

# SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

## Ambulatório Programado de Alta Resolução

**Conceito**

**Cronograma**

**Objetivos**

**Caráter inovador baseado em boas práticas**

**Resultados em saúde por Especialidade**

**Replicabilidade do Projeto**



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

### CONCEITO



### CONSULTA DE ATO ÚNICO

Conceito pioneiro em Portugal.

Um novo método de atendimento em Ambulatório.

### CONSULTA DE ATO ÚNICO

Consulta | Meios Complementares | Diagnóstico

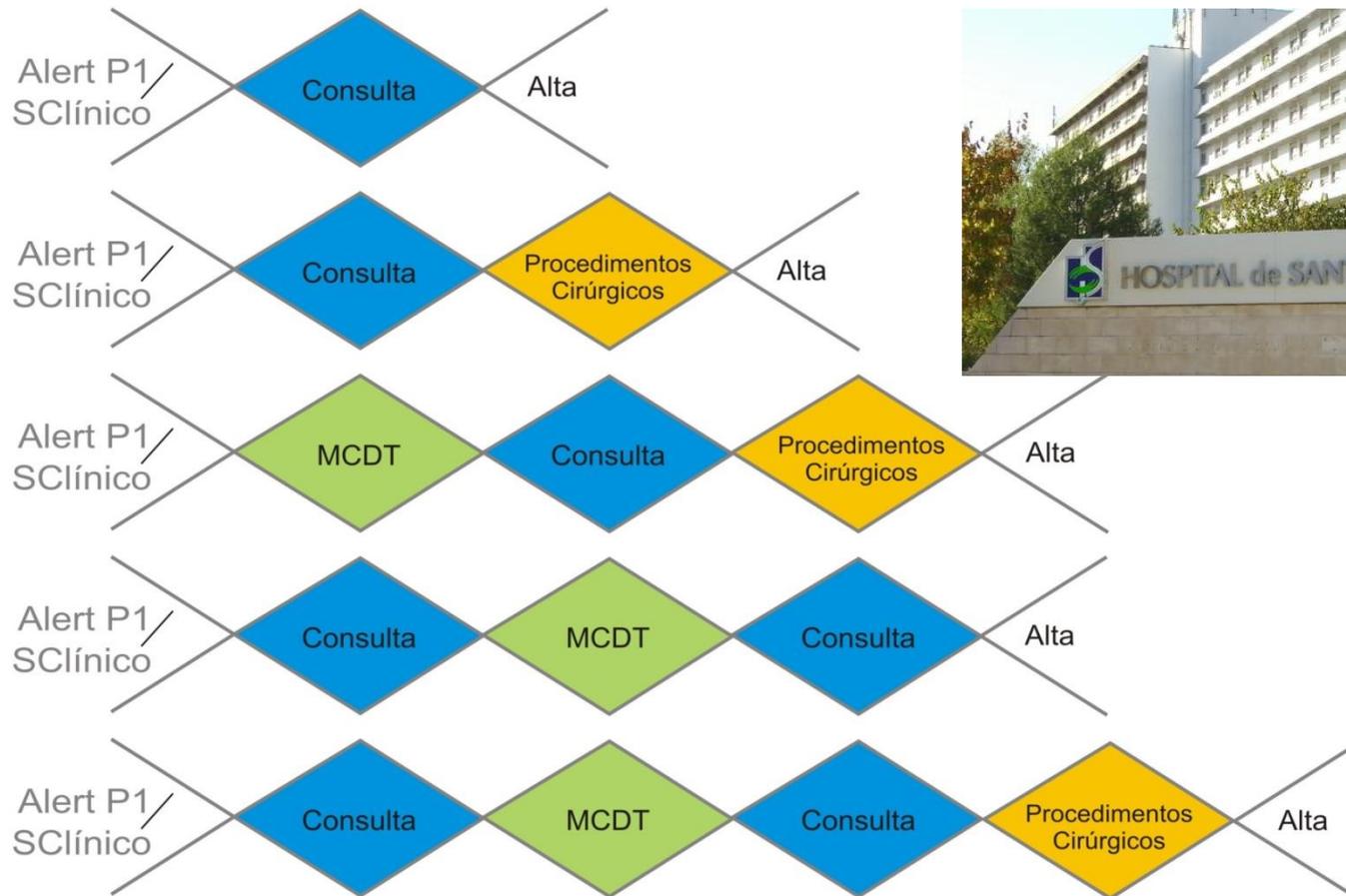
Procedimentos Cirúrgicos / Pequena Cirurgia

### ALTA

Redução do número de deslocação ao Hospital

Elevada resolução clínica

### Ambulatório Programado de Alta Resolução



### Ambulatório Programado de Alta Resolução

Eficiência na utilização de recursos:

- Agendamento de consulta
- Integração dos MCD
- Procedimentos cirúrgicos

Regulamento da Consulta a Tempo e Horas  
Qualidade de cuidados de saúde,  
Melhoria contínua  
TMRG



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

Conceito

Cronograma

Objetivos

Caráter inovador baseado em boas práticas

Resultados em saúde por Especialidade

Replicabilidade do Projeto



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

### CRONOGRAMA

#### **Construção do edifício previamente programado**

#### **Instalação e apetrechamento dos Serviços**

- Gabinetes de consulta
- Meios complementares de diagnóstico
- Salas preparadas para procedimentos cirúrgicos



#### **Maturação do conceito, com criação da Unidade de Pequena Cirurgia**

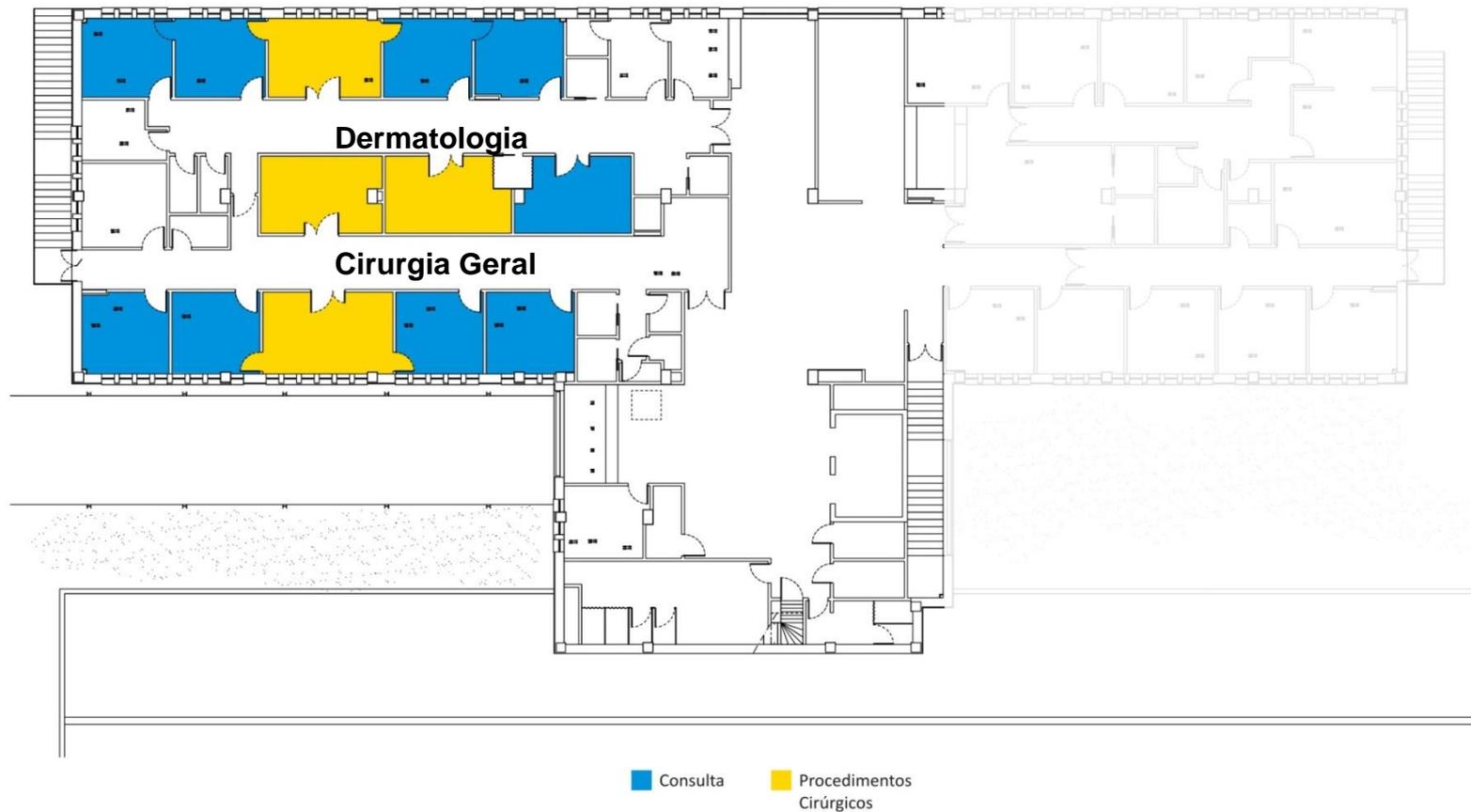
- Data de Início: 2013
- Data de Conclusão: 2015

### Ambulatório Programado de Alta Resolução



■ Consulta   ■ Procedimentos Cirúrgicos   ■ Urgência   ■ MCDTS

## Ambulatório Programado de Alta Resolução



## Ambulatório Programado de Alta Resolução



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

Conceito

Cronograma

Objetivos

Caráter inovador baseado em boas práticas

Resultados em saúde por Especialidade

Replicabilidade do Projeto



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

### OBJETIVOS



- 1. Aumento da taxa das primeiras consultas com Meios Complementares de Diagnóstico (MCD) ou Pequena Cirurgia**
- 2. Aumento da taxa das primeiras consultas com alta**
- 3. Aumento da taxa das primeiras consultas com proposta clínica e agendamento de procedimentos cirúrgicos**

## Ambulatório Programado de Alta Resolução

Conceito

Cronograma

Objetivos

Caráter inovador baseado em boas práticas

Resultados em saúde por Especialidade

Replicabilidade do Projeto



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

### CARÁCTER INOVADOR BASEADO NAS BOAS PRÁTICAS

#### 1. Qualidade e inovação das práticas

- Consulta com MCDT de apoio
- Modernização de meios
- Unidade de Pequena Cirurgia

#### 2. Melhoria da acessibilidade aos cuidados de saúde

- Otimização da Unidade de Cirurgia de Ambulatório (UCA):
  - Aumento da produção (+754 CA em 2016 em relação a 2012)
  - Inerente aumento da faturação (+23%)
  - Redução da lista de espera
  - Aumento da taxa de ambulatorização:

	2013	2014	2015	2016
Taxa de ambulatorização (doentes)	54,2%	57,9%	66,0%	72,2%

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### CARÁCTER INOVADOR BASEADO NAS BOAS PRÁTICAS

### 3. Diferenciação da acessibilidade aos cuidados de saúde

- Maior rapidez de diagnósticos a (oncológico da área de Urologia);
- Laboratório de estudo da vertigem;
- Gabinete para a consulta de Proctologia
- Gabinete para Estomoterapia;

- ### 4. Redução das desigualdades de acesso e assimetrias entre as populações residentes na área de influência do Hospital e as dos grandes centros, resultantes do **investimento** na aquisição de novas competências médicas e técnicas, evitando o envio de doentes para o exterior.



### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### CARÁCTER INOVADOR BASEADO NAS BOAS PRÁTICAS

##### 5. **Melhoria da organização dos serviços**

Redefinição dos circuitos dos doentes e processos, eliminando redundâncias e ineficiências, com rentabilização dos recursos (físicos, equipamentos e humanos)

##### 6. **Promoção de ações de mudança**

Alteração do *status quo*, com implementação do conceito de “Ato único”, maximização dos RH e modernização do Departamento de Cirurgia



### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### CARÁCTER INOVADOR BASEADO NAS BOAS PRÁTICAS

**5. Melhoria da organização dos serviços**

Redefinição dos circuitos dos doentes e processos, eliminando redundâncias e ineficiências, com rentabilização dos recursos (físicos, equipamentos e humanos)

**6. Promoção de ações de mudança**

Alteração do *status quo*, com implementação do conceito de “Ato único”, maximização dos RH e modernização do Departamento de Cirurgia

**7. Sustentabilidade, eficiência e valor acrescentado**

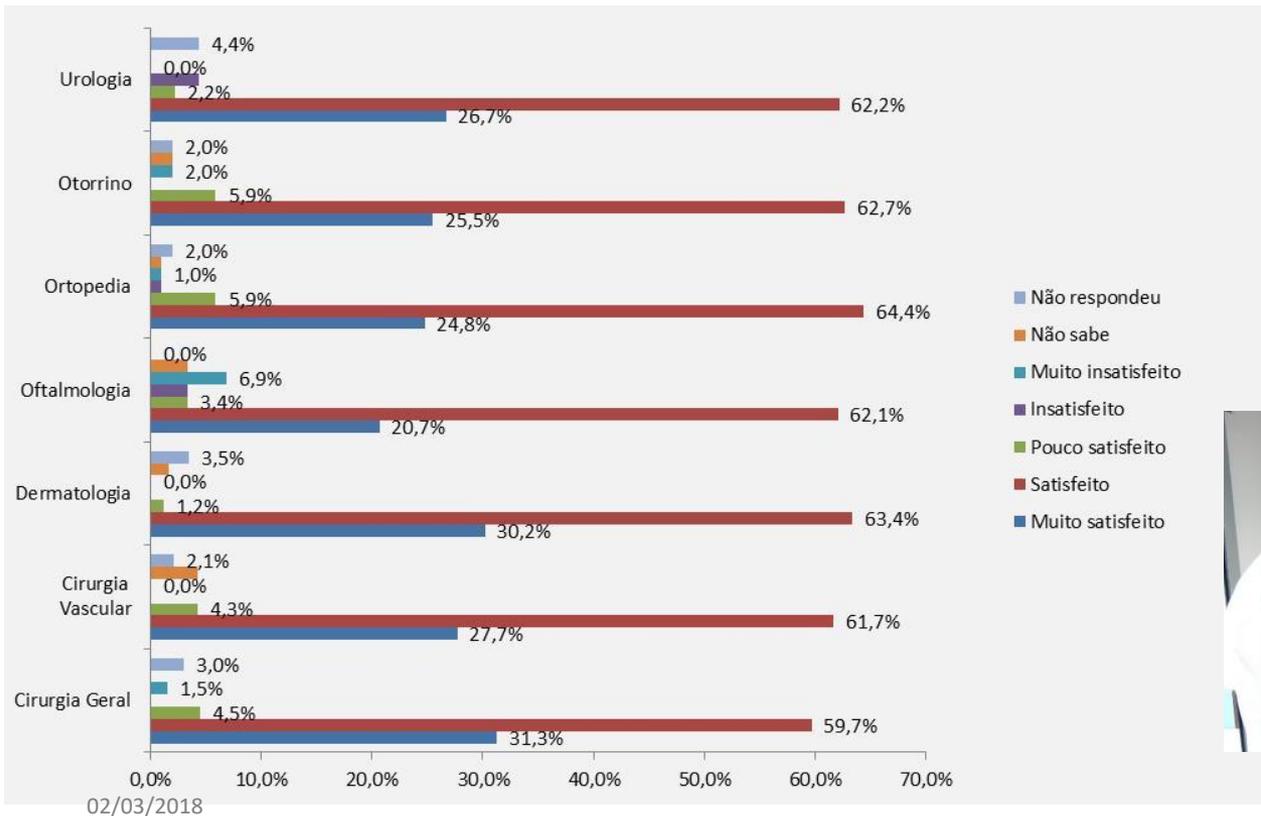
Redução dos custos com exames ao exterior, resultante da aquisição de novos equipamentos médicos para realização de diversos exames (por exemplo, Tomografia de Coerência Óptica (OCT), Ecodopplers, Angiografia fluorescência, etc.).



### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### CARÁCTER INOVADOR BASEADO NAS BOAS PRÁTICAS

## 8. Inquérito satisfação 2017



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

**Conceito**

**Cronograma**

**Objetivos**

**Caráter inovador baseado em boas práticas**

**Resultados em saúde por Especialidade**

**Replicabilidade do Projeto**



## RESULTADOS EM SAÚDE POR ESPECIALIDADE

**Construção do novo edifício,  
Novos equipamentos  
Novos processos de trabalho**



Efetuar um diagnóstico atempado,

Aumento da qualidade clínica e do conforto no atendimento dos utentes,

Elevada taxa de resolução na prestação de cuidados de saúde,

Criação de melhores condições de trabalho para todos os profissionais de saúde.

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### OTORRINOLARINGOLOGIA

Os utentes nesta especialidade podem usufruir da realização de exames / diagnósticos por outros profissionais deste Serviço (**audiologia e terapia da fala**) no próprio dia da consulta.



Podem ainda realizar **MCDTs noutros Serviços**, nomeadamente, Serviços de Imagiologia e Patologia Clínica, resultante da estreita articulação entre todos os Serviços.

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### OTORRINOLARINGOLOGIA

- Apresenta potencialidade na **resolução da situação clínica** do doente no próprio **dia da consulta**, tendo apresentando taxas superiores a **40%** de primeiras consultas da especialidade com meios complementares de diagnóstico realizados no mesmo dia da primeira consulta.



Otorrinolaringologia	2014	2015	2016
Primeiras consultas com alta	456	661	882
Primeiras consultas com MCDT ou PC	1143	1120	1279
Primeiras consultas com Proposta Cirúrgica	232	218	304
Total de primeiras consultas	2597	2372	3133

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### OTORRINOLARINGOLOGIA

- Apresenta potencialidade na **resolução da situação clínica** do doente no próprio **dia da consulta**, tendo apresentado taxas superiores a **40%** de primeiras consultas da especialidade com meios complementares de diagnóstico realizados no mesmo dia da primeira consulta.
- A taxa de primeiras consultas com alta tem apresentado uma **evolução positiva**, atingindo **28,15%** em 2016. Também **tem aumentado** a percentagem de doentes que saem desta especialidade diagnóstico realizado e com uma proposta de tratamento cirúrgico, tendo atingido praticamente os **10%** em 2016.



Otorrinolaringologia	2014	2015	2016
Primeiras consultas com alta	456	661	882
Primeiras consultas com MCDT ou PC	1143	1120	1279
Primeiras consultas com Proposta Cirúrgica	232	218	304
Total de primeiras consultas	2597	2372	3133

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### OFTALMOLOGIA

Na Oftalmologia decorreram evidentes ganhos em saúde, uma vez que a maioria dos **exames precedem as consultas** em Oftalmologia, sem necessidade de deslocação dos doentes pelos vários pisos do hospital, reduzindo o tempo necessário de avaliação e aumento o número de doentes a serem atendidos.

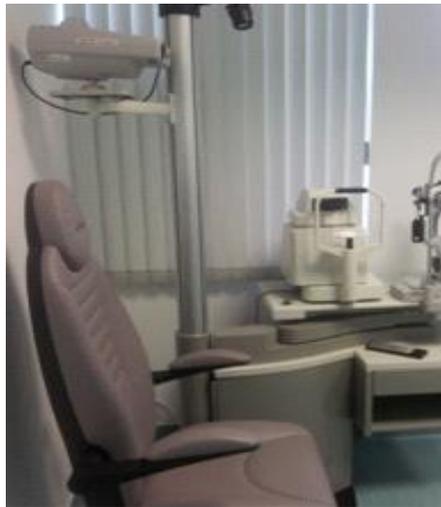


Angiógrafo

Oftalmologia	2014	2015	2016
Primeiras consultas com alta	750	703	804
Primeiras consultas com MCDT ou PC	1922	1604	2026
Primeiras consultas com Proposta Cirúrgica	845	676	779
Total de primeiras consultas	2600	2221	2188

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### OFTALMOLOGIA



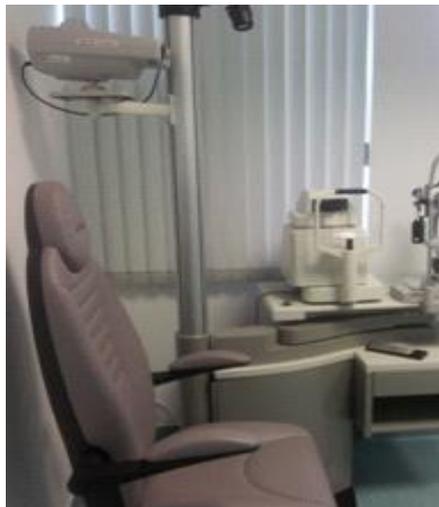
Equipa de Refração

Os resultados obtidos demonstram uma evolução em todos os parâmetros avaliados: taxa de primeiras consultas com alta no próprio dia da consulta, taxa de primeiras consultas com MCDT realizado e taxa de primeiras consultas com proposta cirúrgica, como se demonstra no quadro abaixo.

Oftalmologia	2014	2015	2016
Primeiras consultas com alta	750	703	804
Primeiras consultas com MCDT ou PC	1922	1604	2026
Primeiras consultas com Proposta Cirúrgica	845	676	779
Total de primeiras consultas	2600	2221	2188

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### OFTALMOLOGIA



Equipa de Refração

Em 2016, os resultados evidenciam que **37%** dos doentes têm alta na primeira consulta de especialidade, **93%** realizam os MCDT no próprio dia da consulta e **36%** saem do Hospital Distrital de Santarém com uma proposta de tratamento cirúrgico

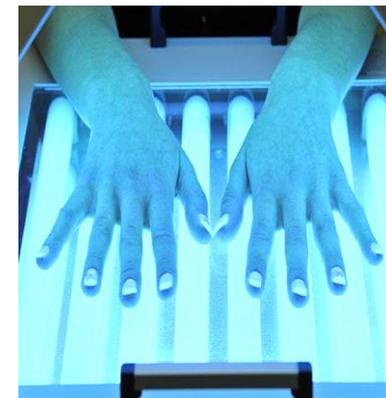
Oftalmologia	2014	2015	2016
Primeiras consultas com alta	750	703	804
Primeiras consultas com MCDT ou PC	1922	1604	2026
Primeiras consultas com Proposta Cirúrgica	845	676	779
Total de primeiras consultas	2600	2221	2188

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### DERMATOLOGIA

Na especialidade de Dermatologia, realizam-se consultas de dermatologia geral, dermatologia pediátrica, dermatologia oncológica, dermatologia cirúrgica, dermatologia de contacto e fototerapia. No próprio dia da consulta, é possível:

- Realizar tratamentos de **fototerapia**;
- Realizar **provas de contacto**, no contexto da consulta de dermatologia de contacto;
- Executar **tratamento pós cirúrgicos** e de lesões, quer agudas, quer crónicas;
- Realizar **cirurgias dermatológicas**, como biópsias, criocirurgia, cirurgia com laser e eletrocirurgia.



### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### DERMATOLOGIA

Verificou-se um **aumento** da taxa de primeiras consultas com alta, sobretudo em 2016, com 40% de doentes com alta no próprio dia.

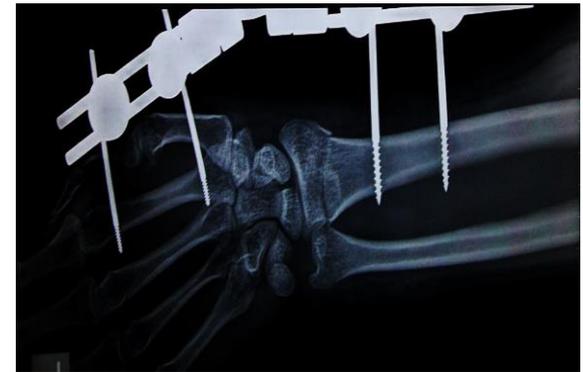
Também ao nível das primeiras consultas com MCDT realizados ou pequena cirurgia, verificou-se, de 2014 a 2016, um **aumento** significativo (duplicação de 2014 para 2016).

Dermatologia	2014	2015	2016
Primeiras consultas com alta	936	830	1650
Primeiras consultas com MCDT ou PC	582	643	1112
Primeiras consultas com Proposta Cirúrgica	308	310	330
Total de primeiras consultas	2904	2846	4149
Taxa de Primeiras consultas com alta	32,23%	29,16%	39,77%
Taxa de Primeiras consultas com MCDT	20,04%	22,59%	26,80%
Taxa de Primeiras consultas com Proposta Cirúrgica	10,61%	10,89%	7,95%

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### ORTOPEDIA

A Ortopedia viu melhoradas as suas instalações físicas, com **4 gabinetes** dedicados à especialidade com uma sala de gessos e tratamentos.



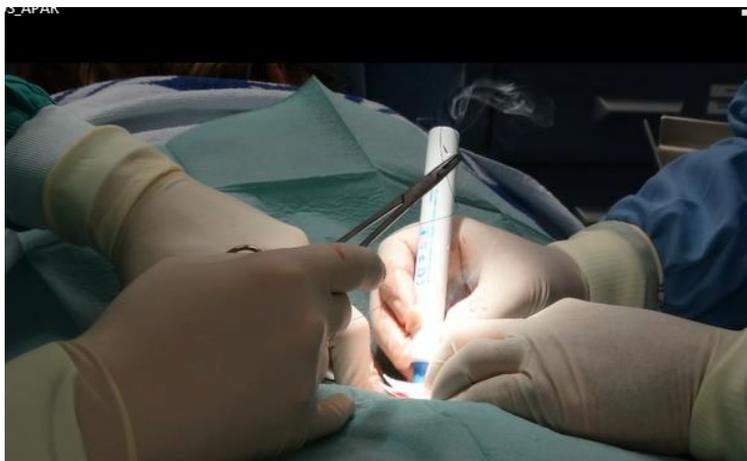
Esta especialidade também procura a estreita colaboração com o **Serviço de Imagiologia**, sobretudo para a realização de exames de RX, no mesmo dia da consulta.

A Unidade de **Pequena Cirurgia** acolhe alguns procedimentos que geram GDH Cirúrgico de Ambulatório.

### Ambulatório Programado de Alta Resolução

#### CIRURGIA GERAL

Ainda há um considerável espaço para melhoria nesta especialidade, uma vez que foi criada uma Unidade de Pequena Cirurgia para utilização das especialidades residentes no Ambulatório Programado de Alta Resolução.



Além desta Unidade foi, ainda, criado um gabinete próprio para a consulta de Proctologia e para tratamentos de Estomoterapia, para apoio aos doentes oncológicos da Cirurgia Geral

## Ambulatório Programado de Alta Resolução

Conceito

Cronograma

Objetivos

Caráter inovador baseado em boas práticas

Resultados em saúde por Especialidade

Replicabilidade do Projeto



## Ambulatório Programado de Alta Resolução

### REPLICABILIDADE DO PROJETO

Este conceito pode ser **replicado noutras instituições** que tenham como visão a prestação holística do utente, usufruindo da experiência e partilha inter-disciplinar entre as várias especialidades que, em simultâneo e no mesmo dia, contribuem para o tratamento do utente.

Introduz uma nova cultura assistencial com mais atenção ao tempo e ao espaço do utente.

Responde a dificuldades e preocupações pessoais e sociais dos utentes, aumentando a sua satisfação.

Como mostrámos atrás, resulta em significativos ganhos em saúde e contribui para a sustentabilidade do SNS.

# BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE