



# SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

## Unidade de Gestão do Acesso

*Teresa Mariano Pêgo*  
**ACSS**

## Sumário:

- **SIGA e VAI:**
  - Porquê?
  - O que é?
  - Como?
  - Para quê?
- **MODELO DE GOVERNAÇÃO: estrutura e operacionalização**

## SIGA SNS: Porquê?

### O que se espera de um sistema de saúde...

- Que seja **sustentável, eficiente, eficaz, de qualidade, transparente, otimizado, equitativo e compreensivo** (integrado)

Ou seja,

- Que **responda bem!**
  - **quando** necessário, **sempre** que necessário, **na medida do necessário** e a **todos** os que se encontrem **em igualdades de circunstâncias**.

Isso implica:

- Uma **visão integrada** do acesso;
- Uma **horizontalização e integração** dos cuidados;
- Uma **maior informação , maior consciencialização e participação do cidadão** no seu projeto individual de cuidados;
- Uma **estreita articulação de cuidados** e de agendas do setor;

Apela a um **novo paradigma da saúde**, uma **nova forma de medir e controlar o percurso** do doente e **garantir a resposta atempada** do SNS às necessidades da procura.

### Direitos dos Utentes no Acesso aos Cuidados - *Carta dos direitos - (Portaria nº 153/2017, de 4 maio, anexo III)*

- **Prestação de cuidados em tempo útil;**
- Escolha do prestador;
- Participação ativa no seu plano individual de cuidados;
- Registo imediato do pedido do ato clínico e do seu agendamento de acordo com a prioridade clínica atribuída;
- Cumprimento dos TMRG para todo o tipo de prestação de cuidados, sem carácter de urgência;
- Reclamar para a ERS se incumprimento dos TMRG;
- **Ter informação: da sua posição na lista de espera; TMRG nacional, por instituição; da alternativa de prestação de cuidados em casos de impossibilidade de cumprimento do TMRG pela sua instituição.**



## SIGA SNS: *O que é?*

Sistema  
Integrado de  
Gestão do  
Acesso

Criação: DL 44/2017, 20 Abril

Regulamentação: Portaria 147/2017, 27 Abril

**Visão integrada , completa, transversal**  
quer do **acesso**,  
quer **da informação da prestação**,  
quer dos respetivos **tempos de resposta** associados  
à utilização de todos os cuidados de saúde



## SIGA SNS: *Como funciona?*



PORTARIA SIGA

PORTARIA TMRG (153/2017, 4 maio)

PORTARIA PREÇOS (207/2017, 11 julho)

LAC (Desp. 5911-B/2016, 3 maio)

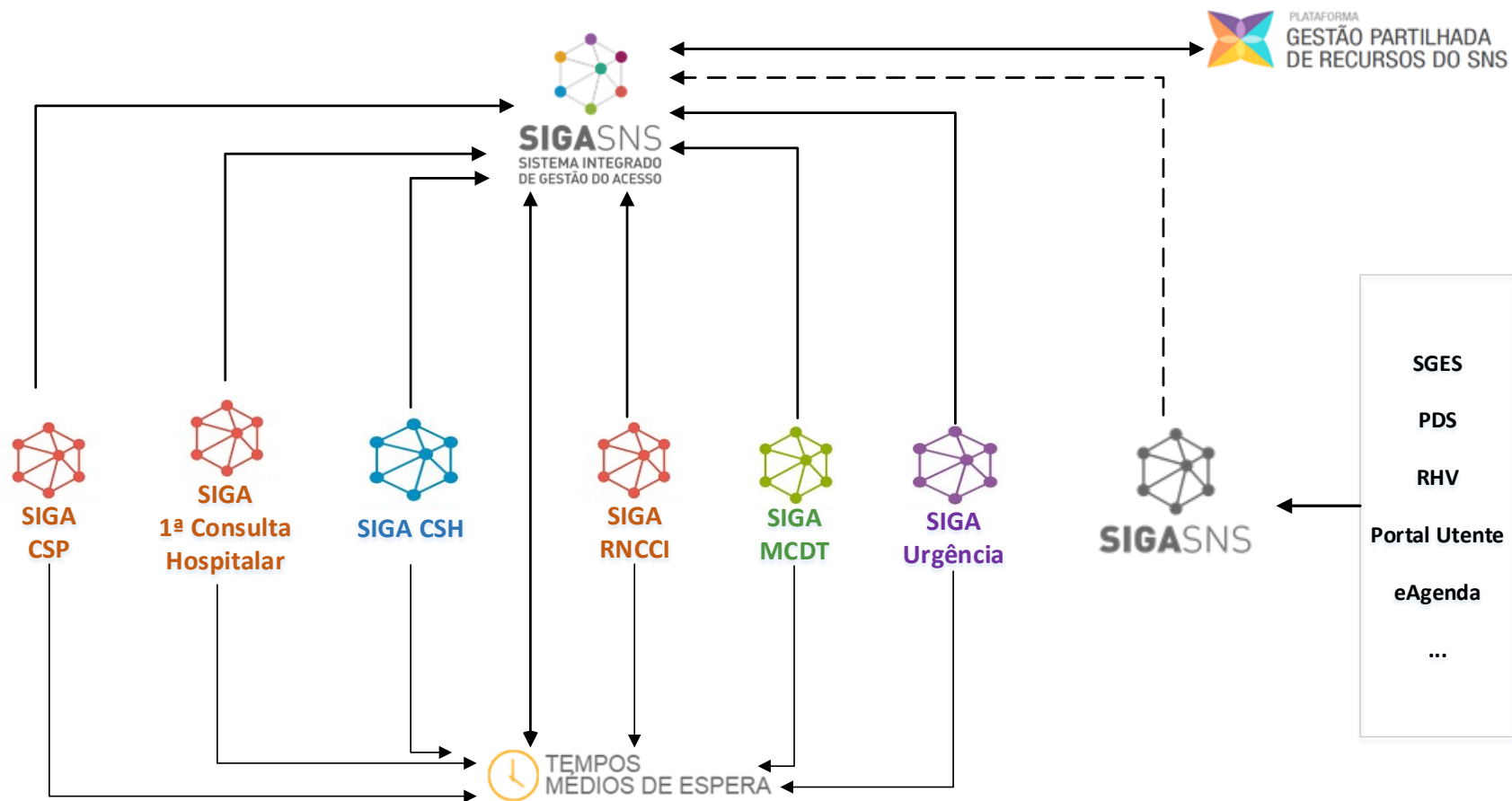
GPR SNS (Cir.Norm.Conj. 11/2017/ ACSS/ SPMS, 26 maio; Desp. 3796-A72017, 5 maio)

BI SIGA (para monitorização e controlo)

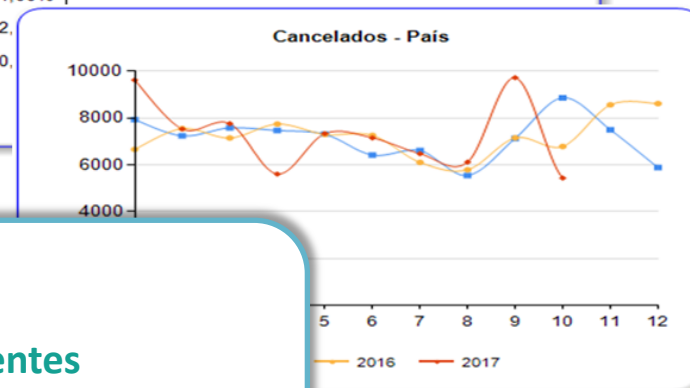
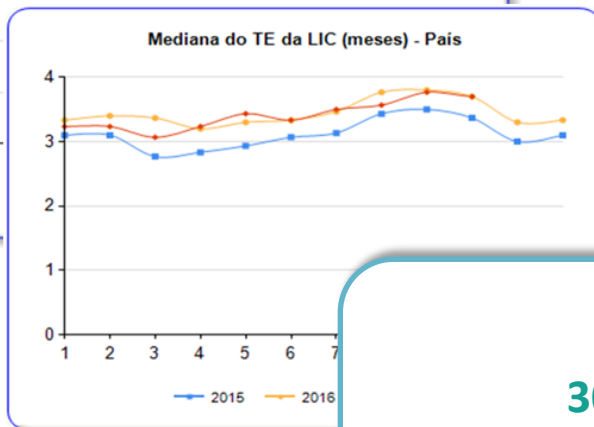
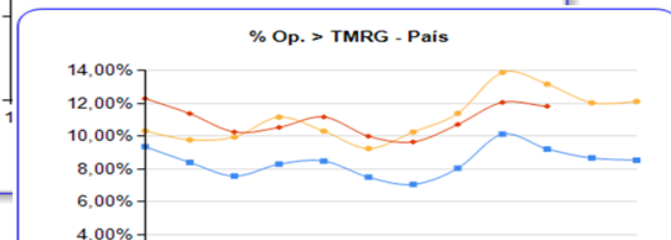
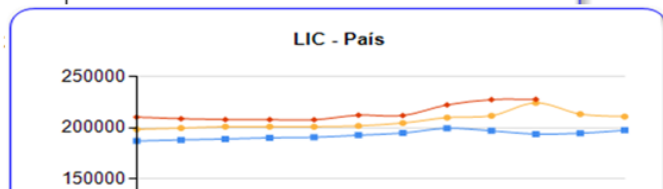
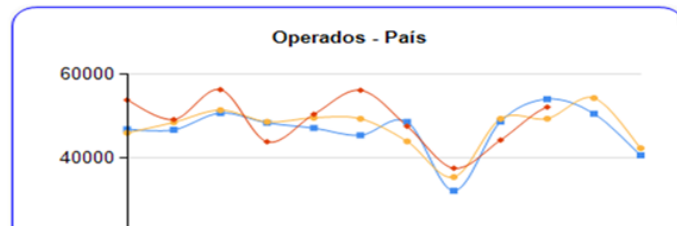
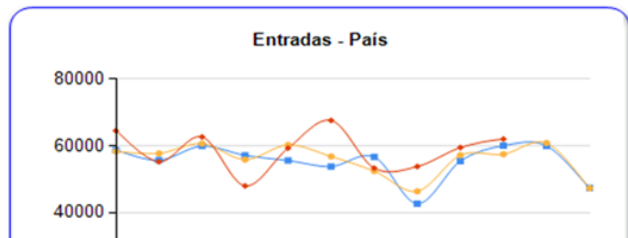
SI SIGA

VAI

## SIGA SNS: *Composição*



### SIGA SNS: *Alguns dados*



**LAC**  
**308.298 utentes**  
**desde jun 2016**  
**(10,8% total pedidos de referenciação)**

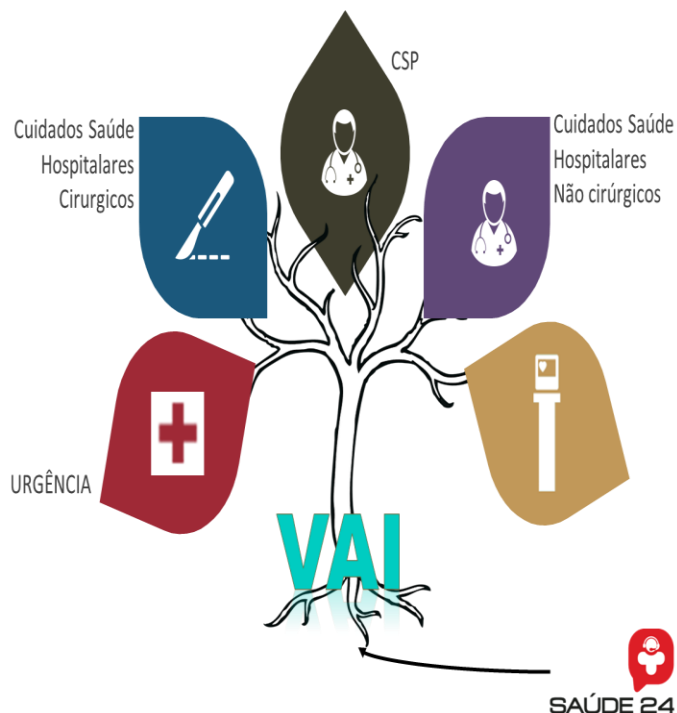
### VAI: O que é?

#### Portaria 147/2017, 27 Abril - art. 19.º, Título de Acesso Integrado

*“No âmbito do SIGA SNS é criado um documento digital que caracteriza o acesso aos cuidados de saúde no SNS e que serve de referência clínica para as várias instituições do SNS, denominado como **Via de Acesso Integrado ao SNS (VAI SNS)**.”*

- **Não é** uma nova aplicação informática;
- **É o motor de referência** dos cuidados de saúde;
- **Um documento digital** que caracteriza o acesso no âmbito clínico e que serve para referência clínica (**substituindo as cartas de fundamentação/ referência**);
- Através do VAI, o profissional de saúde do SNS (médicos e enfermeiros), ou os enfermeiros da L. Saúde24 em conjunto com o utente, podem selecionar a unidade de saúde de destino mais adequada, de acordo com a necessidade concreta do doente e determinados fatores condicionantes/facilitadores da resposta do sistema (disponibilidade, proximidade geográfica, tempos médios de espera, ...).

### VAI: Para quê?



### Mais valias:

- **Referenciação sem papel;**
- **Otimização dos circuitos** no âmbito das transferências;
- **Melhor resposta** do SNS às necessidades da procura (agendamentos e atendimentos mais céleres);
- **Desburocratização** dos processos e procedimentos;
- **Maximização** dos recursos do SNS;
- **Melhor acesso** aos cuidados de saúde;
- **Melhor articulação** dos cuidados;
- **Maior transparência** da informação para todos os intervenientes;
- **Client empowerment** – *pode seguir o seu pedido*

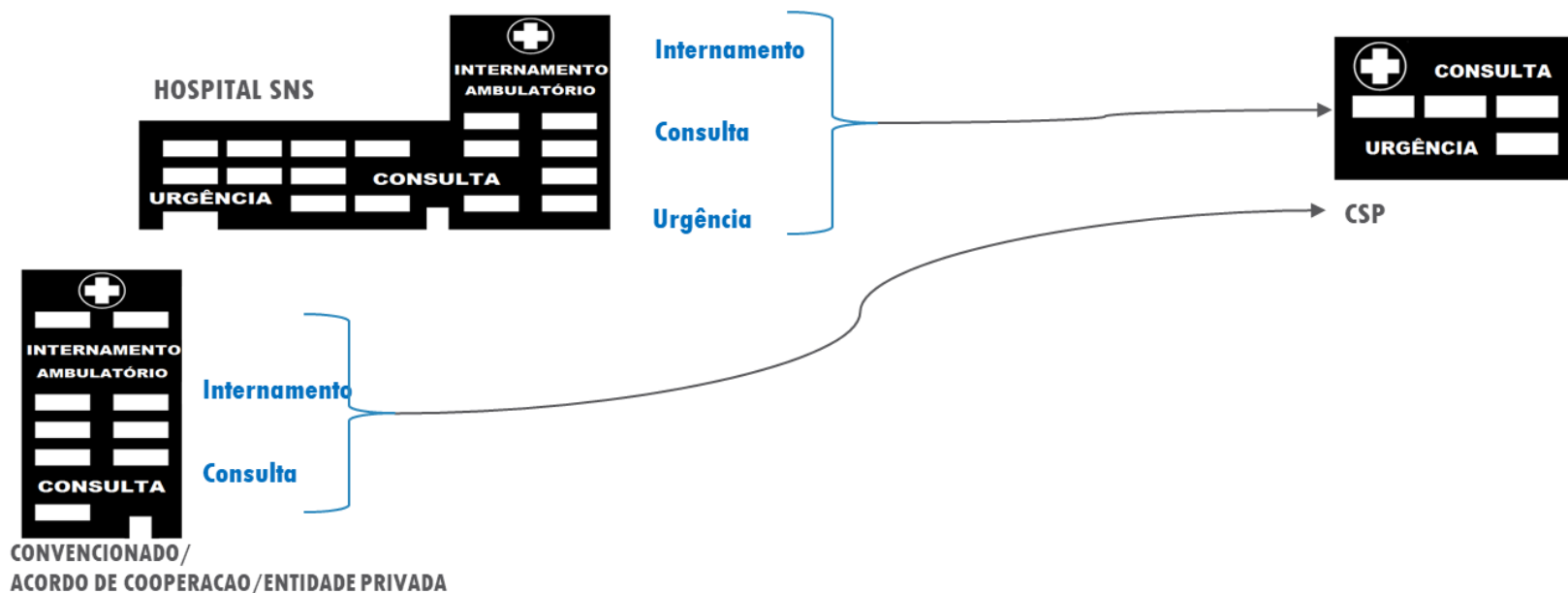
### Implementação:

- **5 fases**, distribuídas no tempo.

## VAI Fase 1 (nova)

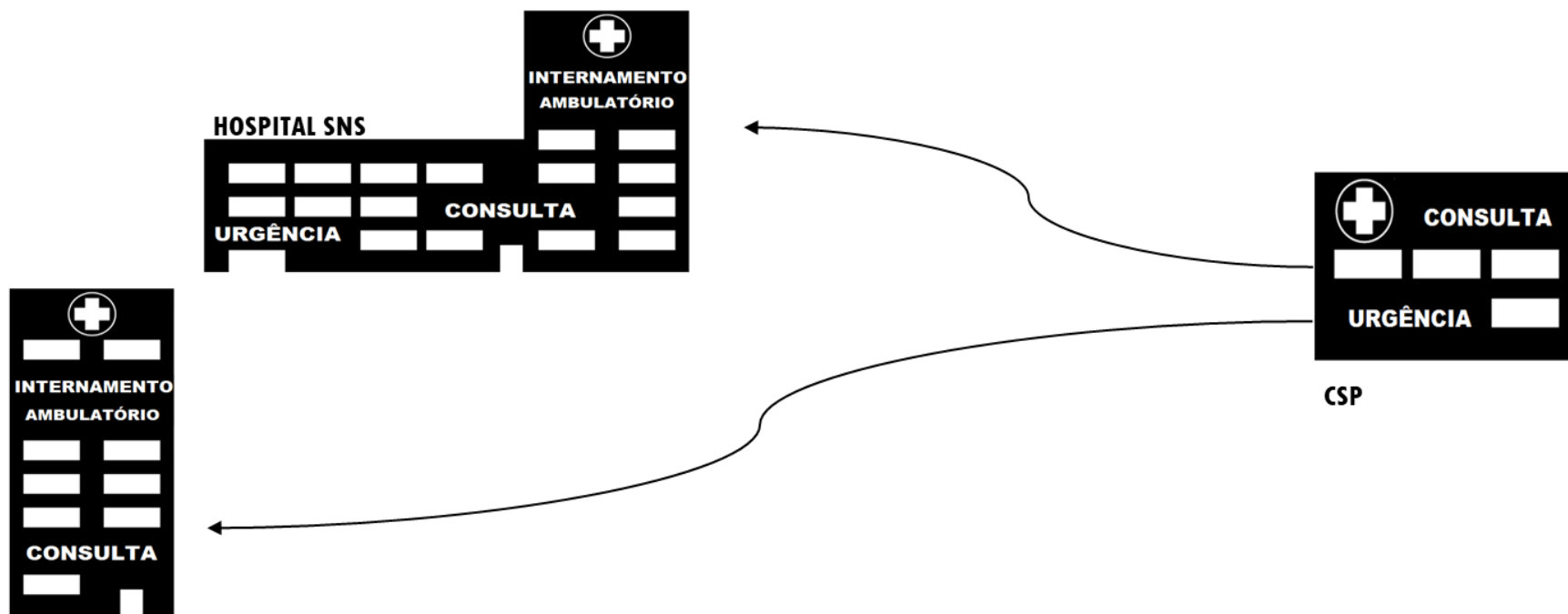
- Referenciação do Hospital SNS para CSP;
- Referenciação do Hospital Convencionado para CSP;
- Referenciação do Hospital Protocolado para CSP.

1. Para consulta
2. Para Partilha Informação



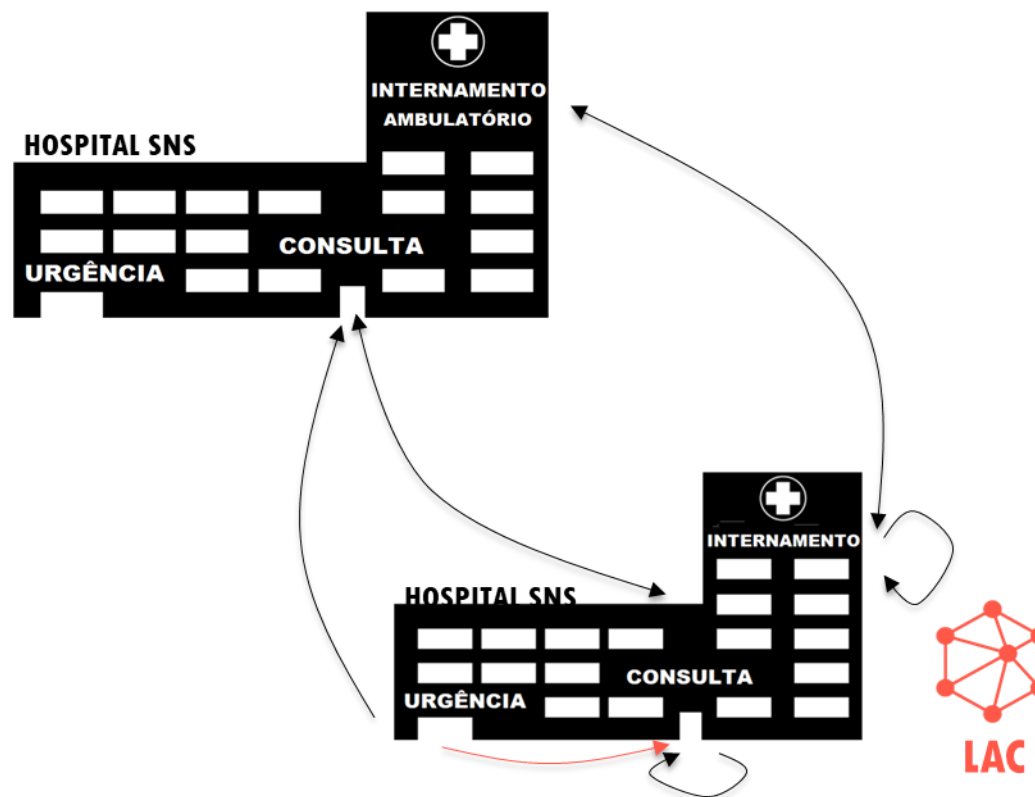
## VAI Fase 2 (substitui o atual CTH)

- Referenciação dos CSP para Hospital SNS (Consulta de Especialidade);
- Referenciação dos CSP para Hospital Protocolado (Consulta de Especialidade).



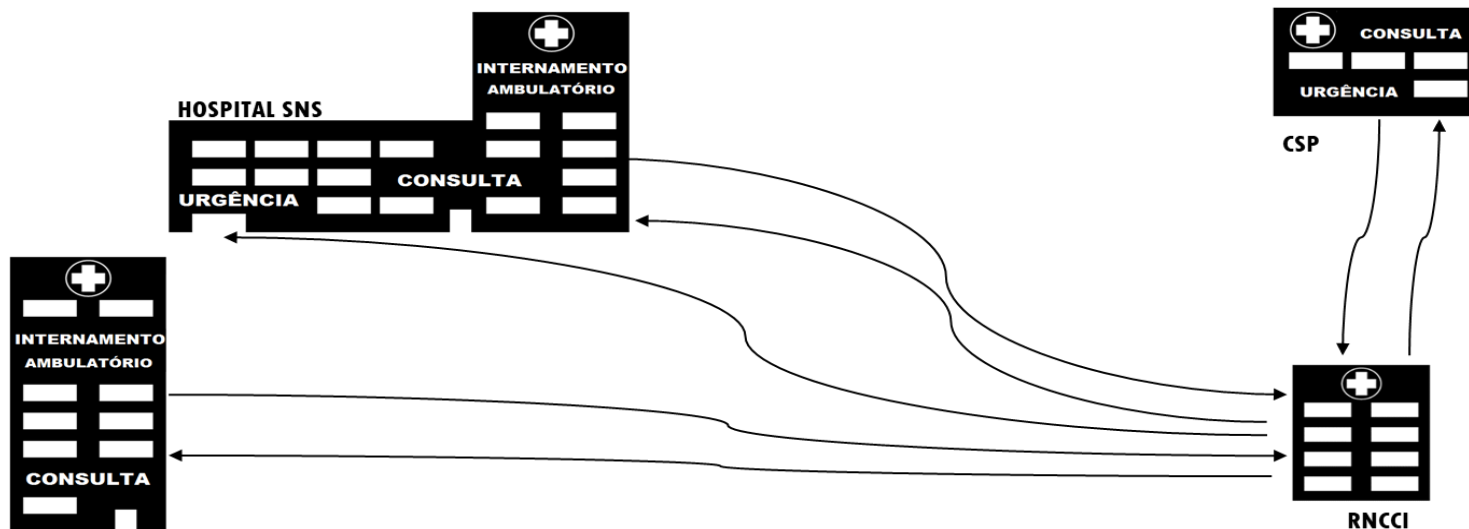
## VAI Fase 3A (alarga o âmbito das consultas)

Referenciação inter-hospitalar e intra-hospitalar



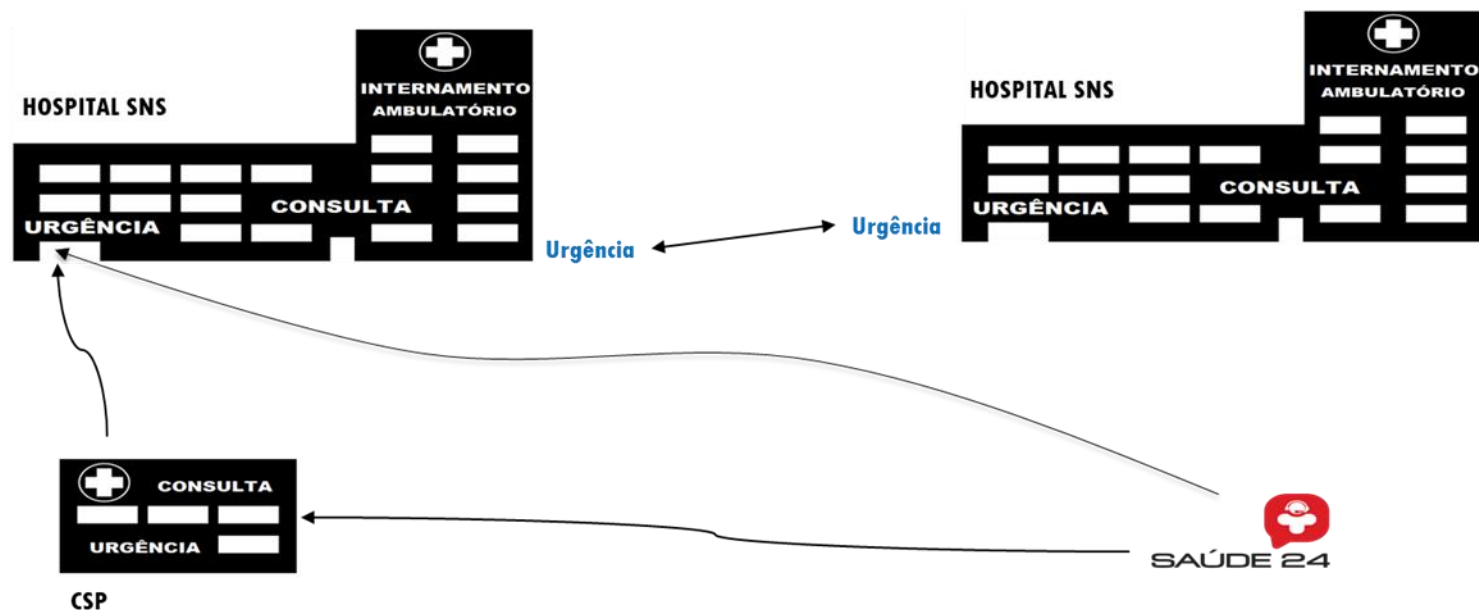
### VAI Fase 3B

- Referenciação do Hospital SNS para a RNCCI (ingresso e reingresso);
- Referenciação dos CSP para a RNCCI (ingresso);
- Referenciação da RNCCI para a Urgência (Hospital SNS);
- Referenciação da RNCCI para Consulta de Especialidade (Hospital SNS);
- Referenciação da RNCCI para os CSP.

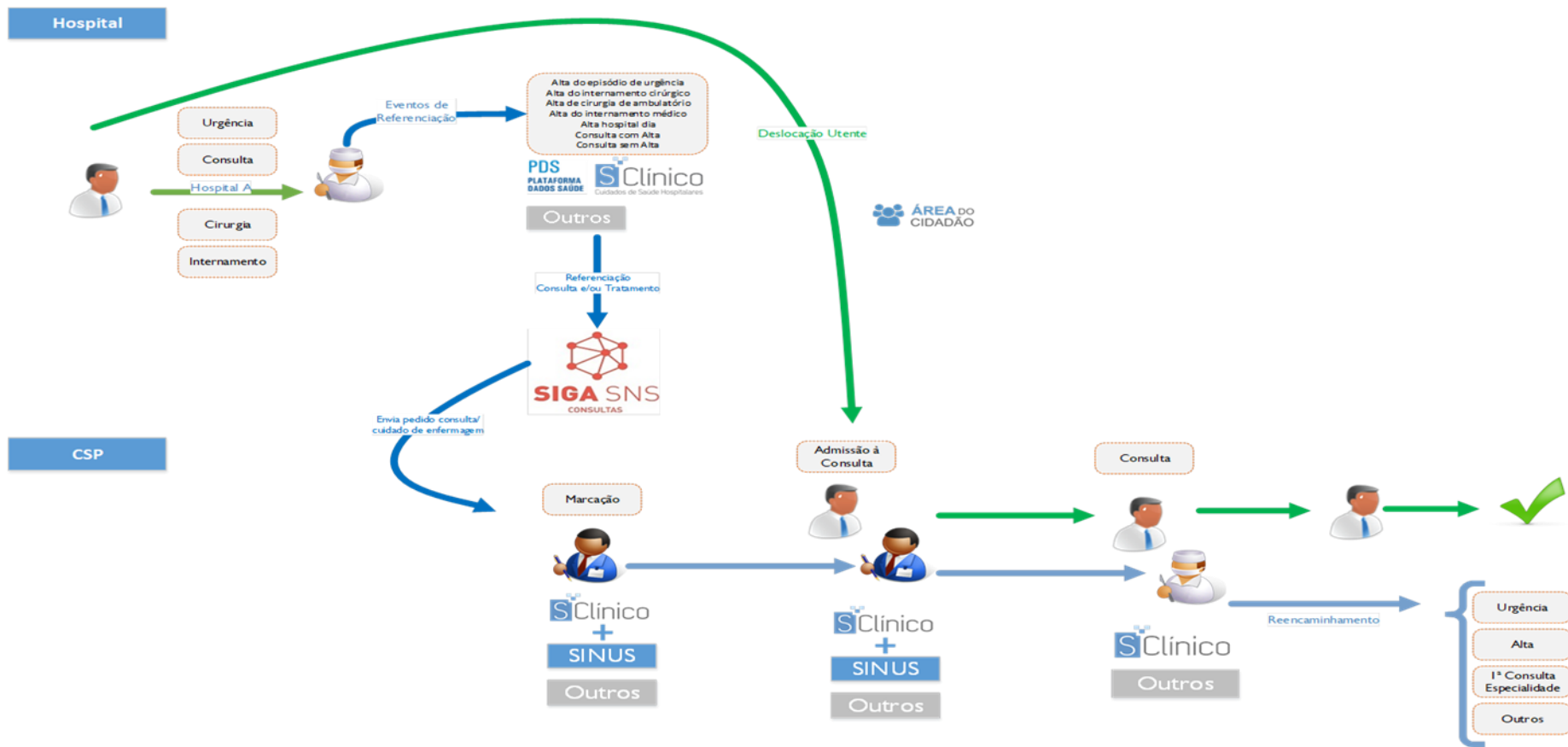


### VAI Fase 3C

- Referenciação da Linha Saúde 24 para CSP (Cuidados de Saúde Primários);
- Referenciação da Linha Saúde 24 para Urgência (Hospital SNS);
- Referenciação dos CSP para a Urgência (Hospital SNS);
- Referenciação da Urgência (Hospital SNS) para outra Urgência (Hospital SNS).



### VAI – Como funciona? (*CIRCUITO Fase 1 já em “Piloto”*)



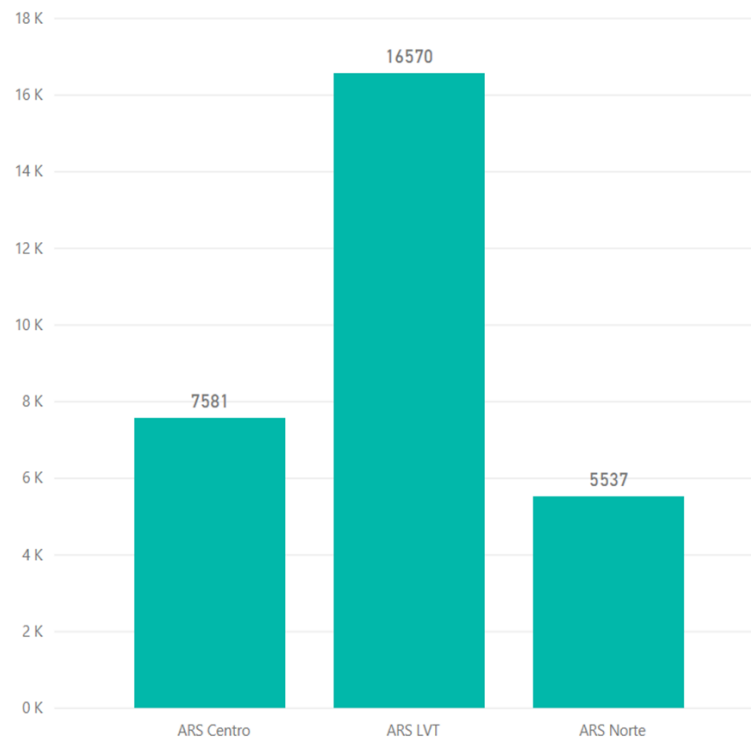
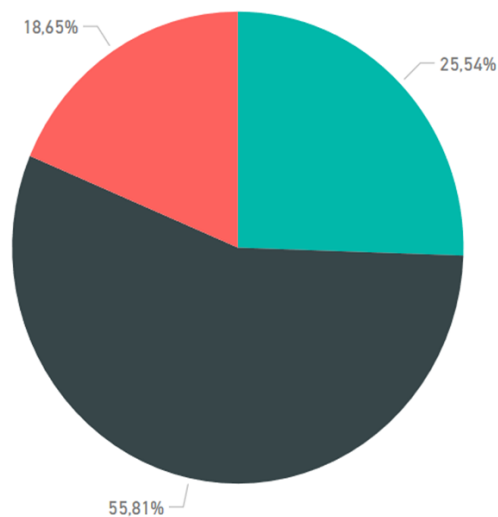
### VAI – Sistema local origem

| Pedido de referenciação / Partilha de Informação           |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Dados de Contexto</b>                                   |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
| Instituição Origem *                                       | <input type="text"/>                                | <input type="text"/>                                                                  | Unidade Hospitalar/ Funcional                  | <input type="text"/>                                                        | <input type="text"/>                 |
| Serviço *                                                  | <input type="text"/>                                | <input type="text"/>                                                                  | Nome Médico *                                  | <input type="text"/>                                                        | Nº Ordem Médico <input type="text"/> |
| Nome do Utente *                                           | <input type="text"/>                                | Nº Utente <input type="text"/>                                                        | Telefone Utente                                | <input type="text"/>                                                        | Email Utente <input type="text"/>    |
| Nº de Processo Hospitalar *                                | <input type="text"/>                                | Nº LIC <input type="text"/>                                                           | Data/Hora Referenciação *                      | <input type="text"/>                                                        |                                      |
| Evento de Referenciação *                                  | <input type="text"/>                                |                                                                                       | Unidade Funcional de Destino *                 | <input type="text"/>                                                        | <input type="text"/>                 |
| <b>Diagnóstico</b>                                         |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
| Descrição <input type="text"/>                             |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
| ICD/CM Diagnóstico * Principal                             | <input type="text"/>                                | <input type="text"/>                                                                  | ICPC2 Diagnóstico Principal                    | <input type="text"/>                                                        | <input type="text"/>                 |
| + ICD/CM Diagnóstico Associado                             | <input type="text"/>                                | <input type="text"/>                                                                  | ICPC2 Diagnóstico Associado                    | <input type="text"/>                                                        | <input type="text"/>                 |
| <b>Incapacidade</b>                                        |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
| Duração Previsível de Incapacidade * p/ Trabalho (em dias) | <input type="text"/>                                | CIT * <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não                             |                                                | Duração CIT <input type="text"/>                                            |                                      |
|                                                            |                                                     | CIT p/ assistência à Família p/ * <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |                                                | Duração CIT p/familiar <input type="text"/>                                 |                                      |
| <b>Consulta CSP</b>                                        |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
| Necessidade de Consulta CSP *                              | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | Intervalo Dias p/ Realização Consulta CSP                                             |                                                | Mínimo <input type="text"/>                                                 | Máximo <input type="text"/>          |
| Necessidade de Cuidados de Enfermagem *                    | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | Intervalo Dias p/ Realização Cuidados Enfermagem                                      |                                                | Mínimo <input type="text"/>                                                 | Máximo <input type="text"/>          |
| <b>Observações</b>                                         |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
| Observações Médicas <input type="text"/>                   |                                                     |                                                                                       | Observações de Enfermagem <input type="text"/> |                                                                             |                                      |
| <b>Anexos</b>                                              |                                                     |                                                                                       |                                                |                                                                             |                                      |
| + Anexo 1                                                  |                                                     | <a href="http://www.notalta.com/pdf">http://www.notalta.com/pdf</a>                   |                                                | Anexo 2 <a href="http://www.notaenf.com/pdf">http://www.notaenf.com/pdf</a> |                                      |
| Limpar                                                     |                                                     | Cancelar                                                                              |                                                | Gravar                                                                      |                                      |
|                                                            |                                                     |                                                                                       |                                                | Criar                                                                       |                                      |

Formulário de referenciação preenchido na origem por quem referencia

### VAI – Alguns Números dos Hospitais Piloto

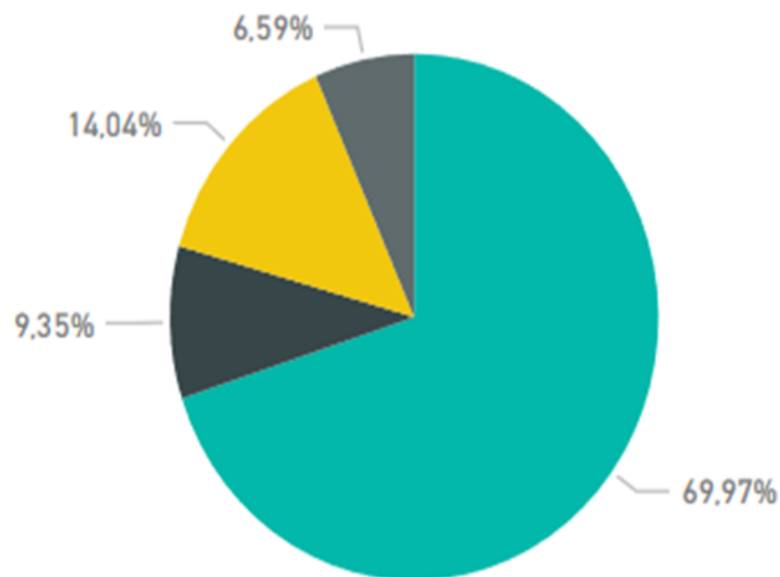
ARS ● ARS Centro ● ARS LVT ● ARS Norte



**Total pedidos consultas (médicas, de enfermagem) e de PI: 29688**

### VAI – Alguns Números dos Hospitais Piloto Proveniência pedidos Consultas

- Alta do episódio de urgência
- Alta do internamento médico
- Alta hospital dia
- Consulta com alta
- Consulta sem alta



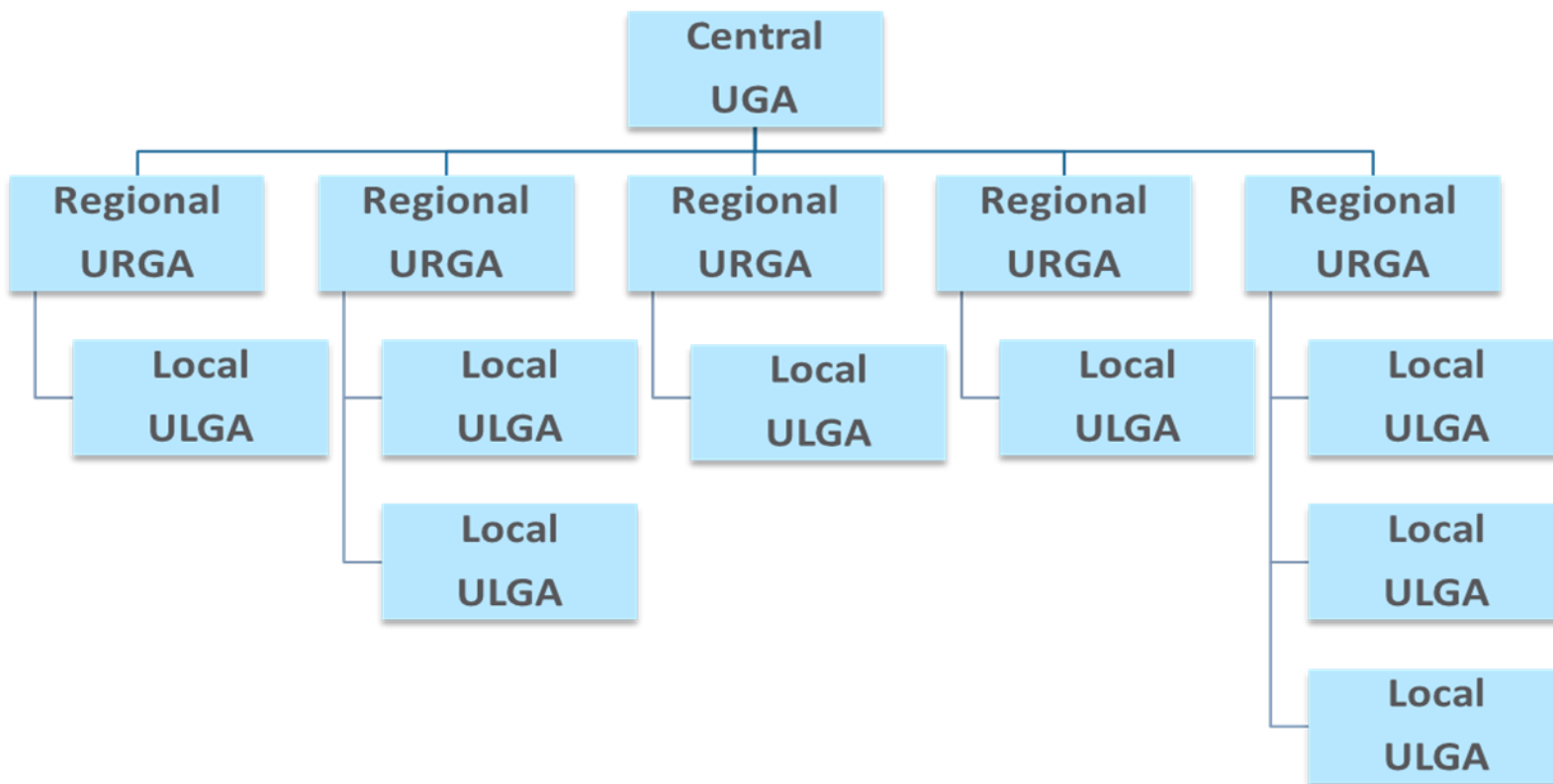
| Eventos de referenciação     | Cávado III | CHMT | ULSCB | Total |
|------------------------------|------------|------|-------|-------|
| Alta do episódio de urgência | 278        | 470  | 727   | 1475  |
| Alta do internamento médico  | 82         | 40   | 75    | 197   |
| Alta hospital dia            |            |      | 1     | 1     |
| Consulta com alta            | 100        | 37   | 159   | 296   |
| Total                        | 522        | 562  | 1024  | 2108  |

## SIGA – Responsabilidades

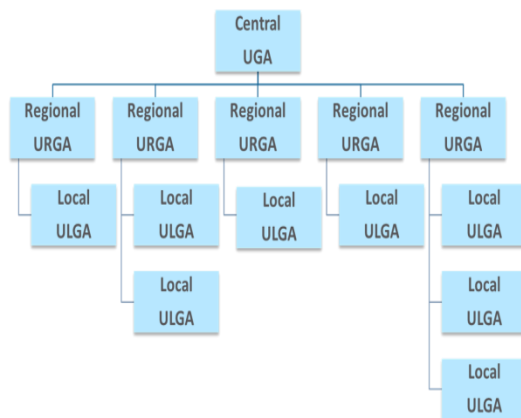
*Como se gere o SIGA ?*

*Qual o papel dos intervenientes  
com responsabilidade na monitorização do acesso e na resposta do SNS?*

## SIGA SNS: Modelo de Governação (art.s 15 a 18 Port. 147/2017, 27 abril)



### SIGA SNS: Modelo de Governação (art.s 15 a 18 Port. 147/2017, 27 abril)



#### MODUS OPERANDIS:

- Estrutura triangular, por níveis de atuação, (do domínio mais estratégico para o operacional)
- Responsabilidade tripartida, ajustada a cada nível, mas com reflexos no nível imediatamente anterior
- Responsabilização “em cascata”
- Funcionamento articulado

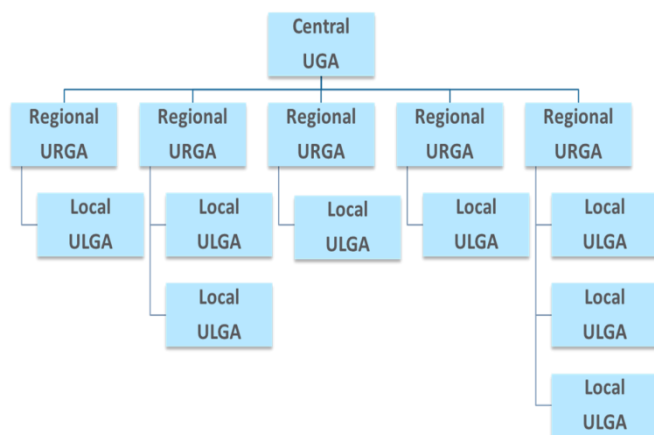
#### PRESSUPOSTOS:

- Proatividade
- Eficácia
- Efetividade
- Não redundância de tarefas

#### CONSTITUIÇÃO:

- Equipas multidisciplinares
- Competentes
- Influentes e operantes
- Preferencialmente, unidades funcionais autónomas

### SIGA SNS: Modelo de Governação (art.s 15 a 18 Port. 147/2017, 27 abril)



**O sucesso do modelo** dependerá da forma como o trabalho se desenvolva em cada um dos três níveis.

**Os resultados do modelo** serão o que o modelo se traduza em termos de articulação, colaboração e ajustamento inter-partes.

*Muito obrigada!*



# BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE