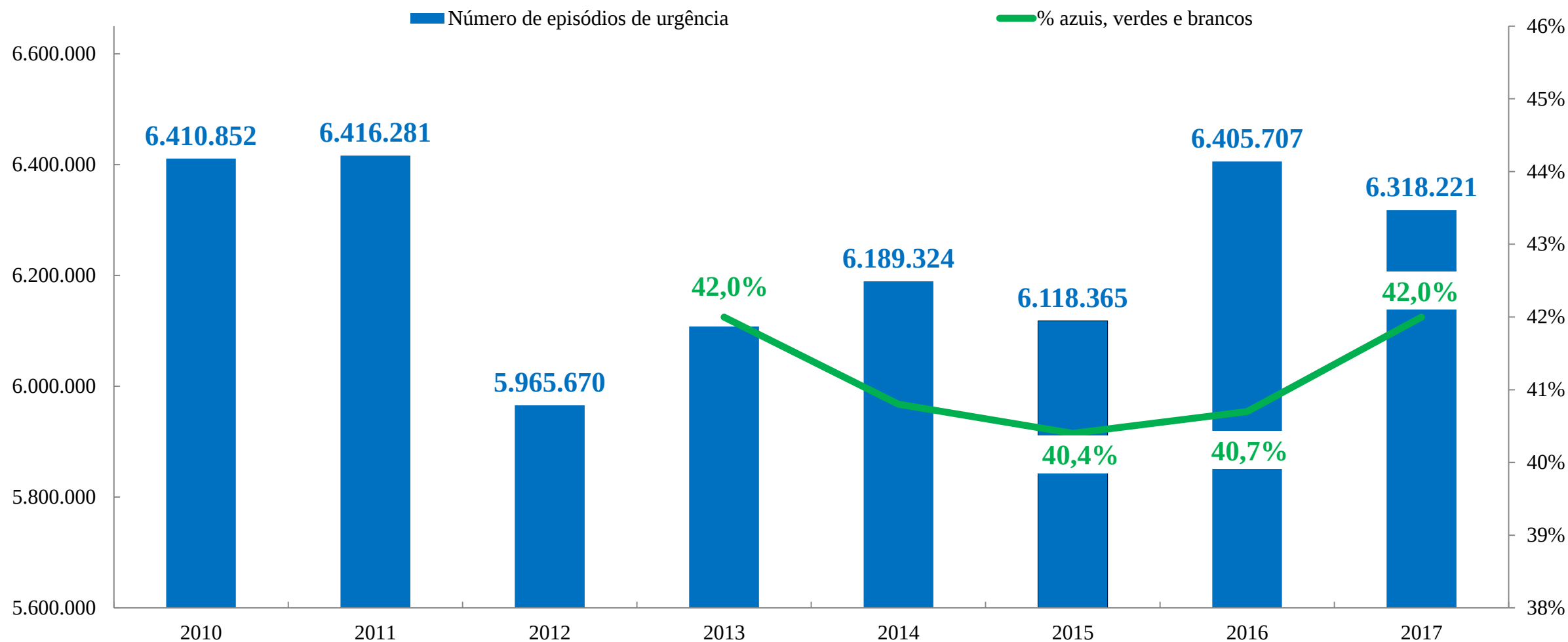


Evolução de entradas em LIC e de operados

(obesidade)



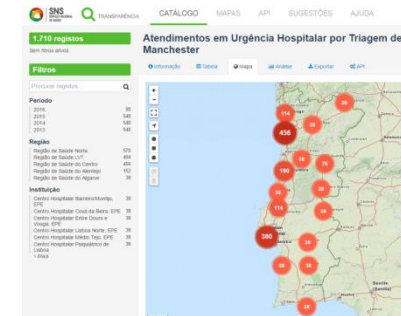
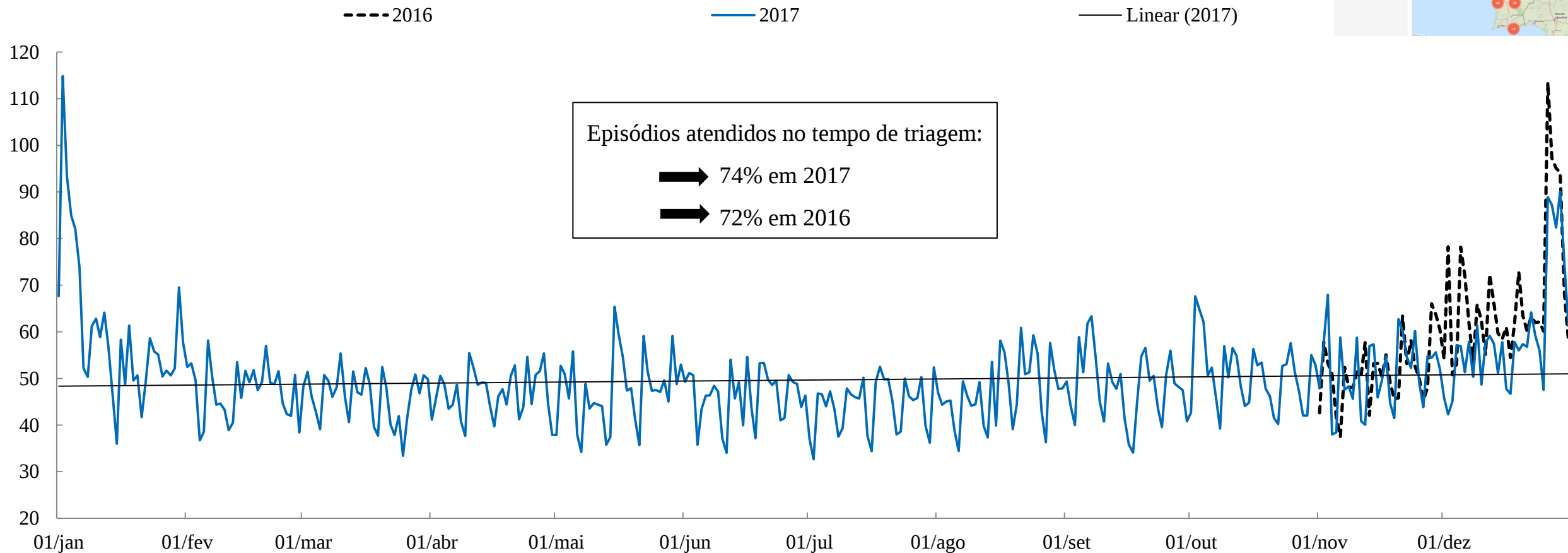
Fonte: ACSS

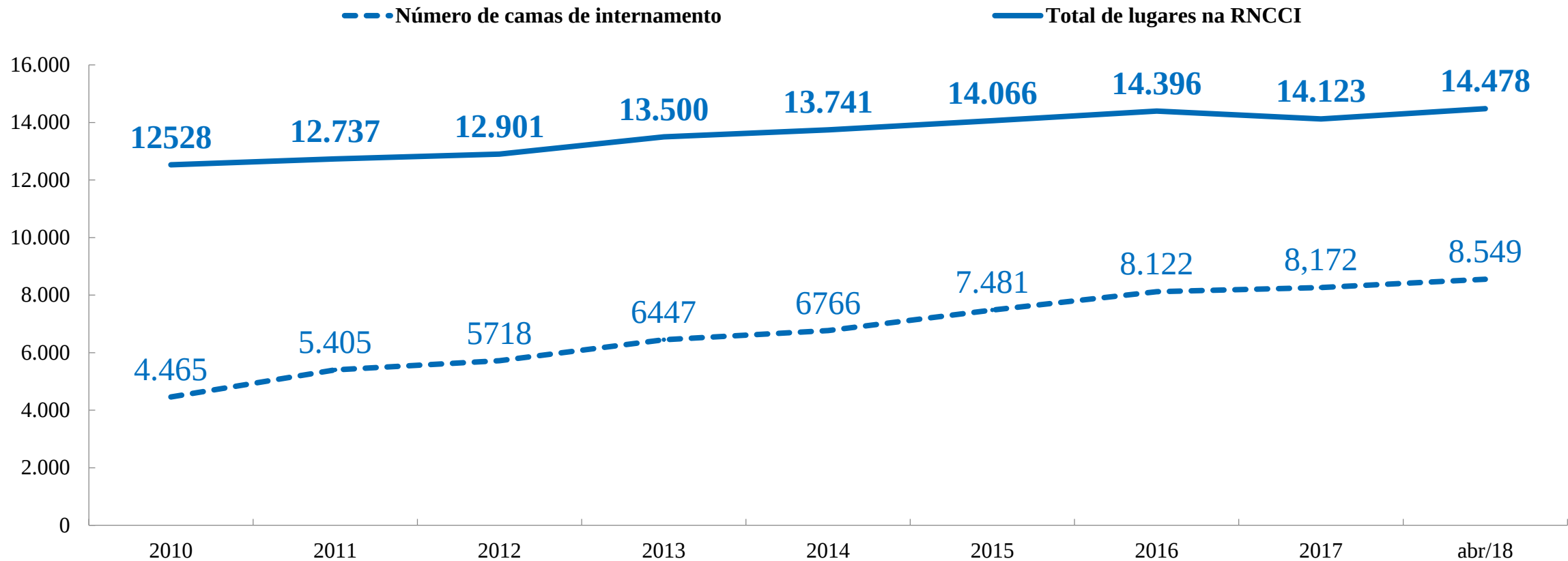
Resposta nos cuidados hospitalares ...

Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados hospitalares ...

Tempo médio de espera entre a triagem e a primeira observação nos serviços de urgência

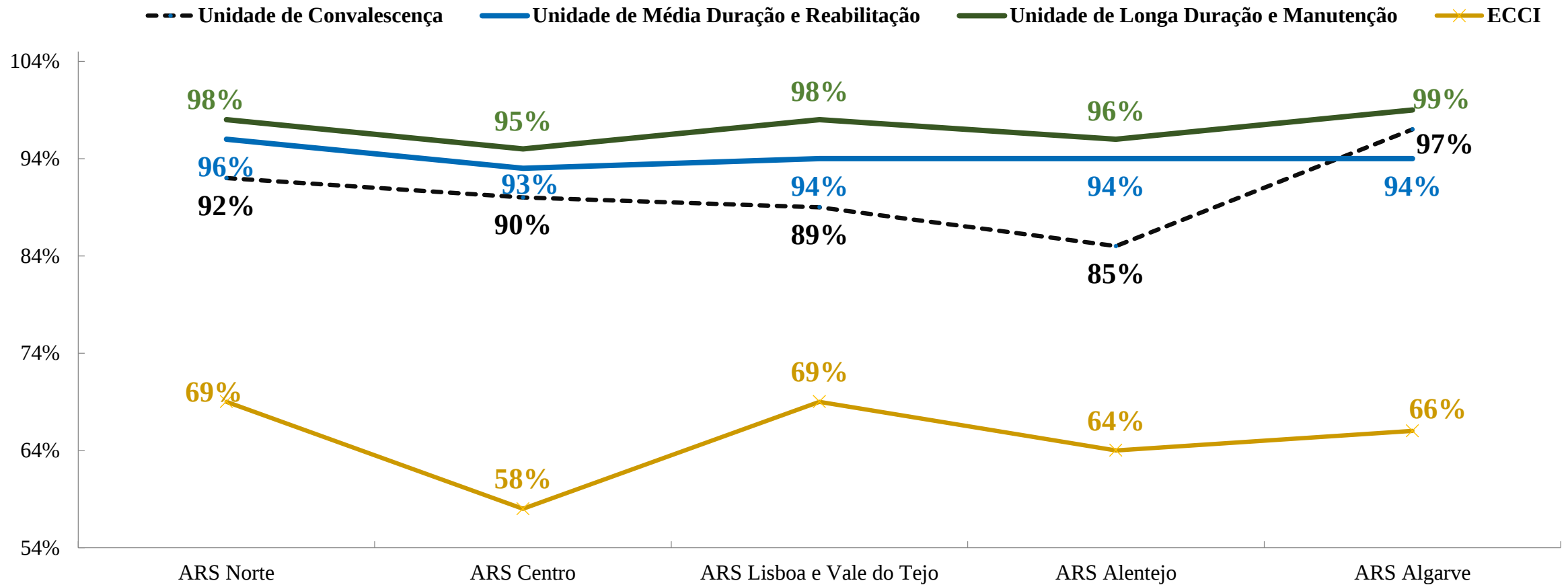


*Resposta nos cuidados continuados integrados ...***Evolução do número de camas de internamento na RNCCI**

Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados continuados integrados ...

Evolução da taxa de ocupação das unidades da RNCCI



Fonte: ACSS

Resposta nos cuidados paliativos...

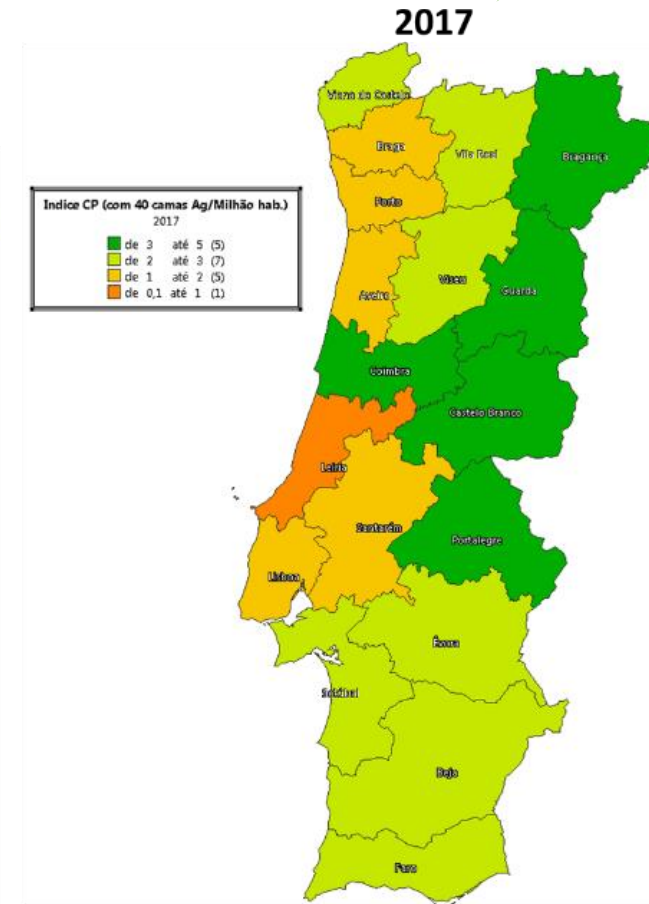
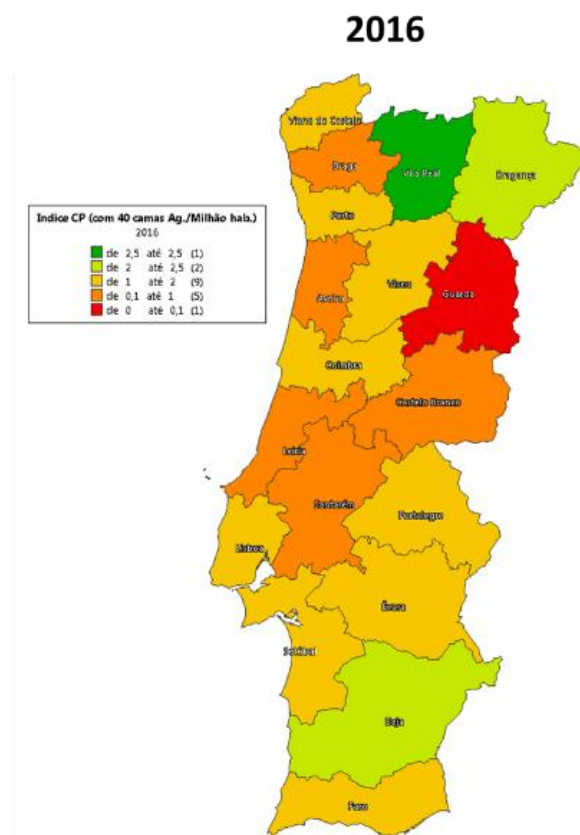
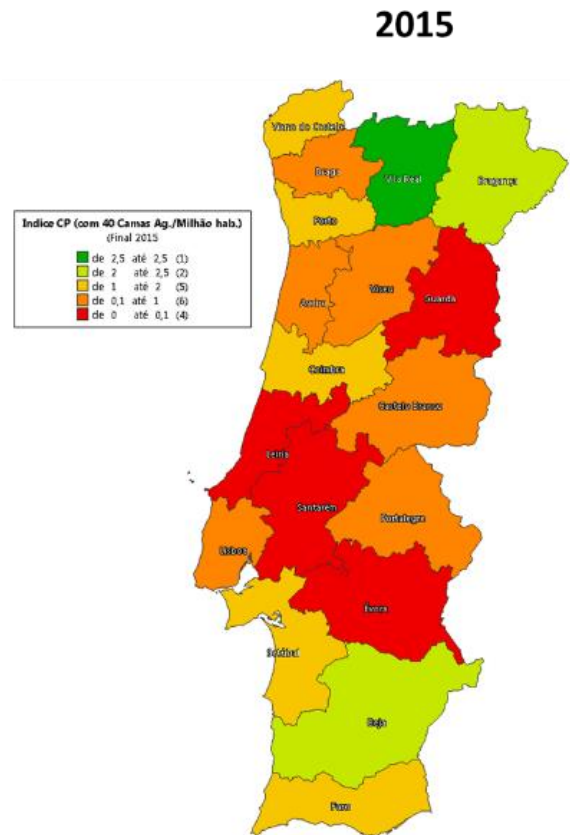
Índice de cobertura em Cuidados Paliativos

(Soma rácio existe/esperado – total ECSCP, EIHSCP e UCP)

20 ECSCP

43 EIHSCP

376 camas UCP



Fonte: Comissão Nacional de Cuidados Paliativos

Desafios e Oportunidades...

Melhoria contínua do acesso no SNS



Monitorização e avaliação

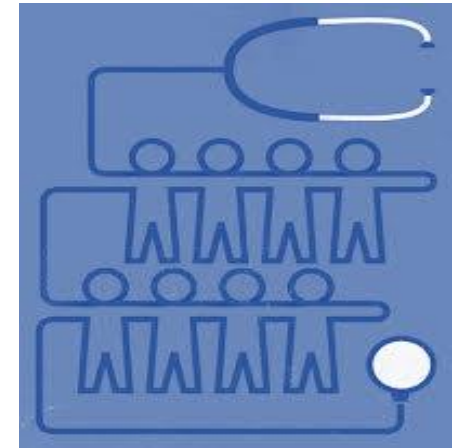
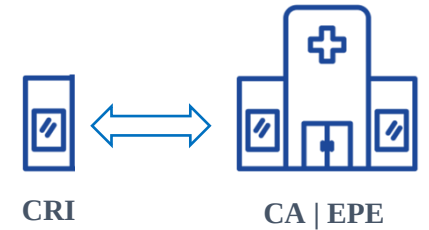
Periodicidade	Principais Atividades	Dinamizadores
Diária	Gestão ativa do acesso – processos e resultados	UGA, URGa, ULSGA
Mensal / semanal	Alarmística sobre indicadores de produção	ACSS
	Cumprimento dos tempos de resposta	ACSS
	Divulgação de resultados no Portal do SNS	ACSS
Trimestral	Reuniões de <i>benchmarking</i> organizadas	Tutela
	Informação <i>benchmarking</i> (instituição, serviço)	ACSS
Semestral	Reuniões individuais com instituições	ACSS e ARS

- Cumprir os compromissos assistenciais assumidos na contratualização para 2018;
- Implementar os protocolos de articulação com os ACES;
- Reforçar o rigor de gestão das Listas e dos TMRG;
- Desenvolver programas adicionais de aumento da resposta interna no SNS;
- Partilhar recursos entre as entidades do SNS - Plataforma de GPRSNS, transferência de responsabilidades;
- Criar os Centros de Responsabilidade Integrados (CRI);
- Aumentar a produtividade, de acordo com a informação de *benchmarking*;
- Potenciar as respostas de TeleSaúde;
- (...).

Desafios e Oportunidades...

Centros de Responsabilidade Integrados - CRI

- Enquadramento legislativo * 
- Reorganização interna | Autonomia | Responsabilidade | Negociação | Compromisso | Transparência | Avaliação 
- Deliberação do Conselho de Administração | EPE → Criação de CRI 
- Plano de Ação → compromisso assistencial, no âmbito do perfil assistencial, formativo e científico 
- Rentabilizar a capacidade instalada no SNS e aumentar a produtividade 
- Contribuir para o cumprimento dos Tempos de Resposta 
- Incentivos institucionais | Incentivos financeiros para atividade adicional 



* Decreto-Lei n.º 18/2017, de 10 de fevereiro
 Portaria n.º 330/2017, de 31 de outubro
 Portaria n.º 71/2018, de 8 de março

Desafios e Oportunidades...

Programa de Incentivos à Integração de Cuidados no SNS

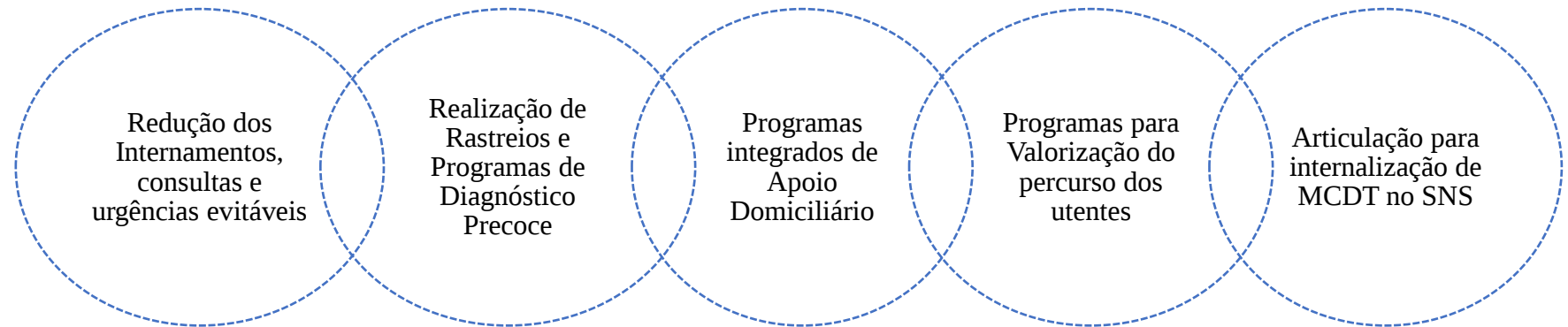
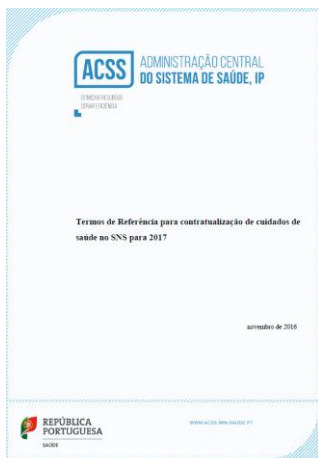
Acelerar a inovação organizacional

- Colocar as **pessoas, as suas famílias e os seus cuidadores** no centro das intervenções no SNS;
- Elevar os níveis de **acesso, qualidade e eficiência** no SNS;
- Promover o **alinhamento, a articulação e a coordenação** entre as entidades e com a comunidade;
- Incentivar a **Governança Clínica e de Saúde** ao longo do percurso de vida das pessoas;
- Valorizar o envolvimento, a iniciativa e o bom desempenho **dos profissionais de saúde**.

35 M€ 



222 entidades
envolvidas
89 projetos
apoiados



<http://www.acss.min-saude.pt/category/cuidados-de-saude/sns-proximidade>

SNS | ACESSO E DESEMPENHO

18 junho 2018

CCB | Centro
Cultural
de Belém