

SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

O Papel do SNS24

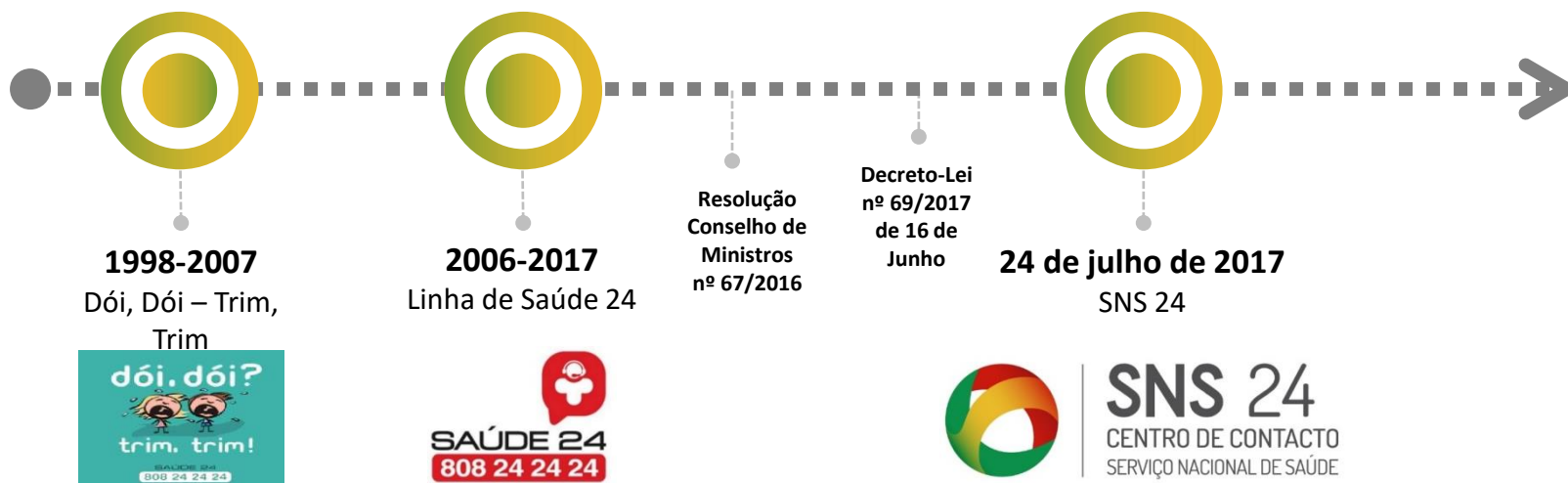
Gestão da Doença Aguda e da Doença Crónica

micaela.monteiro@spms.min-saude.pt



SPMS
EPE
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Evolução SNS 24



TIPOLOGIA DE SERVIÇOS

Informativos

Serviço para contactos de teor não clínico que disponibiliza o acesso rápido e fácil a informação geral



Administrativos

Apoia o cidadão na realização de operações administrativas



Triagem e Orientação

Avalia o nível de risco sobre sintomas descritos pelo cidadão, presta aconselhamento e encaminha, quando necessário, para o SNS

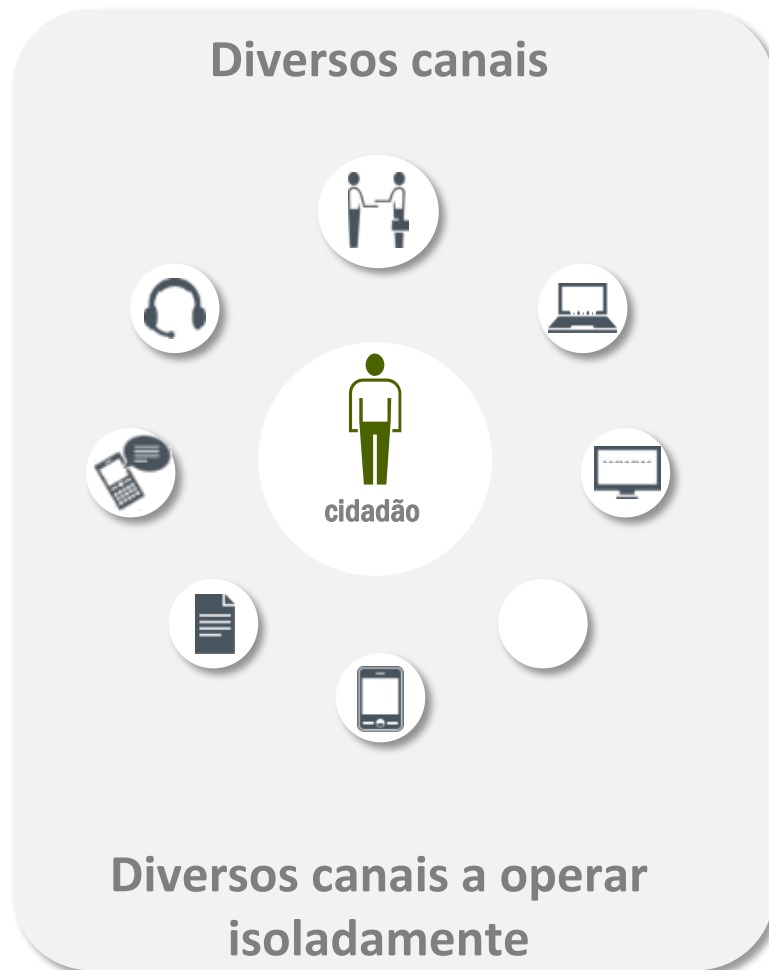


Telecuidados

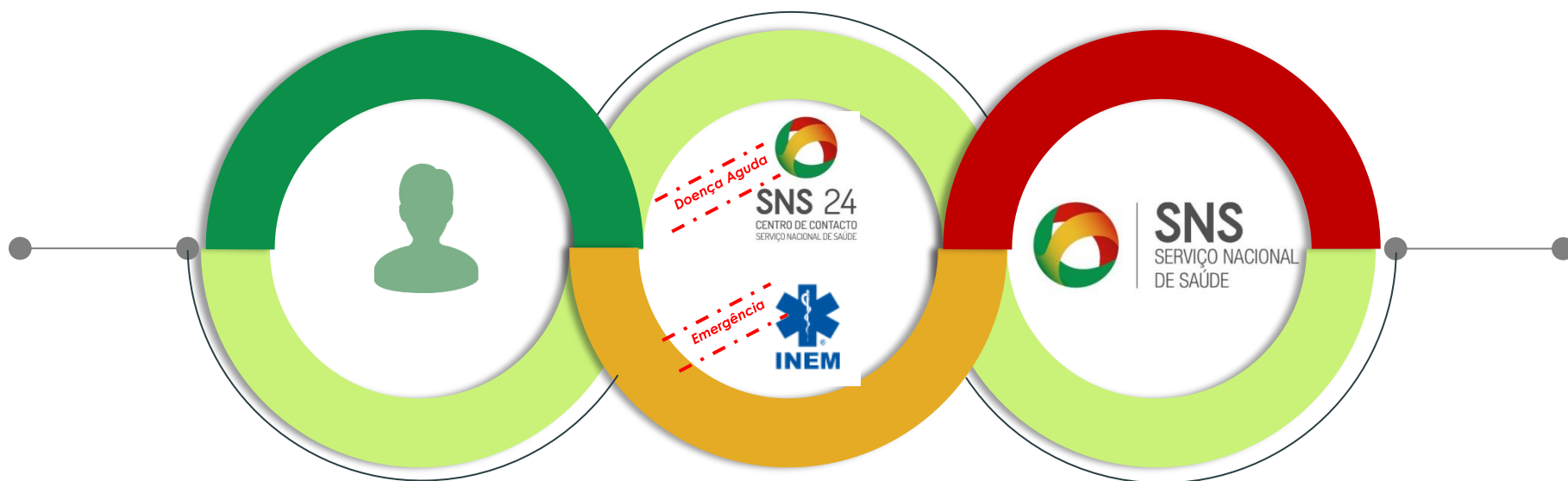
Acesso a um profissional de saúde com recurso às novas tecnologias



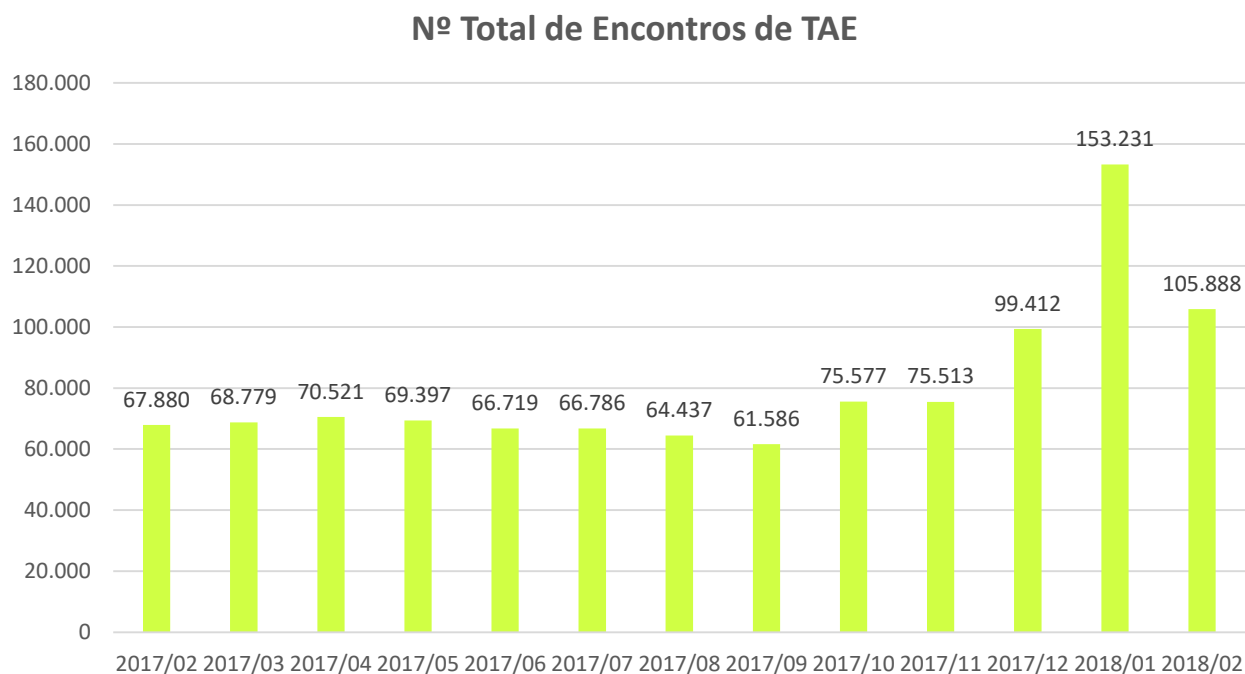
CIDADÃO



Gestão da Doença Aguda

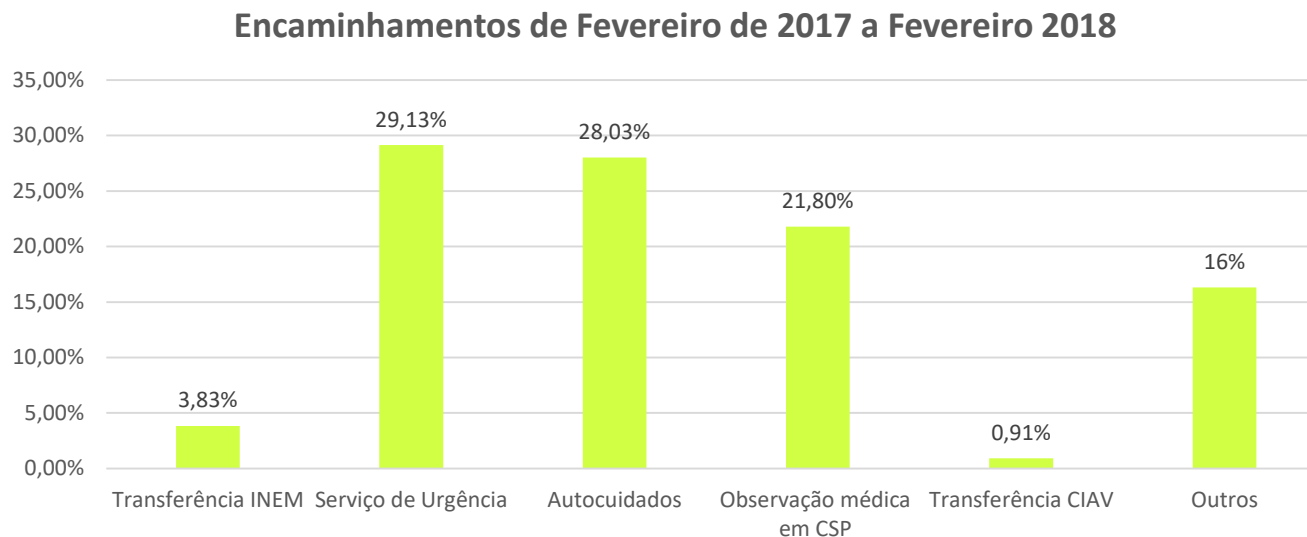


Triagem – Aconselhamento -Encaminhamento



Serviço realizado por Enfermeiros – Triagem, aconselhamento e encaminhamento

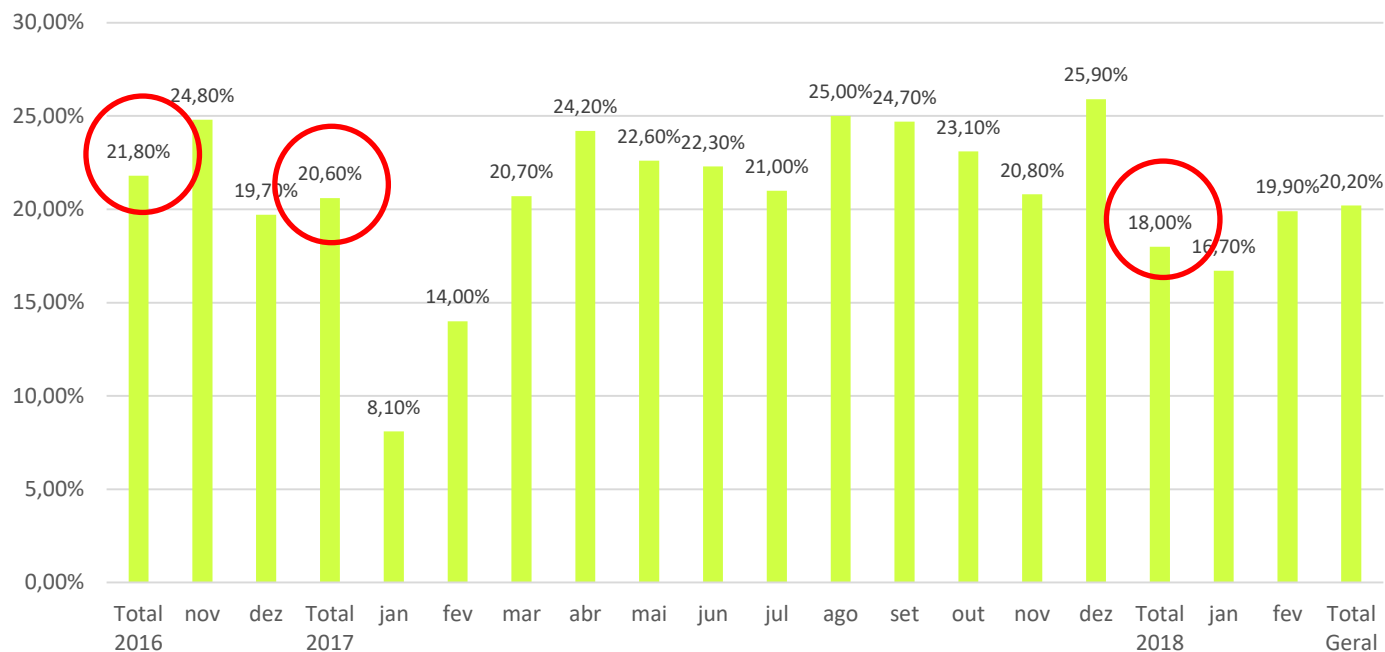
Destinos



Serviço de Triagem – situações de sintomatologia.

O “outros” inclui todas as situações sem necessidade de encaminhamento clínico)

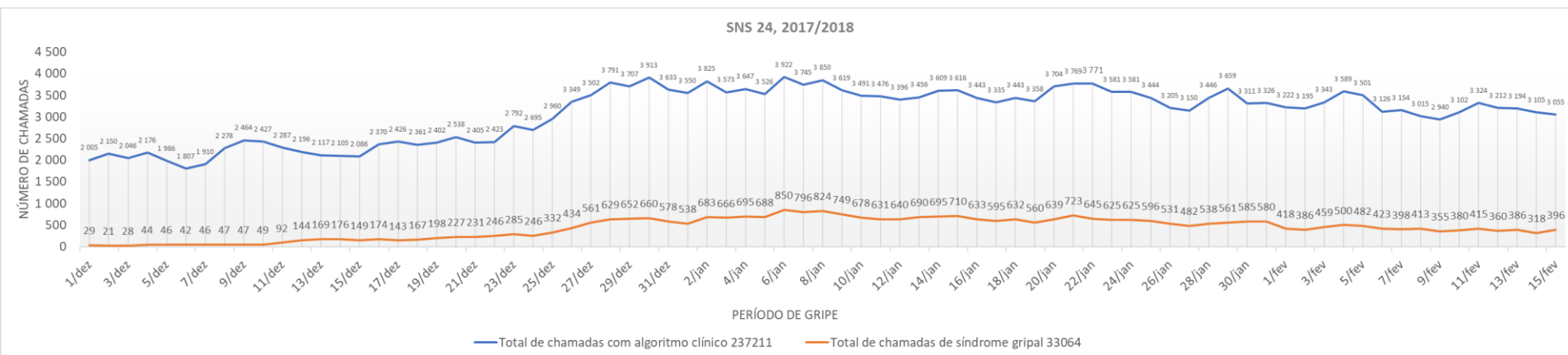
% de encaminhamentos para o Serviço de Urgência por ausência de CSP disponíveis



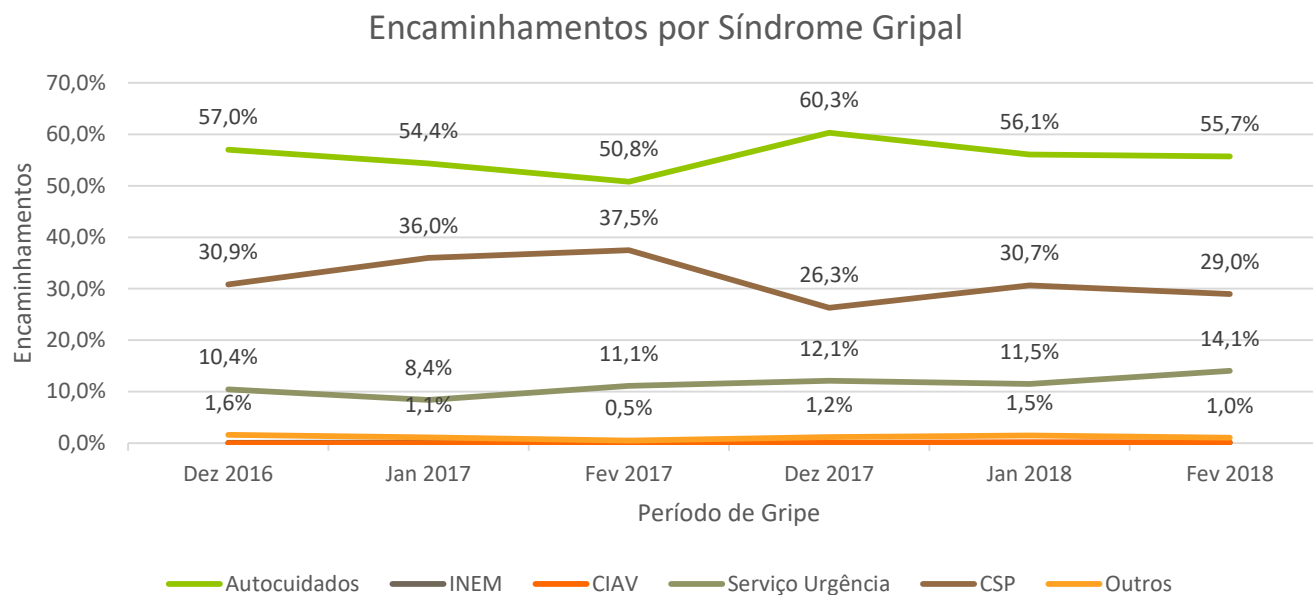
SNS Jornadas Hospitalares 2018

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

Gripe 2017/ 2018



Síndrome Gripal: Encaminhamento

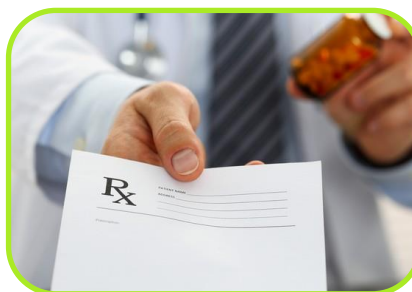


Desafios / Próximos Passos

- **Aumentar a integração dos cuidados** com os Cuidados de Saúde Primários e Serviços de Urgência e INEM
 - Saber o que efetivamente aconteceu ao doente
 - Utilizou o serviço aconselhado?
 - O serviço aconselhado (ex.CSP) foi resolutivo?
 - A triagem hospitalar foi congruente com a do SNS24?



Compliance



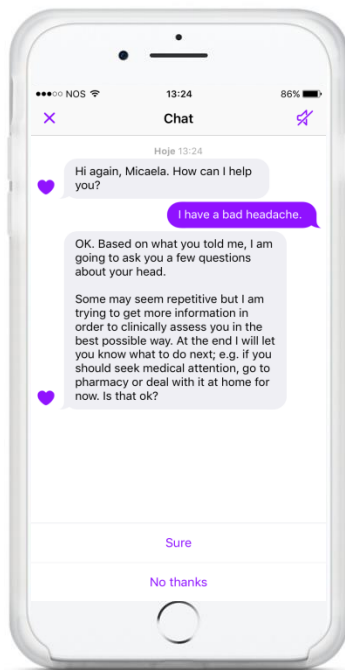
Resolutividade



**Consistência no percurso/
Proporcionalidade**

Desafios / Próximos Passos

- Abrir **novos canais** de comunicação e interação

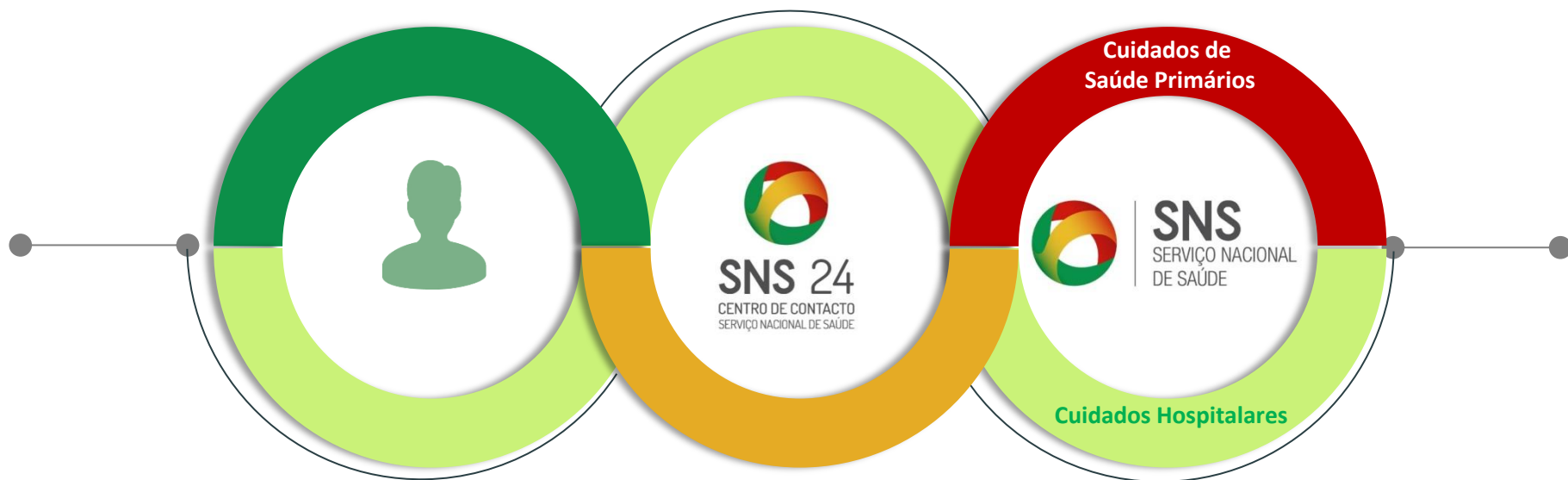


Gestão da Doença Crónica



TELECUIDADOS

Gestão da Doença Crónica /Telecuidados



OBRIGADA !

BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE