

SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Gestão Integrada do Acesso ao SNS

Unidade Regional de Gestão do Acesso

Patrícia Antunes
URGA - ARSC

SIGA SNS - Contextualização

Visão holística do percurso dos utentes no SNS com vista à determinação de tempos de resposta globais e transversais às instituições do SNS envolvidas no processo de prestação de cuidados de saúde.

Trata-se de um sistema de acompanhamento, controlo e disponibilização de informação integrada, destinado a permitir um conhecimento transversal e global sobre o acesso à rede de prestação de cuidados de saúde no Serviço Nacional de Saúde (SNS), e a contribuir para assegurar a continuidade desses cuidados e uma resposta equitativa e atempada aos utentes.

SIGA SNS - Contextualização



Fonte: Portal do SNS, 2017

SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

De uma forma mais simples:



SIGA SNS - Regulamentação

Portaria n.º 147/2017, de 27 de Abril

- Regula o Sistema Integrado de Gestão do Acesso dos utentes ao Serviço Nacional de Saúde (SIGA SNS).

Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio

- Define os tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) no Serviço Nacional de Saúde (SNS) para todo o tipo de prestações de saúde sem carácter de urgência e aprova e publica a Carta de Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos Utentes do SNS.

Portaria n.º 207/2017, de 11 de Julho

- Aprova os Regulamentos e as Tabelas de Preços das Instituições e Serviços Integrados no SNS, procede à regulamentação do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia (SIGIC), que passa a integrar o SIGA SNS, e define os preços e as condições em que se pode efetuar a remuneração da produção adicional realizada pelas equipas.



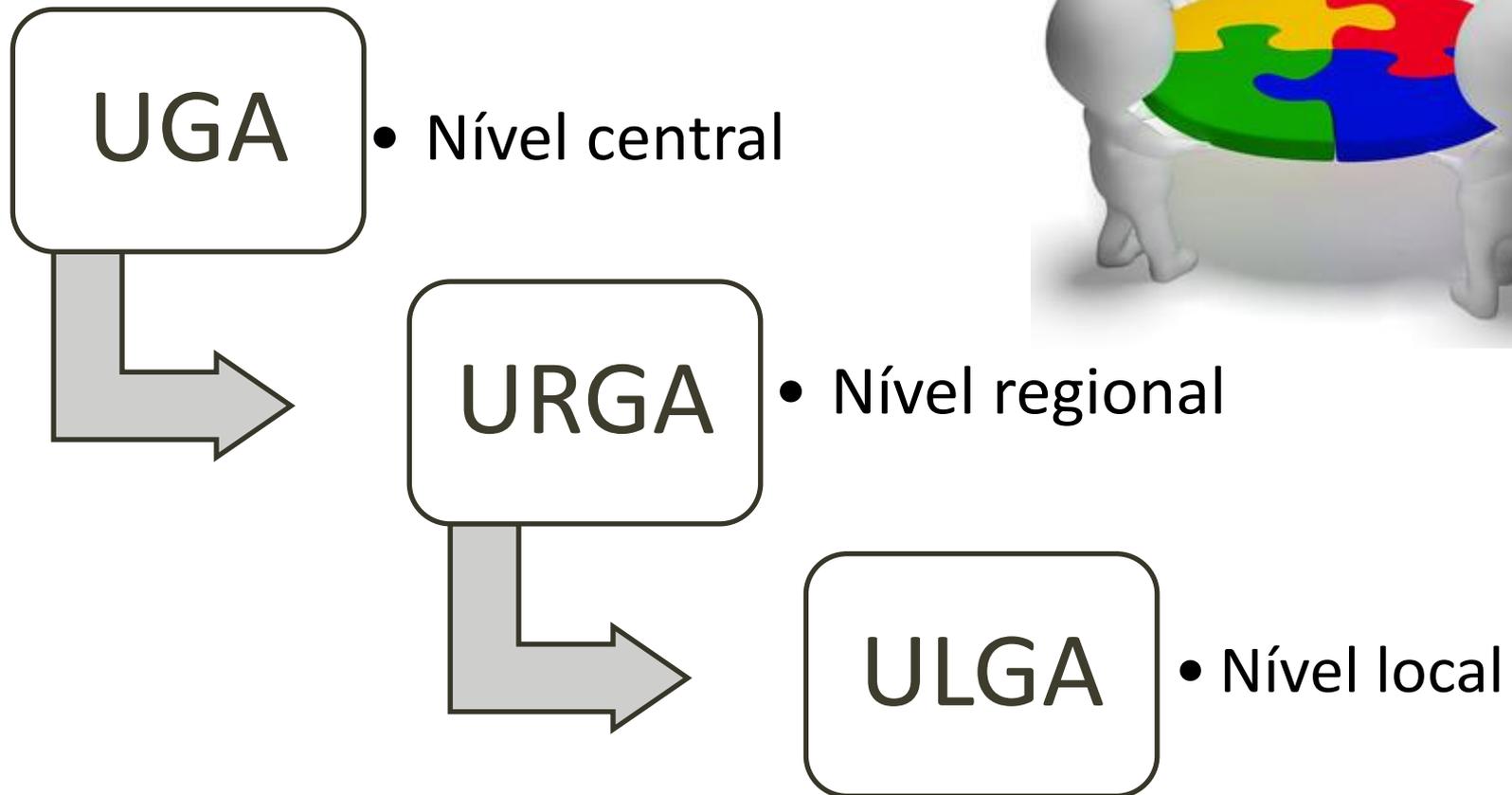
Regulamentos



SI



SIGA SNS – Modelo de Governação:



SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Dashboard ARSC

URGA

Unidade Regional de Gestão do Acesso
ARSCentro, IP

Data

31-01-2018

Inscritos

44.379

+0,1% dez → jan

TME (meses)

5,1

-3,8% dez → jan

Mediana TE (meses)

3,9

-2,5% dez → jan

Out Normal

6.111

Out Prioritária

585

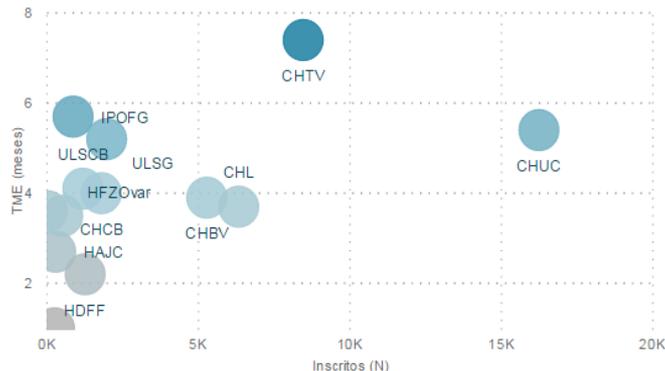
Transferidos

668

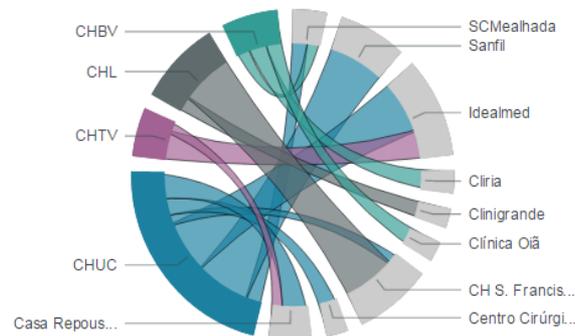
Hospitais de Origem



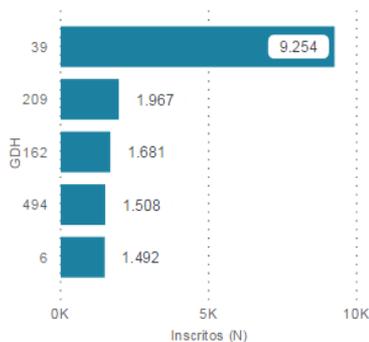
Inscritos por TME (meses)



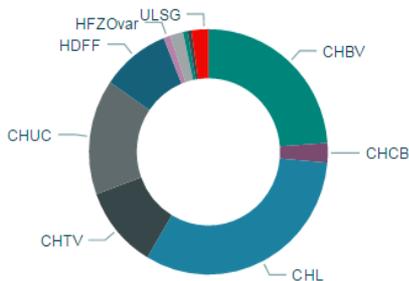
Transferidos do HO para HD (+15 utentes transferidos)



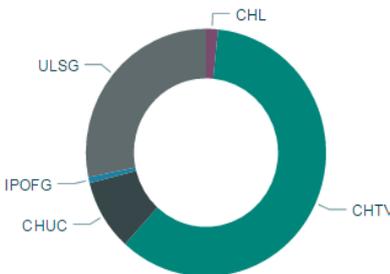
Top 5 GDH



Pendentes por HO



Intransferíveis por HO



Evolução mensal





- Preparação da equipa da URGA para o acréscimo das competências: reforço, formação de profissionais e multidisciplinaridade;
- Apoio à constituição das ULGA dos ACeS;
- Criação de mecanismos para resposta atempada às solicitações (normas, fluxogramas);
- Promoção de uma política de proximidade com todos os intervenientes;
- Promoção de comunicação entre todos os níveis de cuidados (partilha de preocupações; reuniões conjuntas para entendimento comum);
- Resolução de conflitos.

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE