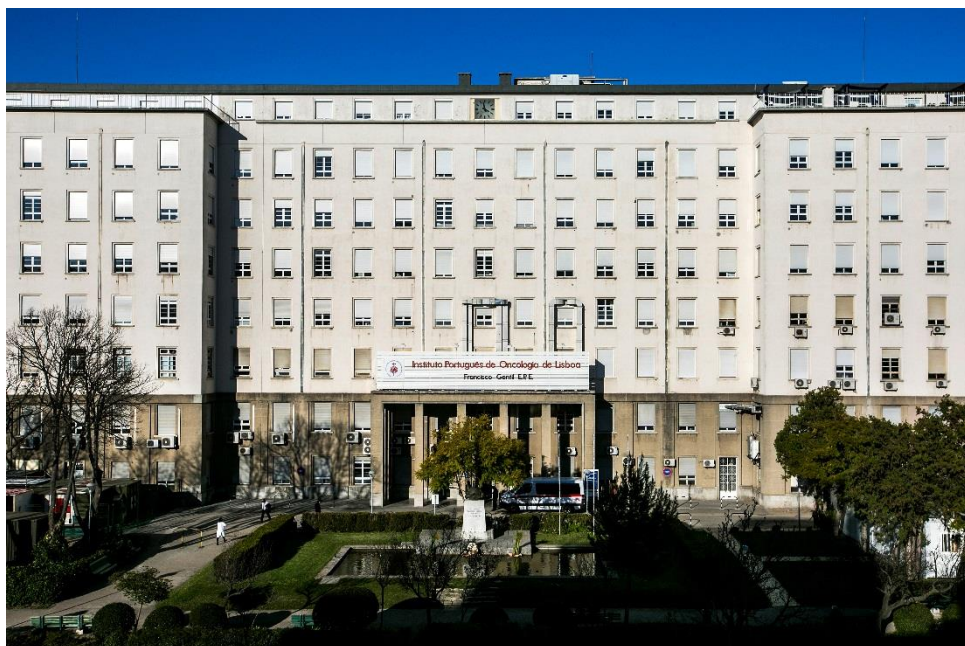


SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE



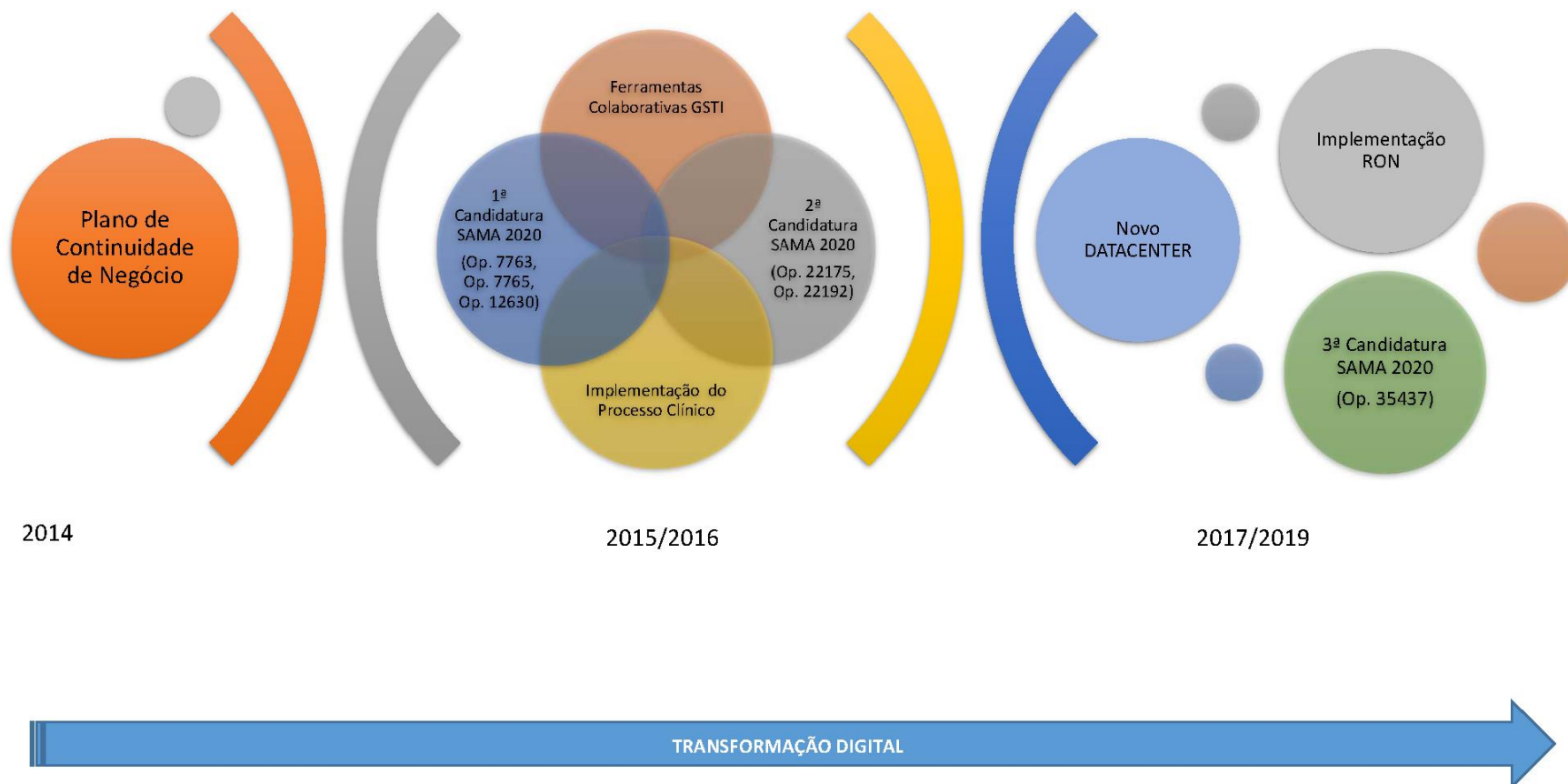
Transformação Digital no IPO de Lisboa



Agenda

- *Timeline* da Transformação Digital no IPO de Lisboa
- Plano de Continuidade e Negocio (PCN)
- Plano Estratégico de SI/TI (2015-2016)
- Implementação de ferramentas colaborativas (gestão do serviço TI)
- Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)
- Aposta nas novas tecnologias com o apoio SAMA 2020:
 - N.º 7763 - “Modernização SI na prestação de cuidados de Saúde ao doente”
 - N.º 7765 - “Modernização SI na prestação de cuidados de Saúde ao doente - Segurança”
 - N.º 12630 - “Centro de Medicina de Precisão em Oncologia_IT”
 - N.º 22175 - Centro de Medicina de Precisão em Oncologia_Patologia Digital
 - N.º 22192 - Projeto NOVORON - Registo Oncológico Nacional
 - N.º 35437 - Centro de Medicina de Precisão em Oncologia – Inovação e Segurança
- Plano Estratégico de SI/TI (2017-2019)

Timeline da Transformação Digital no IPO de Lisboa



Plano de Continuidade e Negocio (PCN)

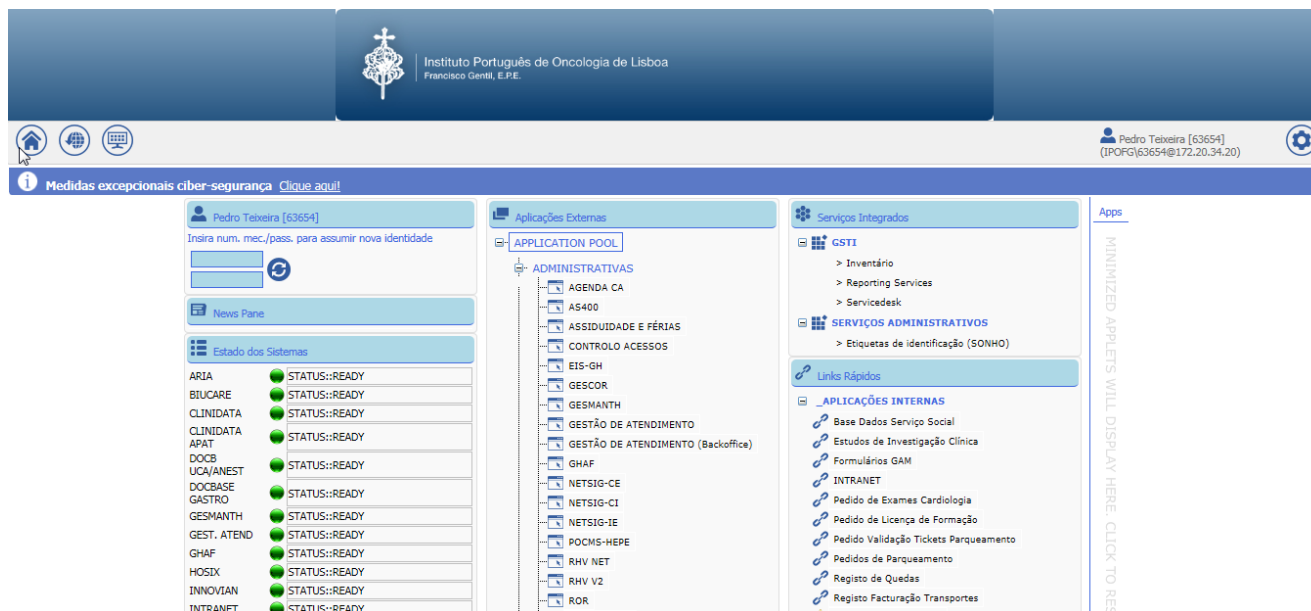
- Definir a nível estratégico a forma como os incidentes com potencial para provocar disrupção no normal funcionamento dos processos são geridos.
- Elaborar as linhas de orientação:
 - Melhoria no planeamento e antecipação de contingências e gestão dos riscos associados;
 - Melhoria nos procedimentos de qualidade e gestão de risco;
- Principais fases:
 - Efetuar o levantamento de informação de suporte às operações;
 - Realizar a análise de risco, identificando riscos para os processos de negócio mais críticos;
 - Definir o nível de tolerância para cada serviço prestado;
 - Efetuar a análise de impacto no negócio, identificando cenários de desastre para os processos de negócio críticos;
 - Identificar os SI e as respetivas interdependências e os tempos máximos de inoperabilidade tolerada;
 - Elaborar documento de arquitetura e estratégias de recuperação de desastre.

Plano Estratégico de SI/TI (2015-2016)

- Lista de iniciativas estratégicas com grande dependência das TIC:
 - Migração e implementação para o SONHO v2 e para o SClinico;
 - Implementação e utilização de módulos eletrónicos integrados, associados ao Processo Clínico (Ex.: PEM, SICO, CIT e PD);
 - Expansão das aplicações existentes (entre elas a Rede ARIA – aceleradores lineares da Radioterapia e sistema RIS/PACS);
 - Implementação de sistema de Virtualização (servidores e postos de trabalho);
 - Desenvolvimento da plataforma de gestão da doença Oncológica - “Caminho clínico do doente”;
 - Desenvolvimento do “Relatório Mestre” e integração bidirecional com o RON;
 - Desenvolvimento e implementação de política de segurança e confidencialidade de dados;
 - Aposta nas novas tecnologias com o apoio SAMA 2020.

Implementação de ferramentas colaborativas (gestão do serviço TI)

- Desenvolvimento e implementação de Portal de acesso centralizado às aplicações Informáticas;
- Implementação de mecanismo de autenticação Single-Sig-On;
- O Portal é visto como um ponto único de acesso aos SI internos e externos;
- Substituiu os atalhos para as aplicações existentes no ambiente de trabalho dos computadores;
- Gestão dos utilizadores efetuada de forma centralizada;
- Desenvolvimento de plataforma de ServiceDesk e implementação de relatórios dinâmicos.



Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- Implementação da Suite Hospitalar (SONHO v2 e SClinico) em Dezembro de 2016 foi um marco importante na história dos SI;
- Envolveu a migração total dos dados do SI HOSIX para o SONHO v2.
- Implementação do PCE veio revolucionar os registos clínicos ao passar do processo clínico em papel para o eletrónico.
- Implementação da plataforma de interoperabilidade (Light) - integração com cerca de 30 aplicações.
- Implementação de sistema de agendamento centralizado de MCDT's e ambulatório (Scheduling).
- Implementação da Requisição Eletrónica de MCDT's (P4EMCDT).
- Implementação de solução de notificação de agendamentos por SMS (P4EGSM).

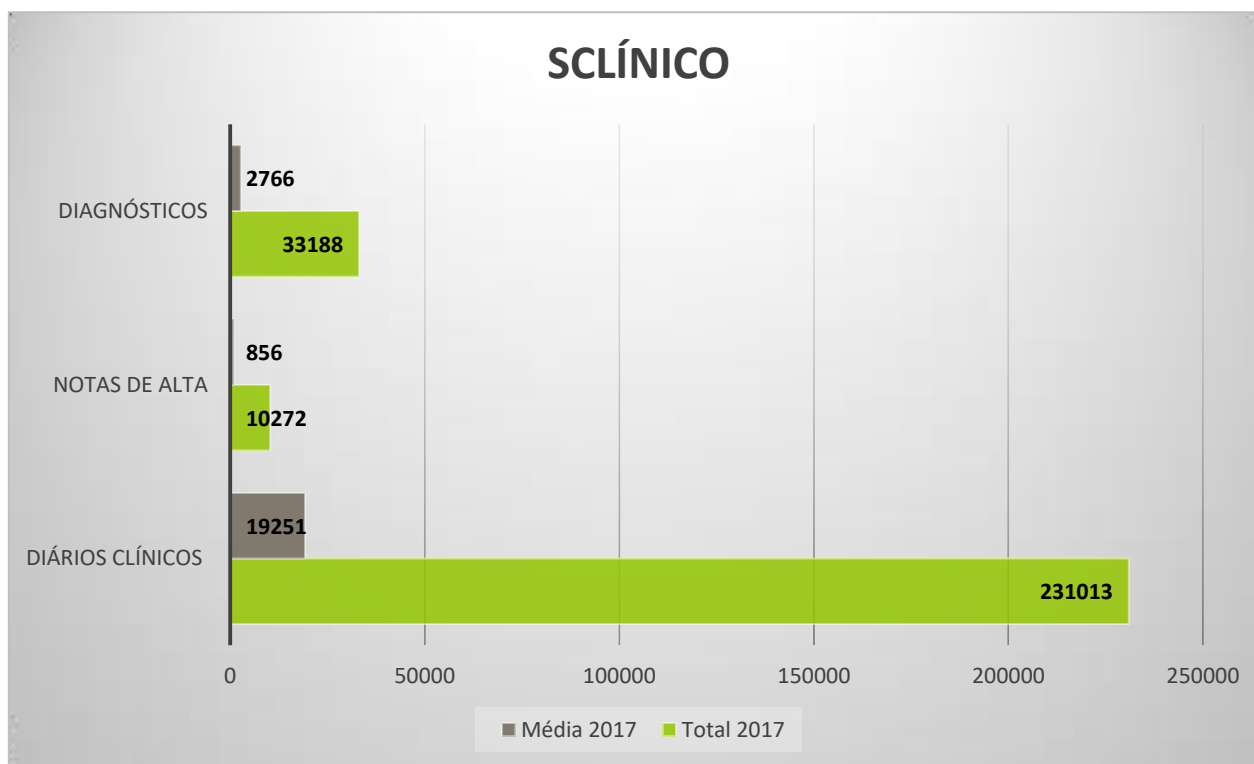
Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- Desmaterialização do processo clínico físico com a implementação do PCE;
- Alteração de procedimentos e circuitos para registos no PCE;
- Desenvolvimentos nas aplicações externas de interfaces HL7 para integração de informação clínica:
 - Integração dos registos dos diários clínicos efetuados na aplicação da UCI;
 - Integração da informação clínica e diagnóstico nas aplicações produtoras de MCDTS;
 - Integração na PDS do resumo do caso do utente registo no RON.
- Disponibilização de resultados de MCDT's na Plataforma de Dados da Saúde (PDS).



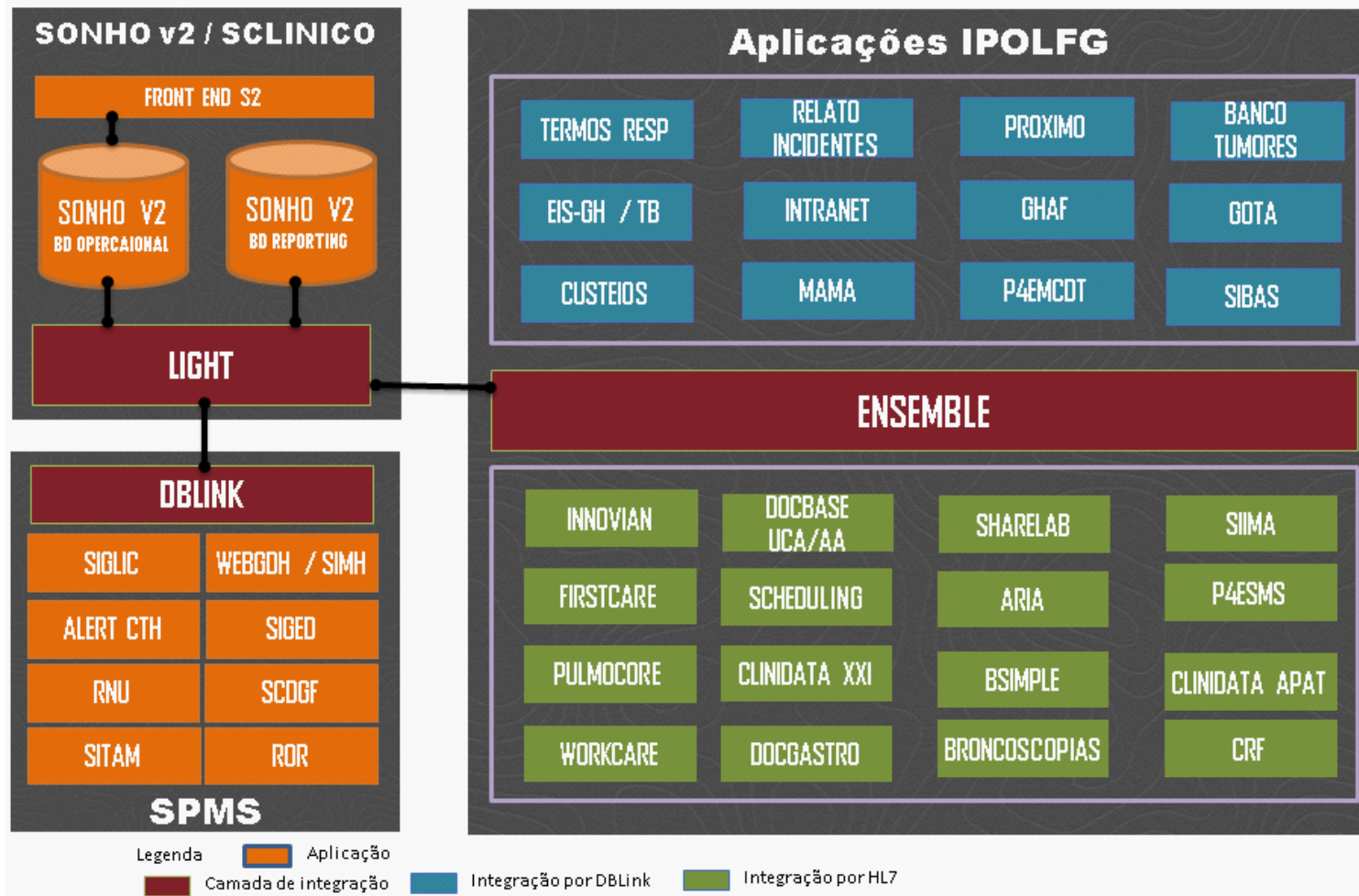
Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- SCLínico - Principais indicadores



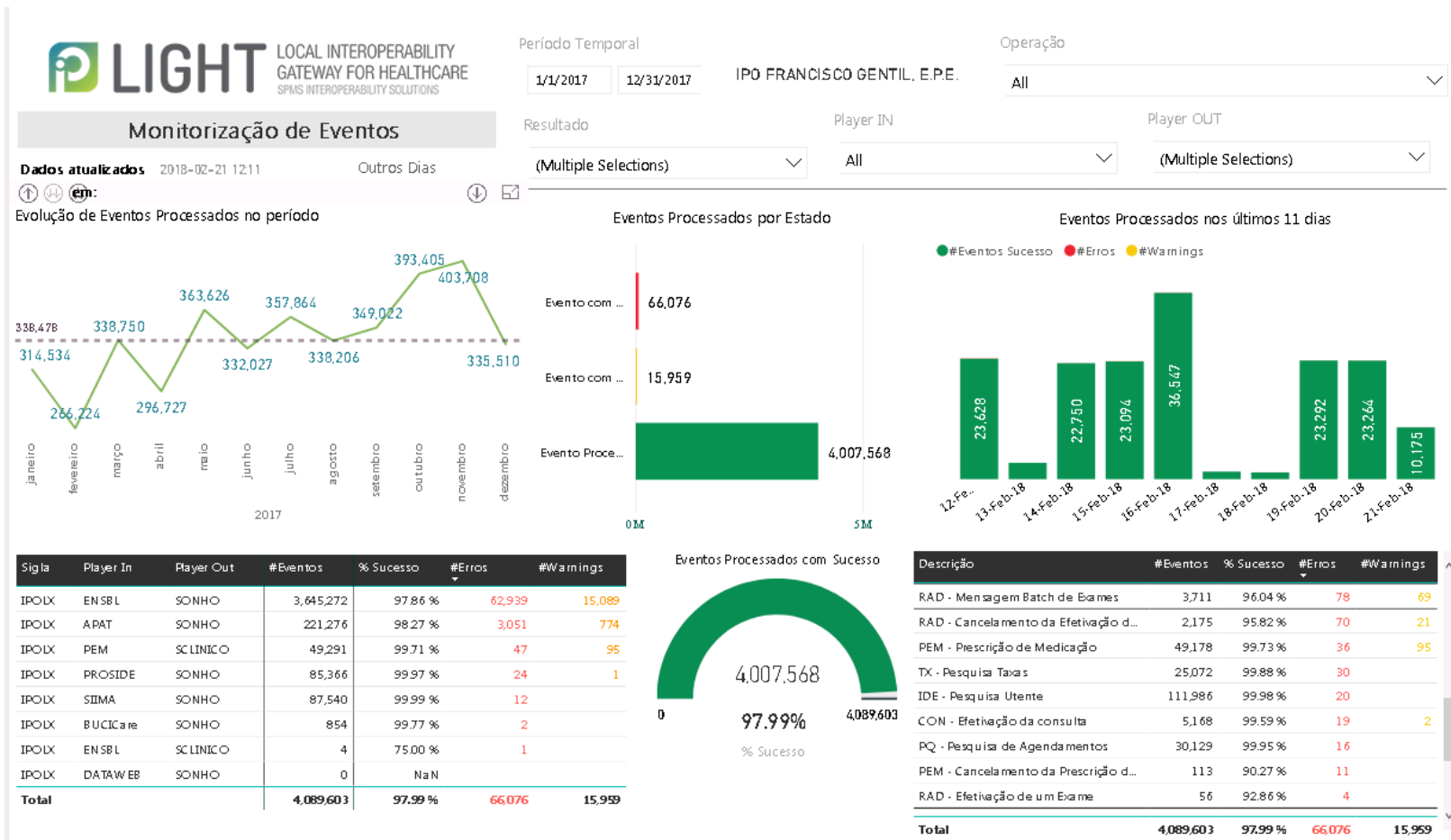
Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- Arquitetura de interoperabilidade



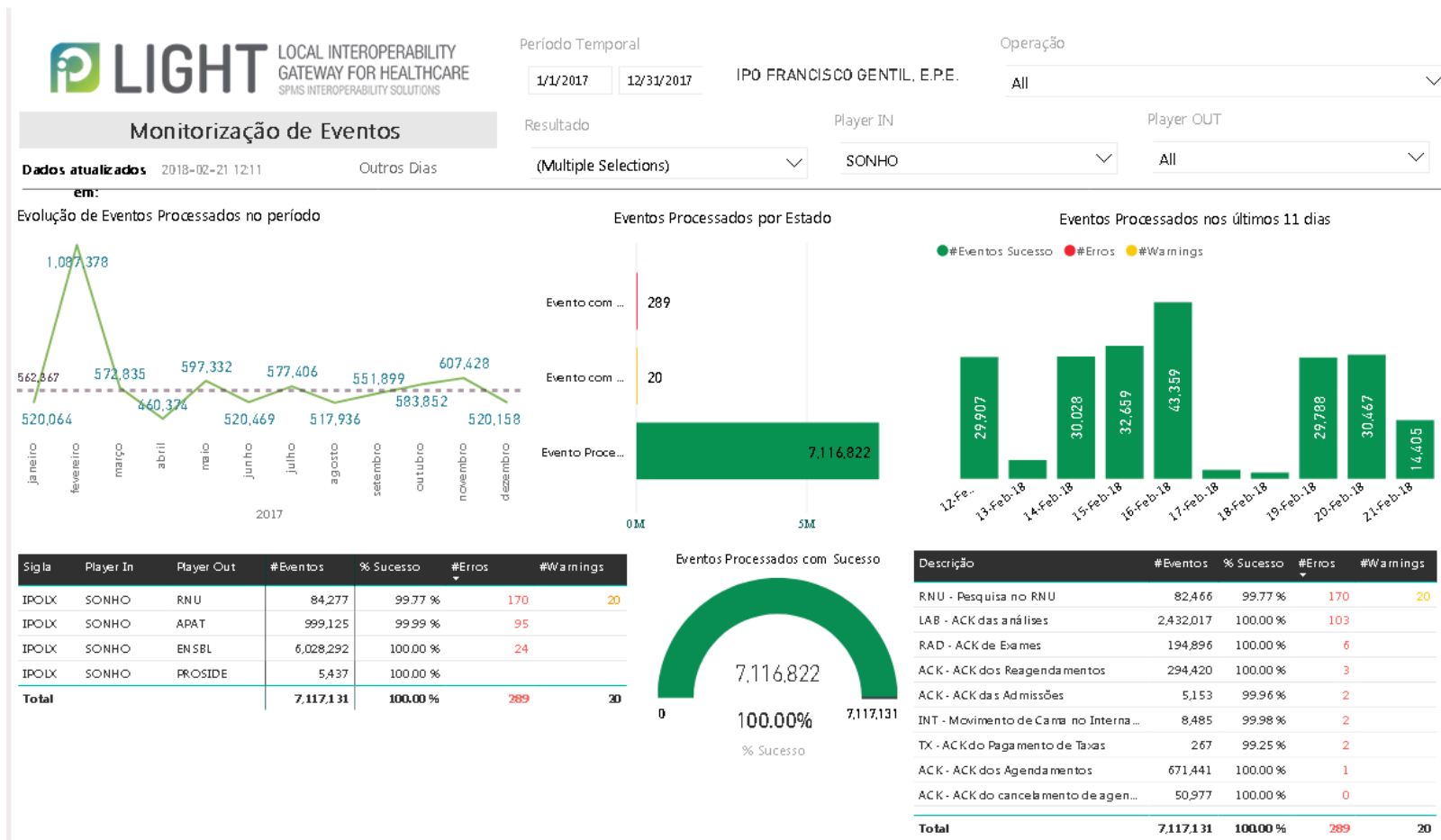
Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- Volume total de mensagens HL7 recebidas no Ano de 2017 (4.007.568)



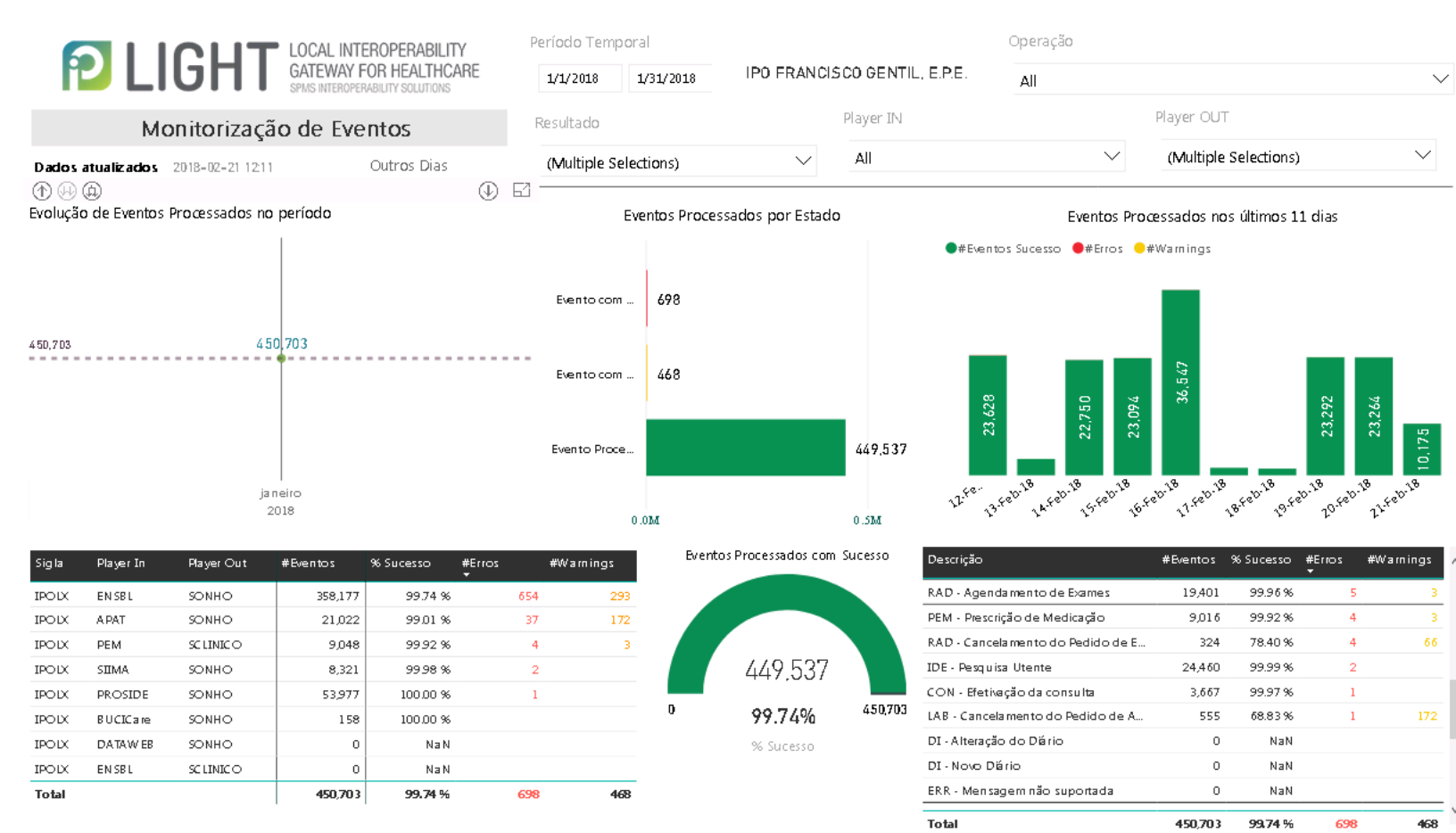
Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- Volume total de mensagens HL7 enviadas no Ano de 2017 (7.116.822)



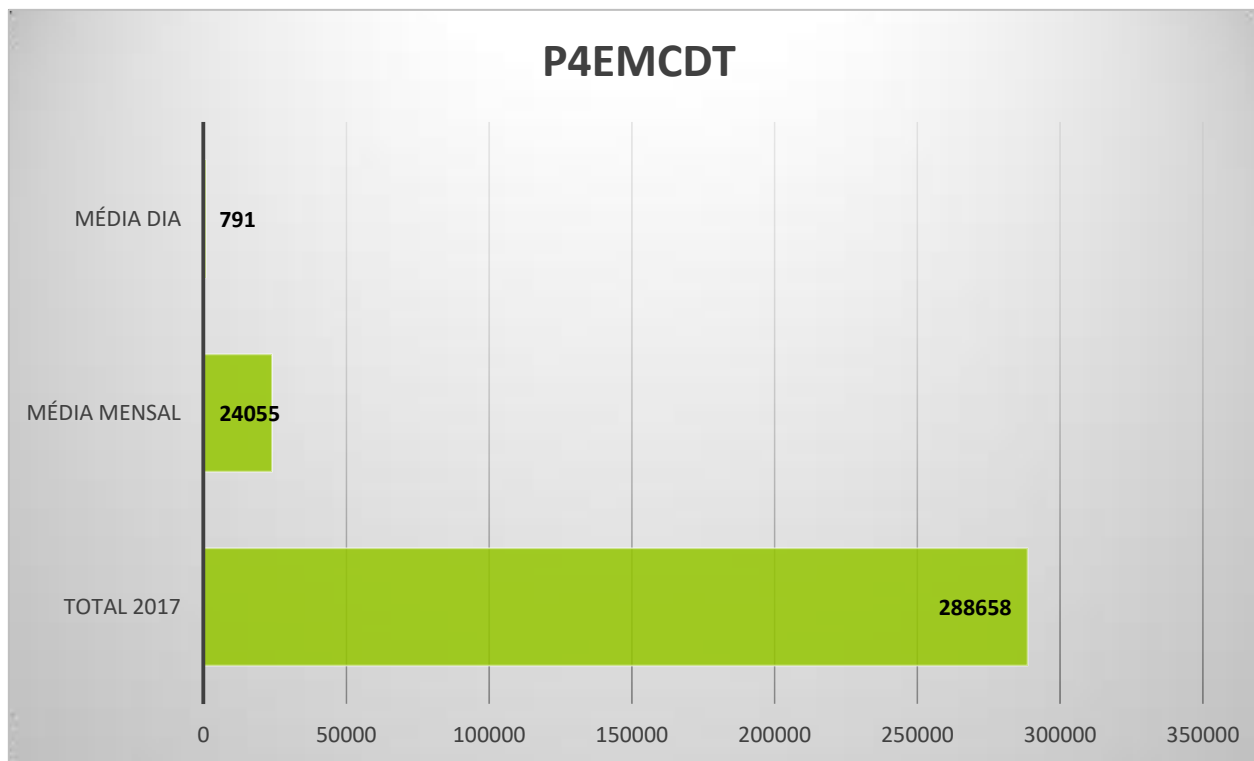
Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- Volume de mensagens HL7 enviadas por dia (mês de Janeiro 2018 = 449.537)



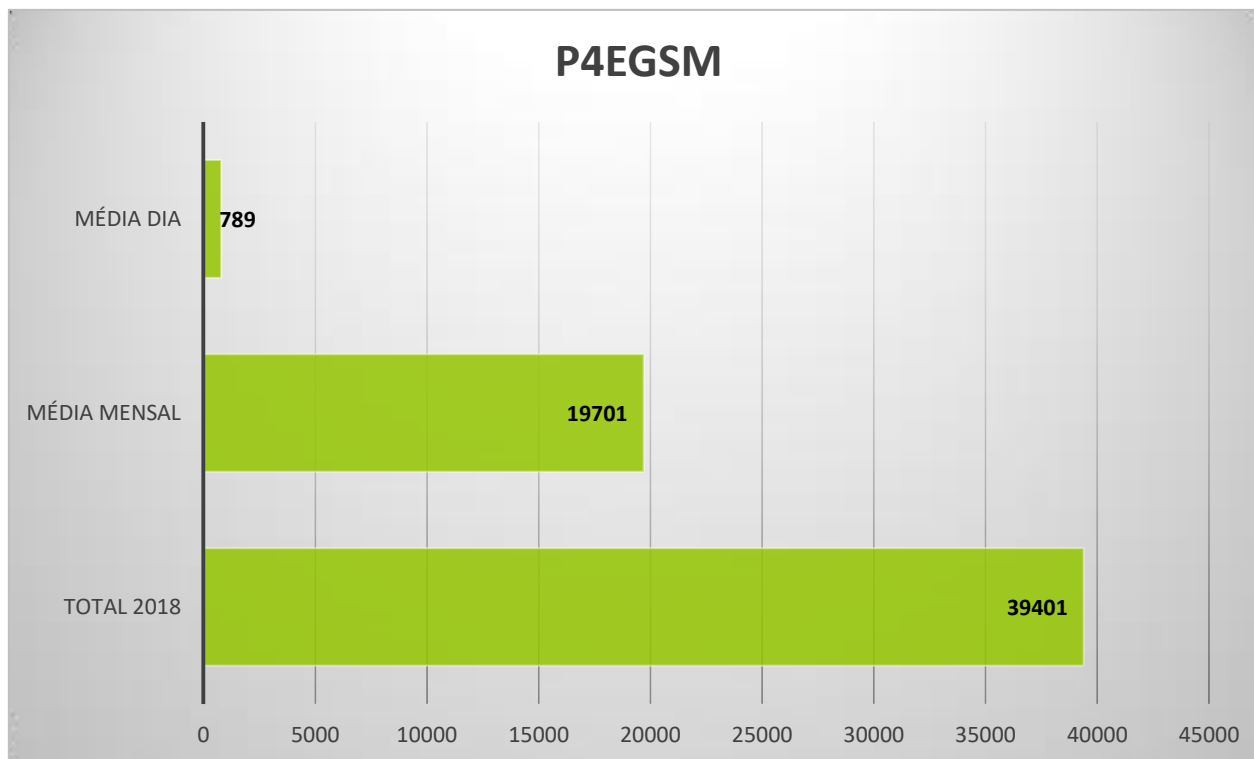
Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- P4EMCDT - Alguns indicadores da Requisição Eletrónica de MCDT's

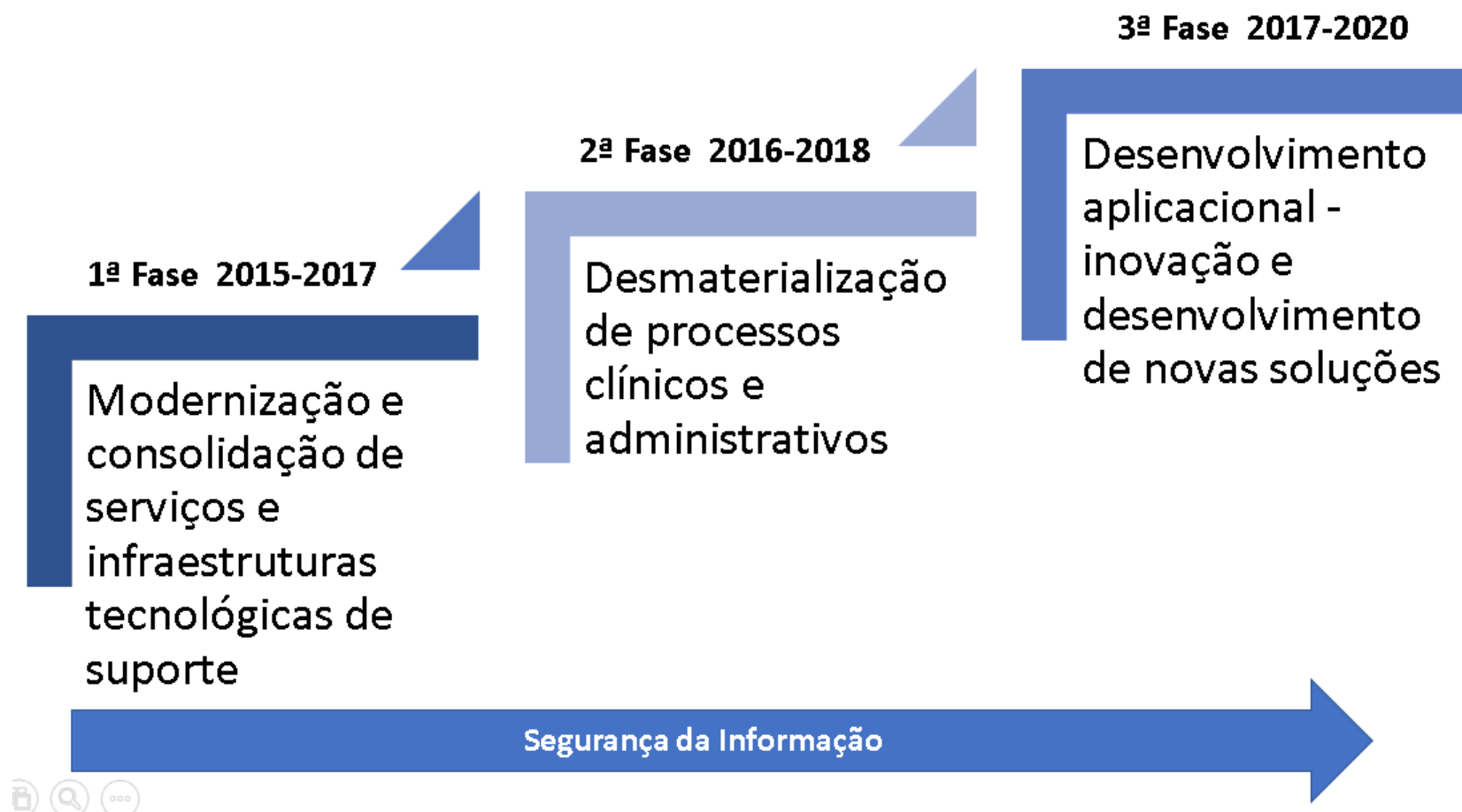


Implementação do HIS, PCE e plataforma de interoperabilidade (Light)

- P4EGSM – Notificação dos agendamentos de consultas e hospitais dia

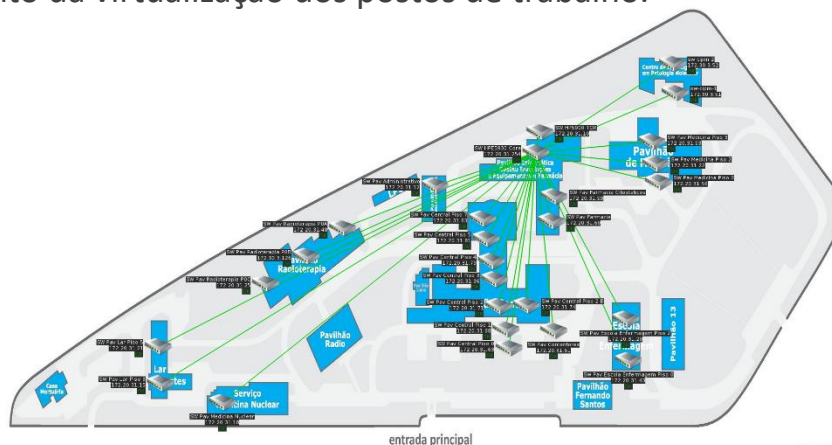


Aposta nas novas tecnologias com o apoio SAMA 2020



SAMA 2020 - N.º 7763 - “ Modernização SI na prestação de cuidados de Saúde ao doente”

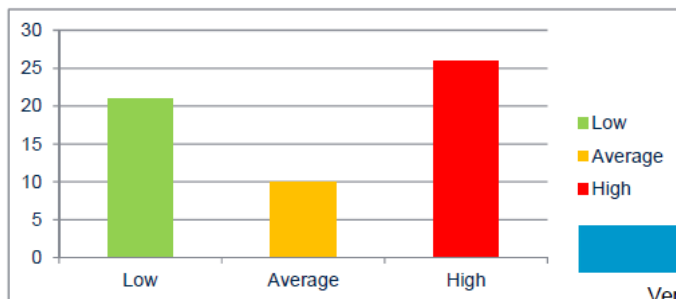
- Este projeto, iniciado em 2015 permitiu os seguintes resultados:
 - Renovação tecnológica dos equipamentos de rede (core e distribuição de acesso).
 - Renovação da Solução de Backups e Virtualização de Servidores.
 - Aumento do espaço de armazenamento.
 - Alargamento da virtualização dos postos de trabalho.



SAMA 2020 - N.º 7765 - “Modernização SI na prestação de cuidados de Saúde ao doente - Segurança”

- Projeto iniciado em 2016, permitiu os seguintes resultados:
 - Plano de Disaster Recovery – salvaguarda de potenciais custos de recuperação de documentos, sistemas que infraestrutura.
 - Formação na Norma ISO/IEC 27000 - Sistema de Gestão de Segurança da Informação.
 - Conceção e implementação de Metodologia de Gestão do Risco nos SI.
 - Análise do risco e qualidade dos dados da solução de MCDT's.

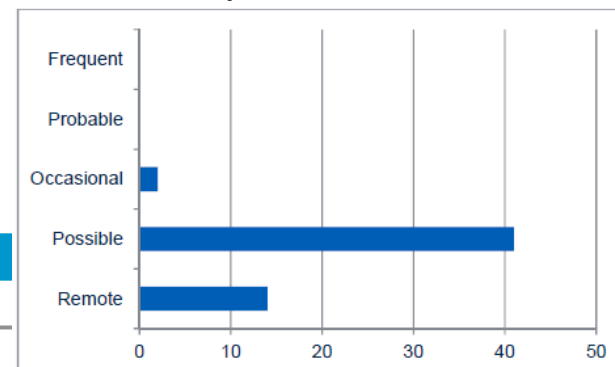
Distribuição de Impacto:



Distribuição do Risco:

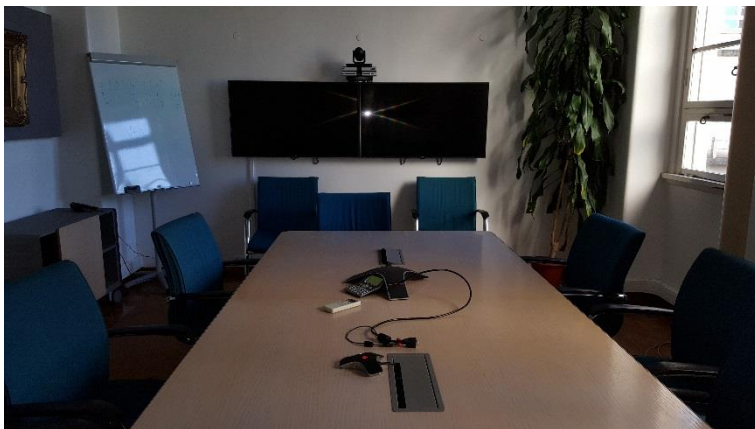
Níveis de Risco	
Very Low	25
Low	12
Average	14
High	4
Critical	0

Distribuição da Probabilidade:



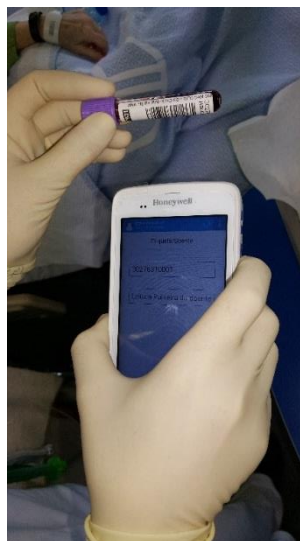
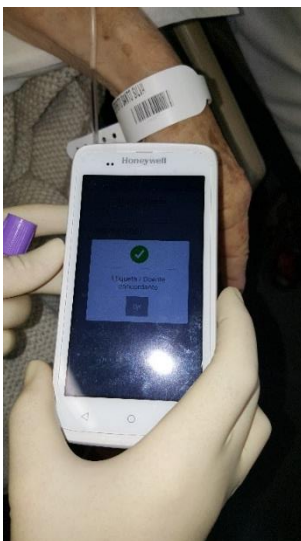
SAMA 2020 - N.º 12630 - “Centro de Medicina de Precisão em Oncologia_IT”

- Projeto iniciado em 2016, incidiu em dois eixos complementares:
 - (1) Desenvolvimento e integração dos sistemas e infraestruturas tecnológicas :
 - Reestruturação do ambiente de servidores de virtualização e virtualização do posto de trabalho;
 - Reestruturação da rede de fibra ótica;
 - Alargamento da cobertura de rede garantindo 100% de cobertura de acesso;
 - Reestruturação do Datacenter com soluções modernas e mais eficazes de segurança e continuidade de serviço;
 - Implementação de solução de Videoconferência em 3 salas e no auditório;



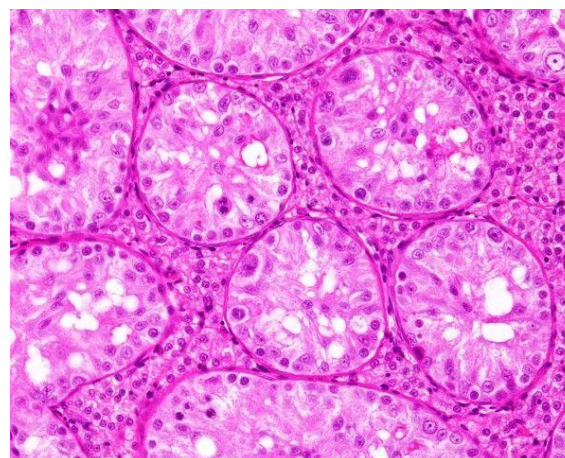
SAMA 2020 - N.º 12630 - “Centro de Medicina de Precisão em Oncologia_IT”

- (2) Reengenharia, simplificação e desmaterialização de processos:
 - Implementação de sistema de segurança transfusional
 - Implementação de sistema de Business Intelligence
 - Implementação de solução de Gestão de Atendimento
 - Implementação de sistema de Gestão Documental



SAMA 2020 - N.º 22175 - Centro de Medicina de Precisão em Oncologia_Patologia Digital

- Projeto iniciado em 2017, tem permitido os seguintes resultados:
 - Implementação de SI para rastreabilidade das amostras e gestão do laboratório da Anatomia Patológica;
 - Digitalização do circuito de diagnóstico do serviço de Anatomia Patológica das imagens de microscopia;
 - Digitalização do circuito das imagens não DICOM.



SAMA 2020 - N.º 22192 - Projeto NOVORON - Registo Oncológico Nacional

- Projeto iniciado em 2017 permitirá:
 - Estudar e implementar a aplicação dos novos paradigmas de disponibilização e análise de dados e de informação para perceção dos diferentes aspetos associados ao estudo do cancro e ao planeamento dos cuidados em oncologia.
 - Criar uma plataforma nacional única, completa, abrangente, escalável e aberta capaz de albergar todos os registos nacionais de Cancro.
 - Disponibilizar o resumo clínico do caso na PDS.
 - Efetuar integração do caso oncológico com o Relatório Mestre do SClinico.



SAMA 2020 - N.º 35437 - Centro de Medicina de Precisão em Oncologia – Inovação e Segurança

- Projeto a iniciar em 2018 visa dar continuidade às medidas de modernização dos serviços:
 - Desmaterialização de processos clínicos e administrativos;
 - Interoperabilidade, complementaridade e segurança dos Sistemas de Informação (HL7 e SSO);
 - Criação de Portal do Utente IPO e disponibilização da APP MY IPO.
- Aposta na inovação e desenvolvimento de novas soluções permitindo:
 - Aumentar a fiabilidade dos Sistemas de Informação;
 - Reduzir o tempo de downtime;
 - Aumentar a segurança dos profissionais e utentes - sistema de CCTV-HD;
 - Simplificar os processos e desmaterializar a requisição em papel nos restantes serviços.



Plano Estratégico de SI/TI (2017-2019)

- Implementação do novo Centro de Dados;
- Implementação da nova plataforma Registo Oncológico nacional (RON);
- Aposta nas novas tecnologias com o apoio SAMA 2020;
- Desmaterialização do processo clínico físico;
- Consolidação da Transformação Digital;
- Caminhar para a implementação do projeto “Exames sem Papel”;
- Implementação da Prescrição Eletrónica de Componentes Sanguíneos e do circuito eletrónico de Hemoderivados;
- Migração tecnológica do Portal colaborativo do IPO (Intranet) e criação de novo website com novo *rebranding*;
- Implementação de novo SI na Clínica do Risco Familiar;
- Expansão da solução de Gestão Documental a todos os serviços;
- Implementação de plataforma de gestão integrada do Centro de Formação e ensino E-learning;
- Expansão da Prescrição Eletrónica de Citotóxicos;

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE