



SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Rentabilização dos Sistemas de Informação do SNS

Migração para o SONHO V2 no CHL

Vitor Marto

O Centro Hospitalar de Leiria



Decreto-Lei nº30/2011
de 2 de Março de 2011



Decreto-Lei nº 116/2013
de 9 de Agosto 2013



Área de Influência:

Cerca de 400.000 habitantes.

563 camas de agudos (internamento)

49 camas de berçário

50 camas na Unidade de Psiquiatria

253.796 Consultas Externas

204.484 Urgências

15.023 Cirurgias

7.644 Cirurgias de Ambulatório

Em 2016 contava com mais de 2000 funcionários.

Decisão de adoção SONHO V2

Registo de informação	Conformidade JCI	Conformidade Legal
1. Registos não transversais a todos os grupos profissionais 2. Registos não transversais a todas as áreas assistências 3. Processo clínico misto: papel e eletrónico 4. Aumento de volume de informação clínica dispersa 5. Necessidade de agilizar a disponibilização de informação clínica	1. Aumento de segurança da informação clínica 2. Controlo de acessos à informação clínica 3. Monitorização de acessos à informação clínica 4. Normalização dos registos efetuados (tipificação de dados)	Gabinete do Secretário de Estado da Saúde Despacho n.º 12071/2013 Considerando que no âmbito do Memorando de Entendimento sobre as Condicionalidades de Política Económica (Memorando), firmado pelo Governo Português com o Fundo Monetário Internacional (FMI), a Comissão Europeia (CE) e o Banco Central Europeu (BCE), o Governo comprometeu-se a adotar medidas para melhorar a eficiência na prestação de cuidados de saúde pelas entidades do Serviço Nacional de Saúde (SNS), nomeadamente o reforço da aquisição centralizada de bens e serviços de carácter transversal. (...) Determina-se o seguinte: 1 — Todas as unidades e estabelecimentos de saúde hospitalar integrados no SNS devem dar início ao processo de implementação do aplicativo Sistema Integrado de Informação Hospitalar (SONHO) e <i>webGDH</i>, até ao final do mês de setembro de 2013. 2 — Para efeitos do disposto no número anterior, as unidades e estabelecimentos de saúde hospitalar integrados no SNS procedem à devida e necessária orçamentação, em sede de Contrato-Programa, de todos os investimentos necessários à transição de sistema no ano de 2014.

SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

SWOT

	Fatores Positivos	Fatores Negativos
Fatores Internos	Forças SONHO tem integrações nativas com aplicações nacionais: RNU / SIGLIC/ AlertP1 / PDS / Cirurgia Segura / Notícia de Nascimento / WebGDH / PEM / Sistema de Informação dos Certificados de Óbito (SICO) / Sistema Nacional de Vigilância Epidemiológica (SINAVE) Atualização automática de alterações legislativas; Faturação parametrizada; SClinico: PCE - Registo de informação por parte de todos os profissionais de saúde envolvidos na prestação de cuidados ao utente; Transversal a todas as áreas (Internamento, Urgência, Consulta Externa, Hospital Dia, Cirurgia Ambulatória) Permite a adoção de Standards internacionais para a codificação de informação clínica (Diagnósticos, Procedimentos, Atos); Padronização	Fraquezas SONHO V2: Não tem todas as funcionalidades que existem no SIGED, o que leva a que: a) Tenham de ser desenvolvidas integrações adicionais com alguns módulos existentes b) Tenha de se redefinir processo de trabalho, menos informatizados e sistematizados do que os atuais SClinico: Módulo da Consulta Externa menos completo do que o do SISCLI
Fatores Externos	Oportunidades Envolvência de todos os profissionais na adoção de uma aplicação nacional, em permanente evolução; Revisão e documentação de diversos processos de trabalho; Análise criteriosa da informação existente e registada, não só a que é migrada do SIGED mas também a que passará a ser registada no SONHO e SClinico; Conhecimento e documentação das integrações com as diversas aplicações periféricas; Conhecimento aprofundado do SONHO e SClinico, as suas funcionalidades e estruturas; Forte presença e envolvimento da gestão de topo nos processos.	Ameaças Grande dependência da SPMS na resolução de erros internos de sistema; Maior dificuldade de customização; Arranque de um sistema novo para a maioria dos profissionais nas 3 unidades que integram o CHL exige um grande esforço coletivo.

Processo de migração

Hardware

Software

Conhecimento

Predisposição

Processos

Decisão

Reconhecimento

Reconhecimento

Processo de migração

Hardware

Software

Conhecimento

Predisposição

Processos

<i>Decisão</i>		Reconhecimento			Reconhecimento
<i>Configuração</i>	Levantamento	Registo de Catálogos	Planeamento formação	Identificação de <i>Key Users</i> Divulgação atualizada	Análise de Workflow

Processo de migração

	<i>Hardware</i>	<i>Software</i>	Conhecimento	Predisposição	Processos
<i>Decisão</i>		Reconhecimento			Reconhecimento
<i>Configuração</i>	Levantamento	Registo de Catálogos	Planeamento formação	Identificação de <i>Key Users</i> Divulgação atualizada	Análise de Workflow
<i>Pré-arranque</i>	Instalação	Parametrizações	Formação	Motivação	Mapeamento

Processo de migração

	<i>Hardware</i>	<i>Software</i>	Conhecimento	Predisposição	Processos
<i>Decisão</i>		Reconhecimento			Reconhecimento
<i>Configuração</i>	Levantamento	Registo de Catálogos	Planeamento formação	Identificação de <i>Key Users</i> Divulgação atualizada	Análise de Workflow
<i>Pré-arranque</i>	Instalação	Parametrizações	Formação	Motivação	Mapeamento
<i>Arranque</i>	Ajustes	Conversões	Divulgação	Envolvimento	Validação

Processo de migração

	<i>Hardware</i>	<i>Software</i>	Conhecimento	Predisposição	Processos
<i>Decisão</i>		Reconhecimento			Reconhecimento
<i>Configuração</i>	Levantamento	Registo de Catálogos	Planeamento formação	Identificação de <i>Key Users</i> Divulgação atualizada	Análise de Workflow
<i>Pré-arranque</i>	Instalação	Parametrizações	Formação	Motivação	Mapeamento
<i>Arranque</i>	Ajustes	Conversões	Divulgação	Envolvimento	Validação
<i>Pós-Arranque</i>	Manutenção	Adaptação	Transmissão	Retorno	Medição

Processo de migração

	<i>Hardware</i>	<i>Software</i>	Conhecimento	Predisposição	Processos
<i>Decisão</i>		Reconhecimento			Reconhecimento
<i>Configuração</i>	Levantamento	Registo de Catálogos	Planeamento formação	Identificação de <i>Key Users</i> Divulgação atualizada	Análise de Workflow
<i>Pré-arranque</i>	Instalação	Parametrizações	Formação	Motivação	Mapeamento
<i>Arranque</i>	Ajustes	Conversões	Divulgação	Envolvimento	Validação
<i>Pós-Arranque</i>	Manutenção	Adaptação	Transmissão	Retorno	Medição
<i>Acompanhamento</i>	Adequação	Personificação	Formação continua	Planificação	Evolução

SONHO V2 no CHL



Processos de trabalho consolidados



BD de *reporting*



Visão 360º do utente



Desenvolvidas e disponibilizadas múltiplas funcionalidades



SClinico acessível por todos os profissionais



VCI



Integrações LIGHT

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE