

SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Consultas de Proximidade no Hospital e na Comunidade



Sandra Costa Santos
Unidade Local de Gestão do Acesso



Consulta na Comunidade



Consulta Pediátrica nos Cuidados de Saúde Primários

- Maior acessibilidade dos utentes aos cuidados de saúde.
- Maior articulação entre Hospital e CSP.

| Nº de Consultas | 2017 | % |
|-----------------------|------|-----|
| Primeiras | 51 | 28% |
| Subsequentes | 131 | 72% |
| Total de Atendimentos | 182 | |

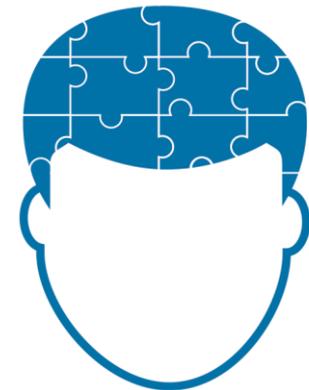


Cuidados prestados na Comunidade na área de Saúde Mental

- Início em 2016.
- As visitas ao domicílio são realizadas por uma equipa multidisciplinar: médicos, enfermeiros e assistentes sociais.
- Em 2018 inicia um novo projeto de consulta de saúde mental nos CSP, realizada por um médico psiquiatra e um enfermeiro especialista.

| | 2016 | 2017 | Obj. 2018 |
|----------------------|------|------|-----------|
| Visitas ao domicilio | 537 | 912 | 912 |

| Nº de Consultas | Obj. 2018 | % |
|------------------------------|------------|-----|
| Primeiras | 28 | 16% |
| Subsequentes | 152 | 84% |
| Total de Atendimentos | 180 | |



Consulta no Hospital

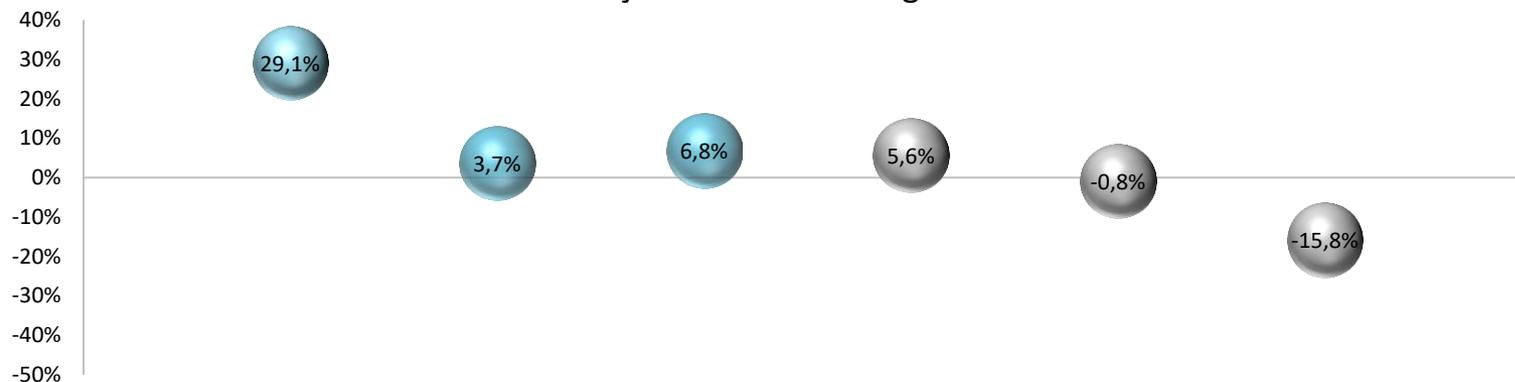


Movimento da Urgência – 14 de dezembro a 20 de fevereiro

| Nível Prioridade | 14-dez-17 20-fev-18 | 14-dez-16 20-fev-17 | Δ Val. 18/17 | Δ % 18/17 |
|------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------|
| Outras Situações | 692 | 536 | 156 | 29,1% |
| Não Urgente | 225 | 217 | 8 | 3,7% |
| Pouco Urgente | 12 396 | 11 604 | 792 | 6,8% |
| Urgente | 13 515 | 12 793 | 722 | 5,6% |
| Muito Urgente | 3 123 | 3 147 | -24 | -0,8% |
| Emergente | 165 | 196 | -31 | -15,8% |
| Total de Atendimentos | 30 116 | 28 493 | 1 623 | 5,7% |

| Nível Prioridade | 14-dez-17 20-fev-18 | 14-dez-16 20-fev-17 | Δ % 18/17 |
|------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| Outras Situações | 2% | 2% | 0,4% |
| Não Urgente | 1% | 1% | 0,0% |
| Pouco Urgente | 41% | 41% | 0,4% |
| Urgente | 45% | 45% | 0,0% |
| Muito Urgente | 10% | 11% | -0,7% |
| Emergente | 1% | 1% | -0,1% |
| Total | 100% | 100% | |

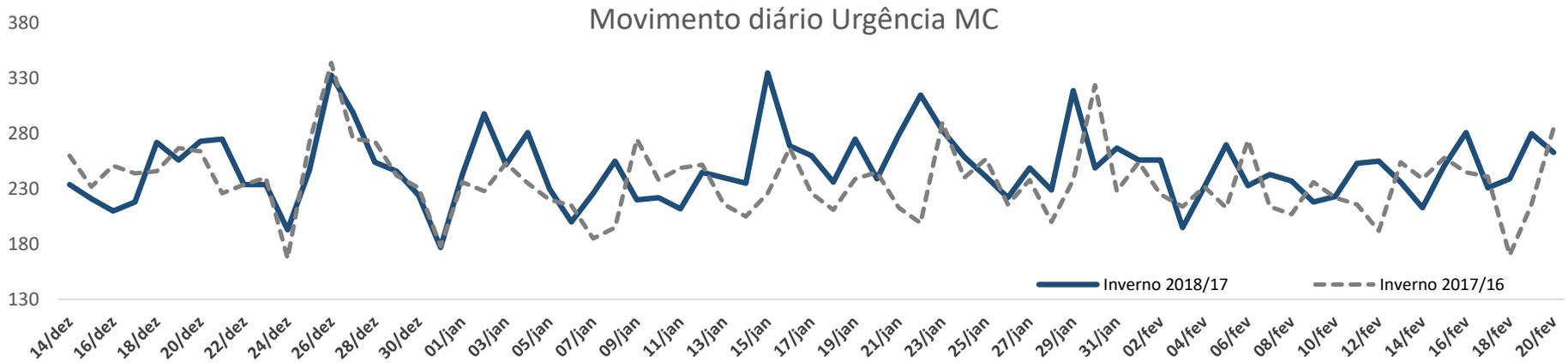
Varição Movimento Urgências



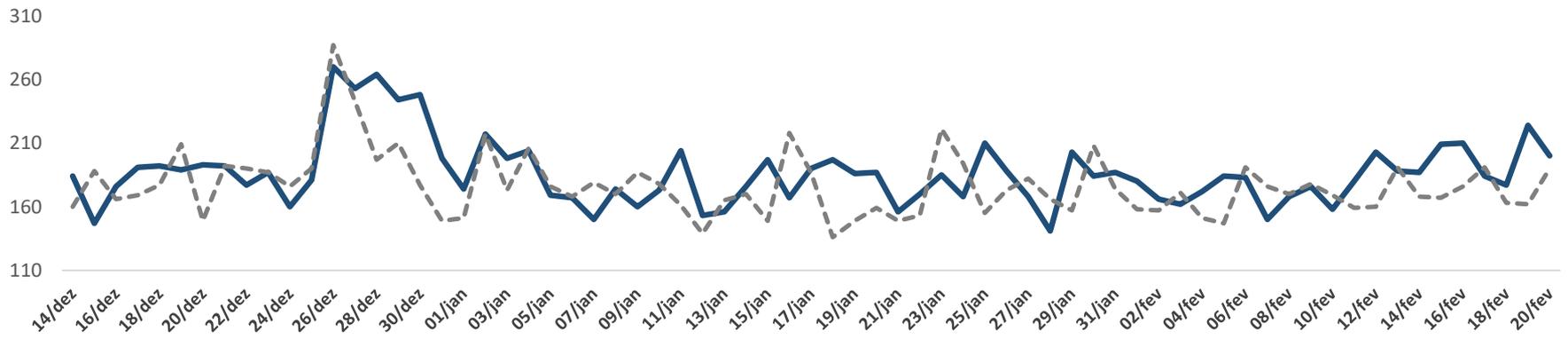
SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Movimento da Urgência diário – 14 de dezembro a 20 de fevereiro

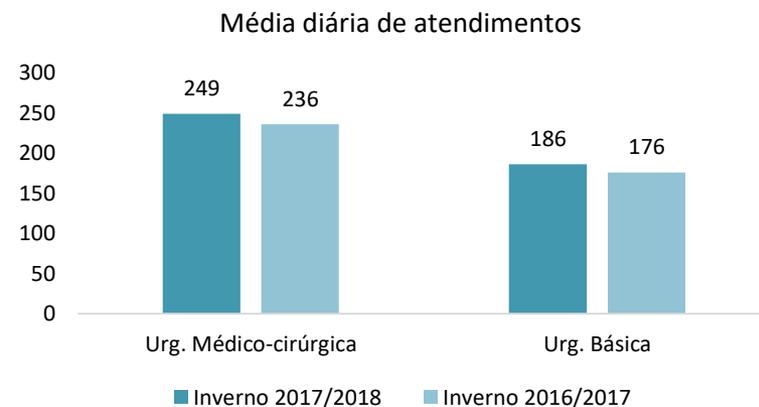
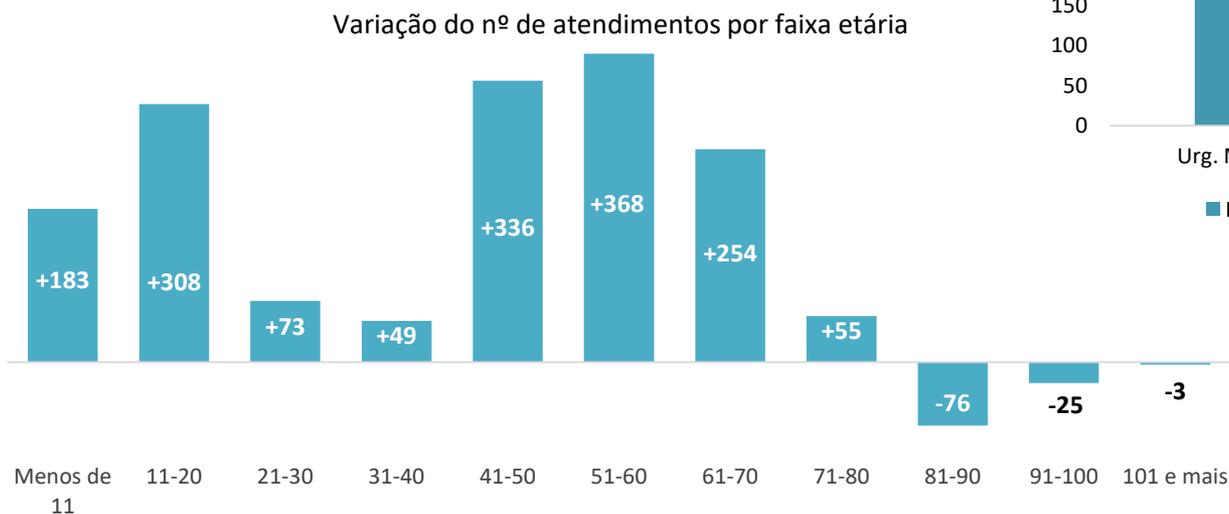


Movimento diário Urgência Básica



Movimento da Urgência – 14 de dezembro a 20 de fevereiro

| Serviço / Período | 14-dez-17 20-fev-18 | 14-dez-16 20-fev-17 | Δ Val. 18/17 | Δ % 18/17 |
|----------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------|
| Urg. MC Abrantes | 10 437 | 10 037 | 400 | 4,0% |
| Urg. Básica T. Novas | 5 478 | 5 576 | -98 | -1,8% |
| Urg. Básica Tomar | 7 388 | 6 605 | 783 | 11,9% |
| Urg. MC Obstétrica | 631 | 512 | 119 | 23,2% |
| Urg. MC Pediátrica | 6 182 | 5 763 | 419 | 7,3% |
| Total | 30 116 | 28 493 | 1 623 | 5,7% |



SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Consulta Aberta



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



CONSULTA ABERTA

**Segundas e Terças
Quintas e Sextas**

18h30 às 22h00

**Pela sua saúde,
se a situação clínica
não for urgente,
Opte pela
CONSULTA ABERTA.**

- Início na época gripal 2016/2017 – Unidade Hospitalar de Abrantes.
- Época gripal 2017/2018 – nas três Unidades Hospitalares.
- Foi feita a divulgação aos utentes do CHMT.



Sexta, dia 23 de Fevereiro de 2018

Pesquisar...

EDUCAÇÃO

REGIÃO

SAÚDE

DESPORTO

CULTURA

POLÍ

CHMT: Plano de Contingência da gripe conta com consulta aberta

SAÚDE 2017-12-13



Últimas Cultura Desporto Economia Opinião TVRibeirão Humor Edição m

RIBATEJO



Plano contra a Gripe – Centro Hospitalar do Médio Tejo tem consulta aberta

Publicado a 12 de Dezembro de 2017 — em Últimas

Consulta Aberta

Início a **14 de dezembro de 2017**.



Horário: das 18:30 às 22:00 às segundas, terças, quintas e sextas.

Local de Funcionamento: **três unidades hospitalares** do CHMT.

Destinatários: doentes não urgentes. **Adesão voluntária** à consulta.

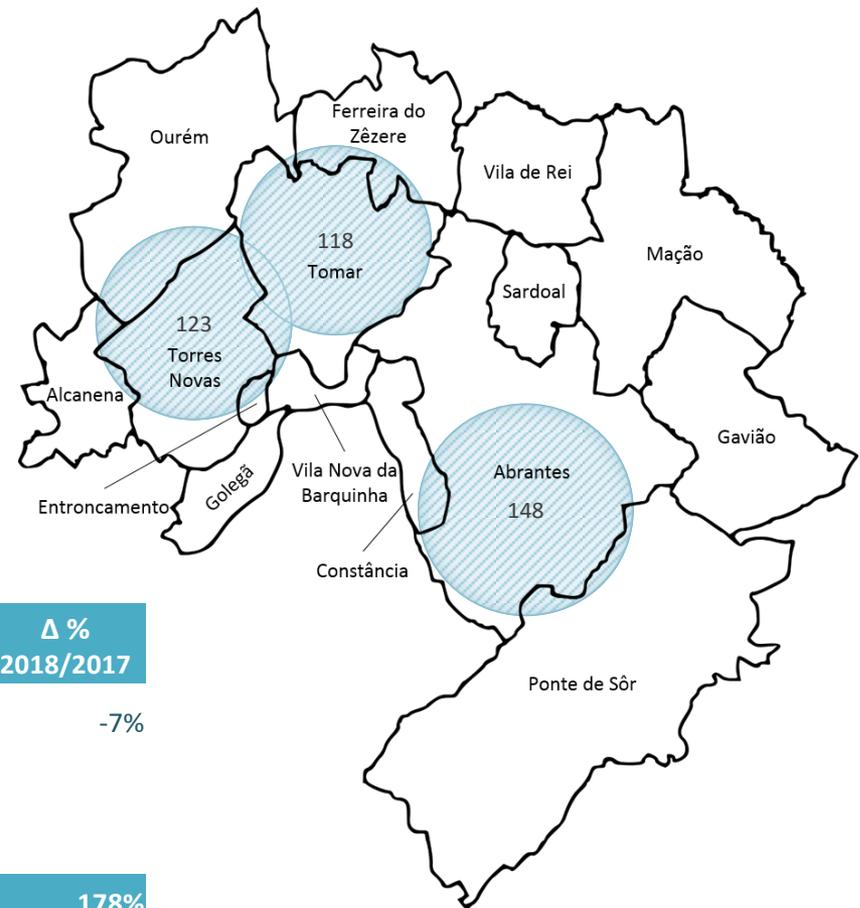
Acesso a: consulta de **enfermagem**, consulta **médica** e **MCDDT**.

Duração: durante a vigência do Plano de Contingência da Gripe.

Consulta Aberta

Atendimento e proveniência dos utentes

- Crescimento de 357 consultas face à época gripal anterior.
- Média de realização de consultas por mês:
 - Época 2016/2017 – 125;
 - Época 2017/2018 – 239.



| Unidade Hospitalar | 14-dez-17 20-fev-18 | 14-dez-16 20-fev-17 | Δ 2018/2017 | Δ % 2018/2017 |
|------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|------------------|
| U.Hospitalar de Abrantes | 186 | 201 | -15 | -7% |
| U.Hospitalar de Tomar | 154 | | 154 | |
| U.Hospitalar de Torres Novas | 218 | | 218 | |
| Total de Consultas | 558 | 201 | 357 | 178% |

Consulta Aberta

Idade e género dos utente

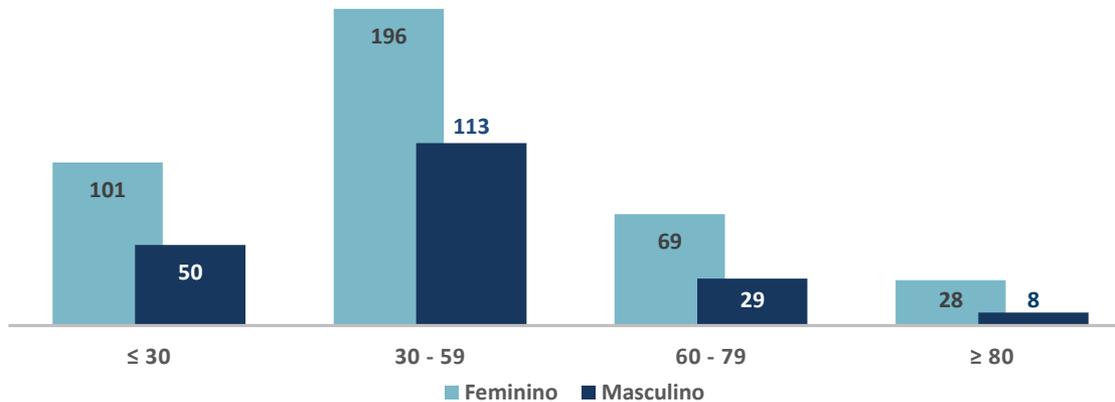
Género:

- 66% dos utentes do género feminino
- 34 % dos utentes do género masculino.

Faixa etária:

- 52% - 30 aos 59 anos;
- 23% \geq 60 anos.

Atendimento da Consulta Aberta por Faixa Etária

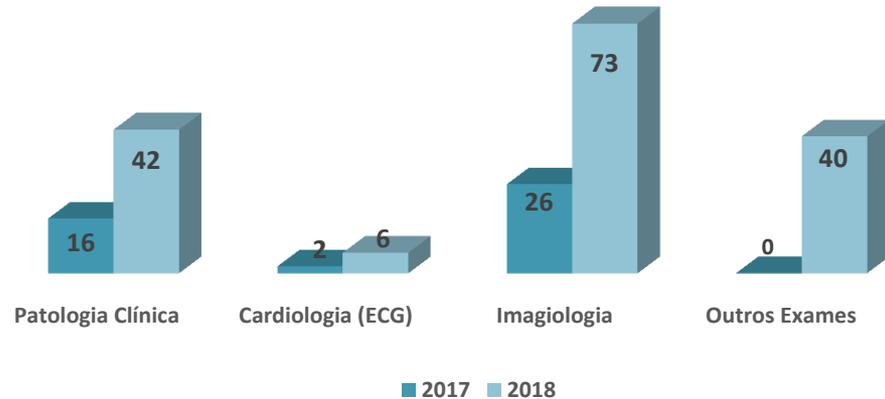


Consulta Aberta

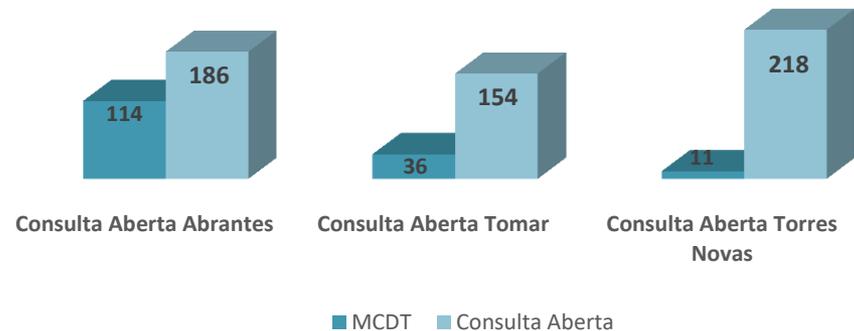
Realização de MCDT

- 29 % das consultas realizadas geram a realização de um exame.
- Rácio de realização de MCDT / consulta:
 - 2016/2017 – 0,1;
 - 2017/2018 – **0,3**.

MCDT Realizados



MCDT vs Consulta Aberta



Organização eficiente, satisfação do utente!



BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE