

SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

HOSP – Hospital de Ovar Sem Papel



Rui Lopes Dias

SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

HOSP | Receitas sem Papel

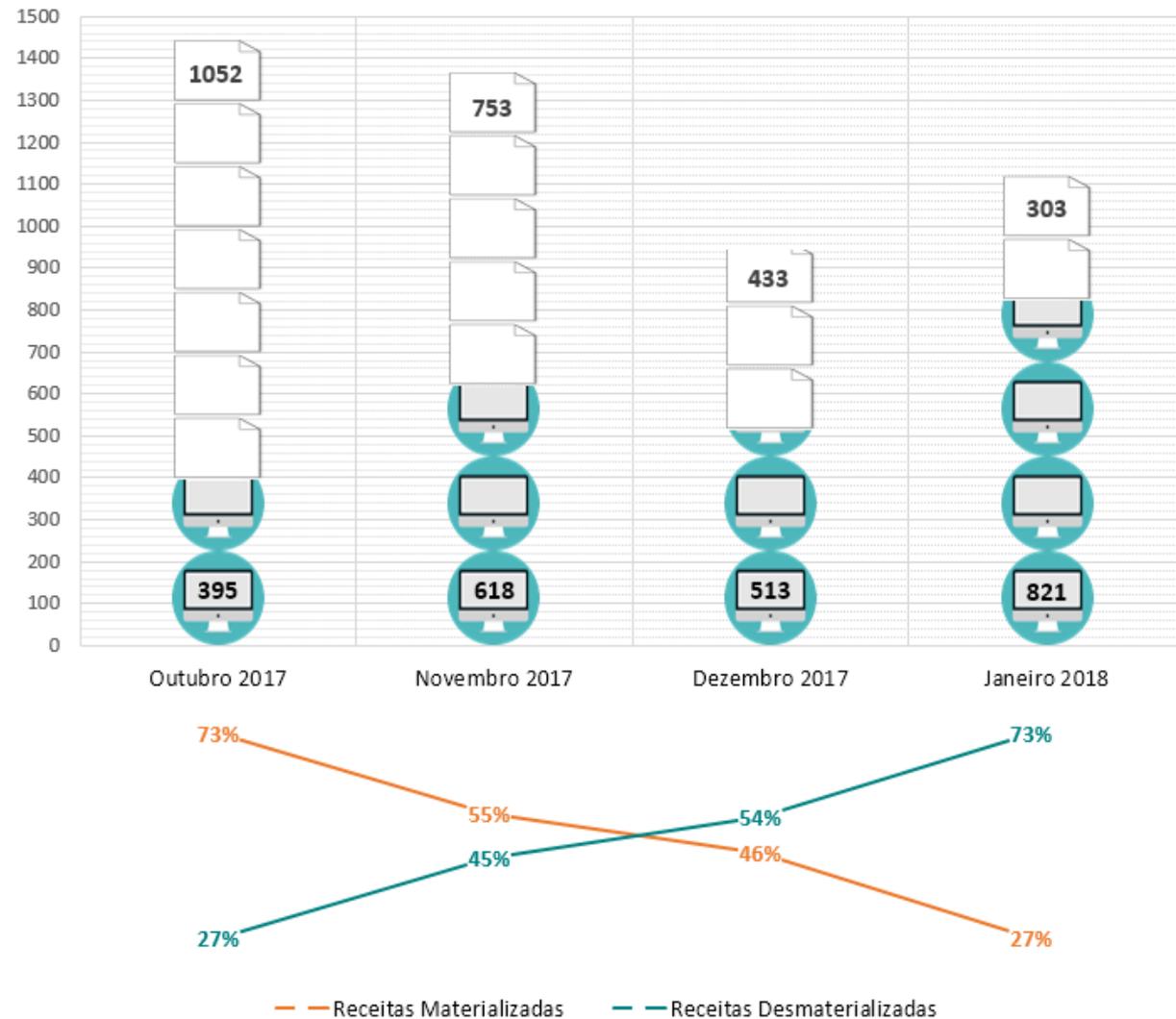
TOTALMENTE

DESMATERIALIZADAS

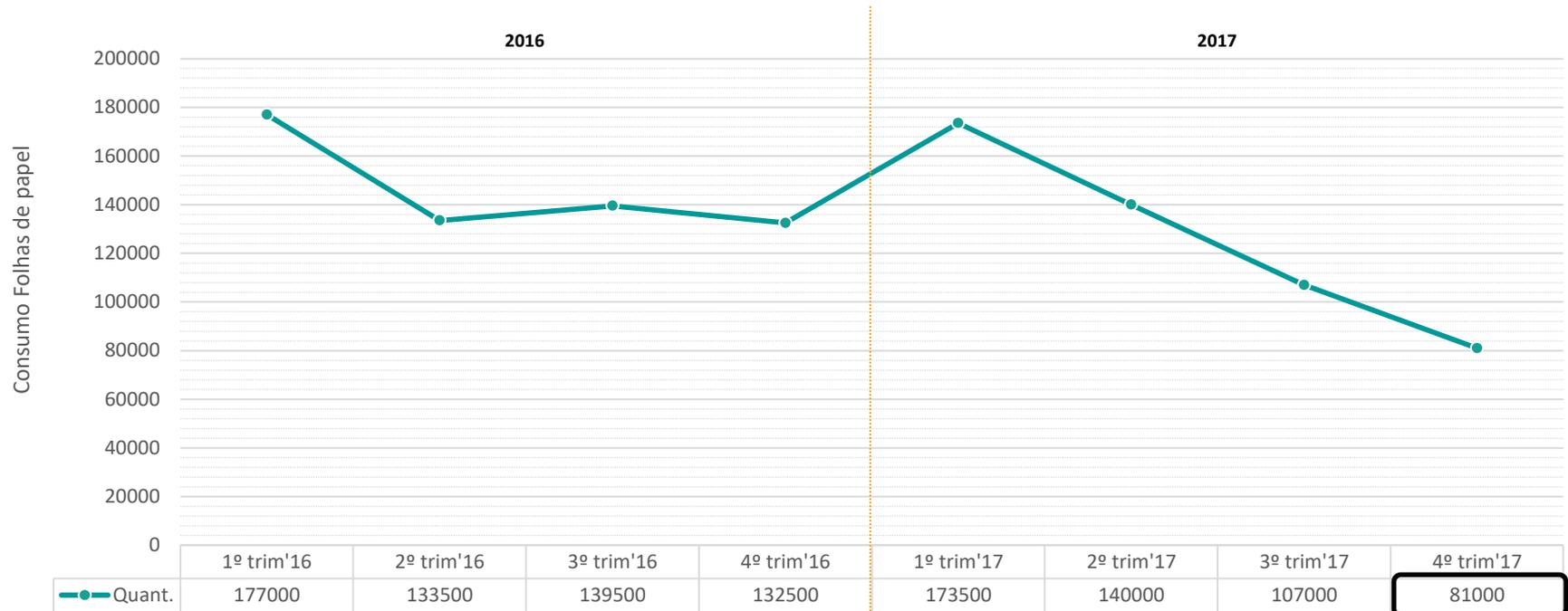
(outubro.2017 – janeiro.2018)

- % RSP-TD **aumentou** desde o início do projeto.
- O Hospital de Ovar com os **melhores resultados** entre todos os hospitais.

**Impressoras Eliminadas
Gabinetes de Consulta
11 / 15**



HOSP | Consumo de folhas de papel (jan.2016-dez.2017)



HOSP | Gestão Documental

iPortalDoc®

Gestão Documental - fluxos internos na circulação de correspondência e gestão de processos, incluindo módulos de:

- Correspondência recebida e enviada
- Comunicações internas
- Notas informativas
- Certificados de formação
- Autorização e Termos de Responsabilidade
- Contratos: aprovisionamento
- Registo/controlo stocks: Bloco Operatório
- ...

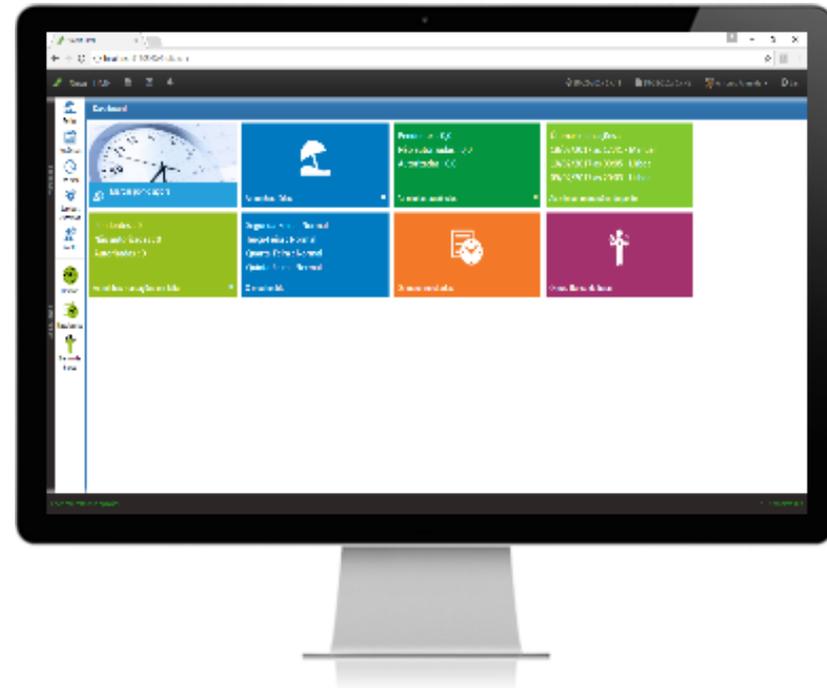


HOSP | Gestão de Assiduidade



Gestão de Assiduidade no Serviço RHV :

- Assiduidade/marcação de ponto;
- Marcação / alteração de férias;
- Justificação de faltas;
- Gestão de escalas;
- Integração automática dados com RHV;
- Atualização dados pessoais
- ...



HOSP | Acesso livre a todos os colaboradores

PC na Sala do Trabalhador :

- acesso à Intranet e Internet
- aplicações - MS Office, Adobe Acrobat,...



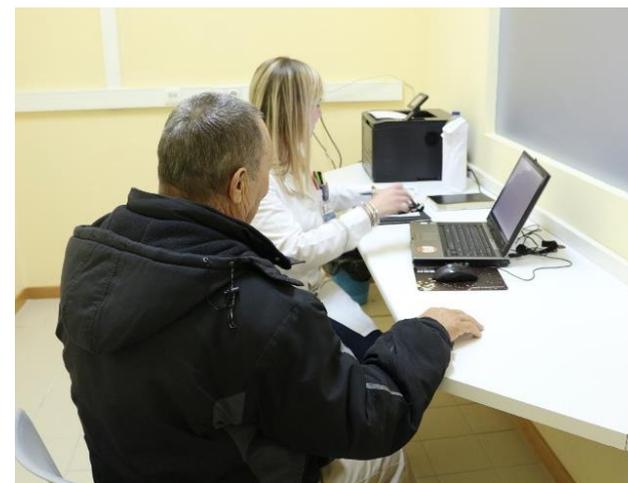
Objetivos:

- **email institucional** acessível a todos os colaboradores;
- **Interação** com os Recursos Humanos e Vencimentos
- Acesso à **Intranet** da instituição;
- Registo de colaboradores no **Portal do SNS**;
- **Formação**/esclarecimento na utilização de ferramentas digitais.

HOSP | CIDADÃO.HOSP

CIDADÃO.HOSP finalidades:

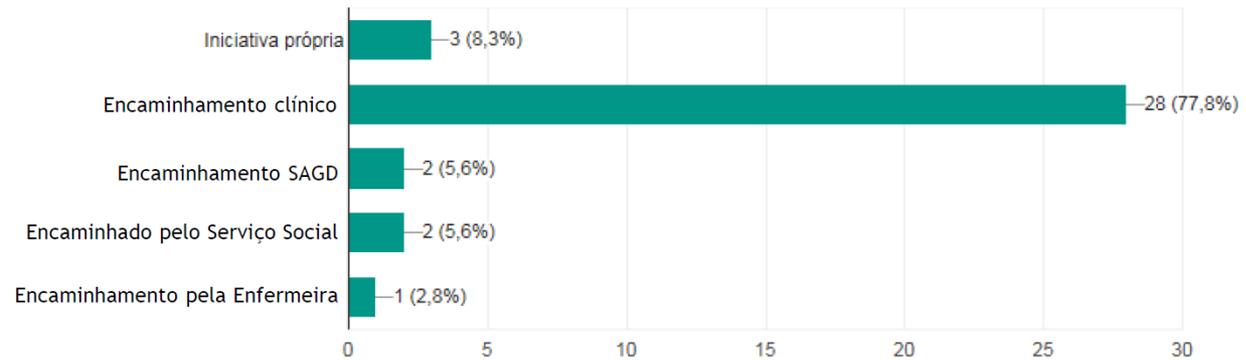
- Apoio na utilização de tecnologias de informação e comunicação para acesso a serviços de saúde;
- Acesso à **Receita Sem Papel** totalmente desmaterializada;
- Apoio aos utentes no **registo e utilização do Portal do SNS**;
- Atualização do **WebRNU (Registo Nacional de Utentes)**.



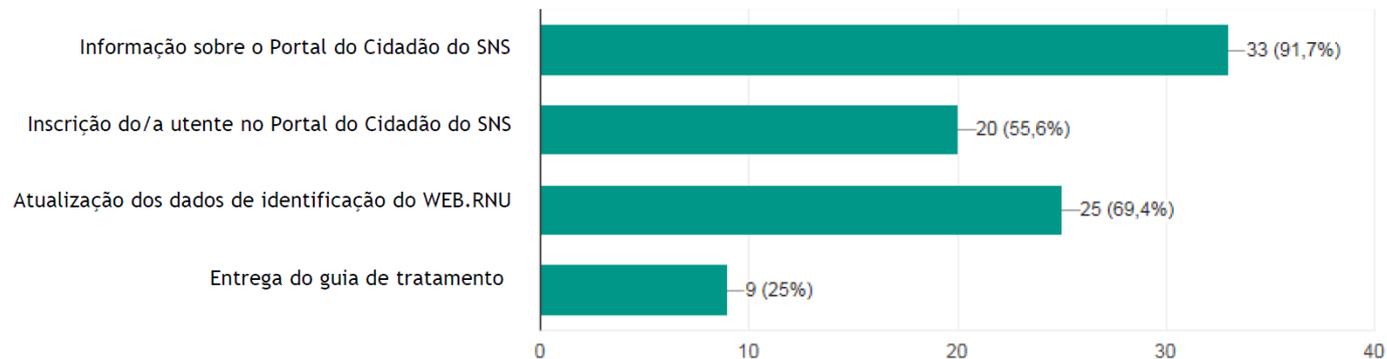
HOSP | CIDADÃO.HOSP

Procura entre 08.jan.18 e 26.jan.18

Como teve acesso ao CIDADÃO.HOSP? ^{36 respostas}



Intervenções CIDADÃO.HOSP? ^{36 respostas}



HOSP | CIDADÃO.HOSP

Procura entre 08.jan.18 e 26.jan.18

Ferramenta Útil, facilitadora de informação

Muito bom! Muito útil, muito obrigada!

Vou tentar fazer a inscrição no Portal

Vou pedir ao meu marido para me inscrever

Vou pedir ao meu neto para fazer o registo no Portal do Cidadão

sem comentários

Vou tentar fazer a inscrição no Portal

Bom, prático e rápido

Bom , prático

CIDADÃO.HOSP

O **CIDADÃO.HOSP** é um serviço criado no âmbito do **Projeto HOSP** - Hospital de Ovar sem Papel - e está inserido na ação do Gabinete do Cidadão.

Tem como missão **capacitar os Utentes** do Hospital na utilização das **Novas Tecnologias e Ferramentas Digitais** no âmbito da Saúde, assim como acolher e **facilitar o acesso à informação de saúde no Portal do SNS**.

Para mais informações, por favor dirija-se ao **Gabinete 15 - CIDADÃO.HOSP**.



DESMATERIALIZAÇÃO DOS REGISTOS E PROCESSOS

Desmaterialização dos registos e processos no SNS até 2020 (SNS sem Papel 2020) Iniciativa no âmbito da Resolução do Conselho de Ministros n.º 108/2017 aprovou no setor da Saúde a ENESIS 2020 – Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde (<http://enesis.spms.min-saude.pt>).



<http://sns24.gov.pt/> | <https://servicos.min-saude.pt/utente>
256 579 200 | cidadao.hosp@hovar.min-saude.pt



HOSP | Assinaturas e Processos Eletrónicos

- **Notas Internas e regulamentos** arquivados digitalmente;
- **Ofícios** para entidades externas;
- **Processo de reclamações** dos utentes ;
- **Reuniões de CD ...**



REGULAMENTO			Ref.* GCid	N.* 06	Revisão 00
Nome: CIDADÃO.HOSP					
Aplica-se a: Trabalhadores e demais colaboradores					

HOSPITAL OVAR
DR. FRANCISCO ZAGALO

HOSP
Hospital de Ovar - São Paços

CIDADÃO.HOSP

Cidadão			Data:
ente do CD	Director Clínico	Enfermeira Diretora	20.11.2017
JUEL	BUI MARCELINO LOPES DAS	MARIANA PINTO FRAGATEIRO	22.11.2017

REPÚBLICA PORTUGUESA | SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

NOTA INFORMATIVA

Nº CD 1 17 07
Data 03.10.2017

De: Conselho Diretivo
Para: Todos os profissionais e colaboradores
ASSUNTO: Nomeação de chefes área médica

Informa-se todos os colaboradores que o Conselho Diretivo deliberou designar as seguintes chefias na área médica:

- ✓ Serviços cirúrgicos: Dr. José Alberto Roseta;
- ✓ Serviço de Ortopedia: Dr. Eunício Oliveira;
- ✓ Serviço de Medicina Interna e Área Médica: Dr. Rui Lopes Dias;
- ✓ Serviço de Imagiologia: Drª Salomé Araújo;
- ✓ Bloco Operatório: Dr. Eduardo Ferreira;
- ✓ Serviço de Consulta Externa: Dr. Rui Lopes Dias;
- ✓ Unidade de Convalescença da RNCC: Drª Júlia Oliveira.

O Presidente do Conselho Diretivo

LUÍS MIGUEL DOS SANTOS FERREIRA
Assinado de forma digital por LUÍS MIGUEL DOS SANTOS FERREIRA
Data: 2017.10.04 10:58:11 +01'00'

Cartão de Cidadão

Identificação Cit. | Cidadão | Cidadão Tit. | Cidadão Tit. | Cidadão Tit.

CARTÃO DE CIDADÃO
CITIZEN CARD

PORTUGAL
REPÚBLICA PORTUGUESA | PORTUGUESE REPUBLIC

NACIONAL / NACIONAL
CITIZEN CARD

CONDIÇÃO / CONDITION
CITIZEN CARD

RESIDÊNCIA / RESIDENCE
CITIZEN CARD

ASS. SERVIÇO NA ESTRAN. / ASSOCIATION WITH SERVICE IN THE
CITIZEN CARD

ASSOCIAÇÃO COM SERVIÇO NA ESTRAN. / ASSOCIATION WITH SERVICE IN THE
CITIZEN CARD

ASS. SERVIÇO NA ESTRAN. / ASSOCIATION WITH SERVICE IN THE
CITIZEN CARD

ASSOCIAÇÃO COM SERVIÇO NA ESTRAN. / ASSOCIATION WITH SERVICE IN THE
CITIZEN CARD

LOCAL. / PLACE
CITIZEN CARD

LOCALIDADE / LOCALITY
CITIZEN CARD

LOCALIDADE LOCAL. / LOCALITY LOCALITY
CITIZEN CARD

Localização de Residência

HOSP | Processo Clínico Eletrónico

Novos processos clínicos em papel na consulta externa:

- Antes de 13 de novembro: 100%
- Depois de 13 de novembro: 0%

Processos colocados diariamente nas **secretárias dos médicos**, na consulta externa:

- Antes de 20 de novembro 2017: 100%
- Mês de dezembro 2017: 3%
(a pedido do médico)



HOSP | Projeto Digital.HOSP

- **Informatização de resumos de processos clínicos dos utentes.**
- Divulgação a Associações de Estudantes das Universidades / Escolas Superiores de Medicina Portuguesas.
- **Resumos dos processos clínicos** realizados com apoio de médicos do HFZ.
- O Hospital de Ovar disponibiliza alojamento, refeições, certificado de participação e possível colaboração em teses de mestrado.



DIGITAL.HOSP

Desmaterialização dos registos e processos

Iniciativa no âmbito da RCM n.º 108/2017, de 26/07, que aprovou para o setor da Saúde a ENESIS 2020 – Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde



Se tens **AMBIÇÃO** e espírito de **VOLUNTARIADO** aqui tens uma oportunidade de participar num **PROJETO PIONEIRO E INOVADOR!**

O Projeto HOSP (Hospital de Ovar sem Papel), inserido na estratégia SNS sem Papel 2020, oferece-te uma oportunidade de participares na transformação digital em curso no SNS.

DESTINATÁRIOS:
Estudantes de medicina
- 4º, 5º e 6º anos
- Grupos de 2 ou 3 pessoas

INSCRIÇÕES:
www.hovar.min-saude.pt
MAIS INFORMAÇÕES:
info.hosp@hovar.min-saude.pt



DURAÇÃO
2 a 5 dias: num período e datas à escolha dos estudantes.

CONDIÇÕES:
Alojamento, refeições, certificado e colaboração em teses académicas.



<http://www.hovar.min-saude.pt/> | info.hosp@hovar.min-saude.pt
<http://sns24.gov.pt/> | <https://servicos.min-saude.pt/utente>



SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

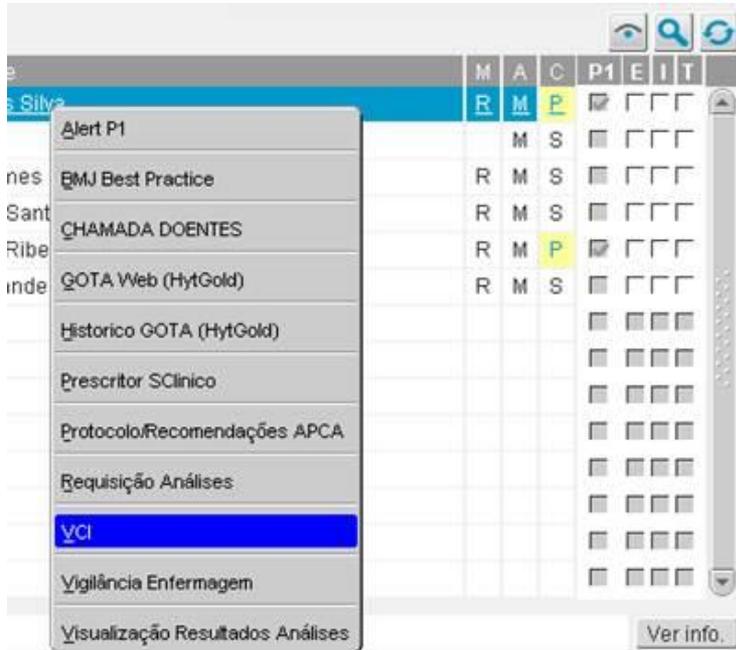
HOSP | Novo Website Institucional (20.11.2017)

The screenshot shows the homepage of the Hospital de Ovar website. At the top, there is a navigation bar with the SNS logo, the Hospital de Ovar logo, and the HOSP logo. The navigation menu includes: INSTITUCIONAL, CIDADÃO, PROFISSIONAL, SERVIÇOS, COMUNICAÇÃO, and CONTACTOS. A search bar is located in the top right corner. The main banner features the Hospital de Ovar logo on the left and a woman looking at her phone on the right. The text in the banner reads: "SNS LIGADO A TODOS OS PORTUGUESES" and "808 24 24 24". Below the banner, there are four circular icons representing different services: a clock for "TEMPOS DE ESPERA", a heart with a plus sign for "EXAMES", a first aid kit for "SERVIÇOS CLÍNICOS", and a location pin for "COMO CHEGAR".

Novo website institucional do Hospital de Ovar, desenvolvido pela SPMS

www.hovar.min-saude.pt

HOSP | Visão Clínica Integrada



Visão Clínica Integrada já chegou a Ovar

Dezembro 18, 2017



No âmbito do SNS Sem Papel, a Visão Clínica Integrada (VCI) foi instalada, hoje, no Hospital Dr. Francisco Zagalo, em Ovar.

O software VCI é uma das funcionalidades do SClínico Hospitalar e apresenta-se como o novo Processo Clínico Eletrónico.

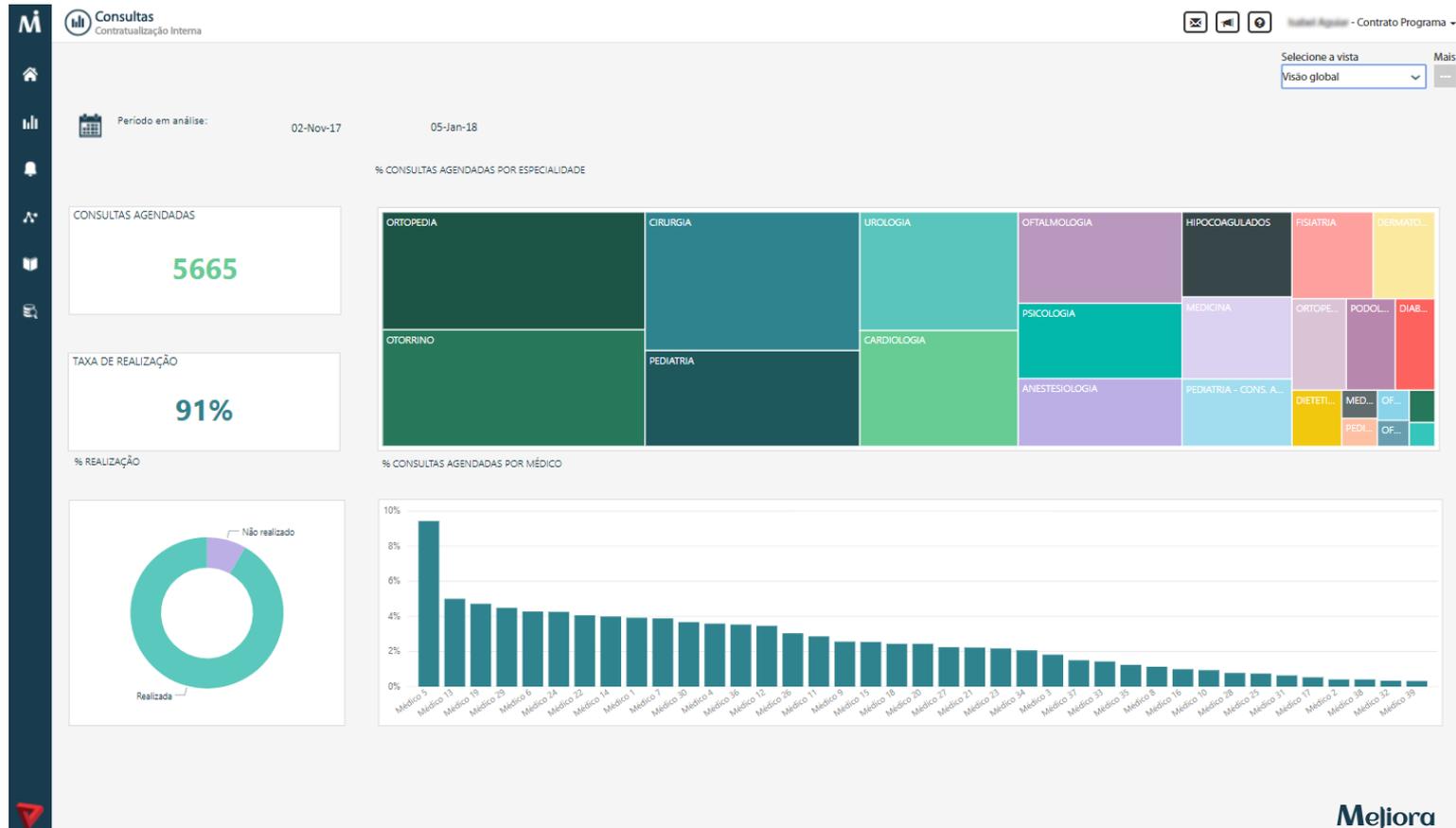
Esta funcionalidade da SPMS, já instalada noutros hospitais do país, contribui para o suporte à tomada de decisão na atividade de diagnóstico e terapêutica, assim como na melhoria da prestação de cuidados de saúde.

HOSP | Serviços Farmacêuticos

- **Prescrição e Registo**
 - Hospital de Dia
 - Consulta Externa
 - Módulo Cirurgia de Ambulatório
 - *Dispositivos Médicos*
- **Notas de Encomenda**
 - Desmaterialização da NE, envio por email
 - Registo do consumo por doente no bloco operatório
- **Estupefacientes**
 - Unidade de Convalescença
 - Implementado nos restantes serviços em janeiro 2018.



HOSP | Solução em desenvolvimento



Análise informática de processos de melhoria contínua no âmbito da gestão dos indicadores do contrato programa (contratualização).

HOSP | 40 Projetos



**10 MANDAMENTOS
HOSPITAL SEM PAPEL**

HOSP
Hospital de Ovar Sem Papel

01. Optarás pelo digital em detrimento do papel.
02. Imprimirás apenas no caso de inevitável necessidade.
03. Guardarás os documentos apenas em versão digital
04. Honrarás o meio ambiente, pelo que evitarás o uso de papel.
05. Confiarás no Plano de Contingência Informático.
06. Ajudarás os teus colegas a evitar o papel e a optar pelo digital.
07. Não cobiçarás os papéis dos teus colegas.
08. Pedirás ajuda sempre que sentires dificuldades no digital.
09. Serás fiel ao digital e não desejarás papéis.
10. Não stressarás perante a falta de papel.

HOSPITAL OVAR
DR. FRANCISCO ZAGALO

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Muito Obrigado

- Diapositivos de Apoio

HOSP – Projetos Realizados

Exames de Cardiologia inseridos no PCE

Exames de Audiologia no PCE

MCDT's Exterior via email

Desmaterialização Processo Clinico em Papel

Módulo Hospital de Dia

Requisição e receção de relatórios de TC e RM do exterior

Acesso via SClínico ao RNCCI

Sitam 2ª fase – envio de cartas aos doentes

Visão Clínica Integrada

HOSP – Projetos Realizados

Migração Office 365

Sistema SNC-AP HFZ OVAR

BI - SClínico

Submissão / Gestão de documentos no SClínico

Gestão Assiduidade no RHV

Sala do trabalhador com PC e acesso Inter e Intranet

CIDADÃO .Hosp

Novo website institucional – www.hovar.min-saúde.pt

LIGHT - SPMS

HOSP – Projetos Implementados

WEB RHV - Portal	Março de 2018
Módulo do Bloco Operatório	Março de 2018
Módulo Cirurgia Ambulatório	Março de 2018
Exportação Reports SONHO	
Termos Responsabilidade assinados eletronicamente pelo CD	

HOSP – Projetos Em Execução

Módulo Alimentação SClínico	Março 2018
Eliminação das Impressoras na C.Externa	Março 2018
Gestão Documental	Abril 2018
Assinaturas e Processos Eletrónicos	Abril 2018
Projeto Digital .Hosp	
Solução de BI	Março 2018
Prescrição / Registo eletrónicos e Dispositivos Médicos nos Serviços Farmacêuticos	Mai 2018
Circuitos pedidos no Aprovisionamento	Abril 2018
Esmagamento BD SONHO - RNU	2018

HOSP – Projetos a Aguardar

Módulo de Requisição/execução e gestão de MCDT's

2018

Internalização MCDT's com CSP

Abril 2018