



ADMINISTRAÇÃO CENTRAL
DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

OTIMIZAR RECURSOS
GERAR EFICIÊNCIA

WWW.ACSS.MIN-SAUDE.PT

VAMOS FALAR DE...

CONTRATUALIZAÇÃO

25 DE NOVEMBRO DE 2017
AUDITÓRIO DA ACSS



REPÚBLICA
PORTUGUESA

SAÚDE



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

Agenda



10h00 | Boas vindas

(Marta Temido)

10h30 | Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários, Hospitalares e Continuados

(Sofia Mariz e Abreu Nogueira)

11h15 | Café

11h30 | Perguntas e Respostas

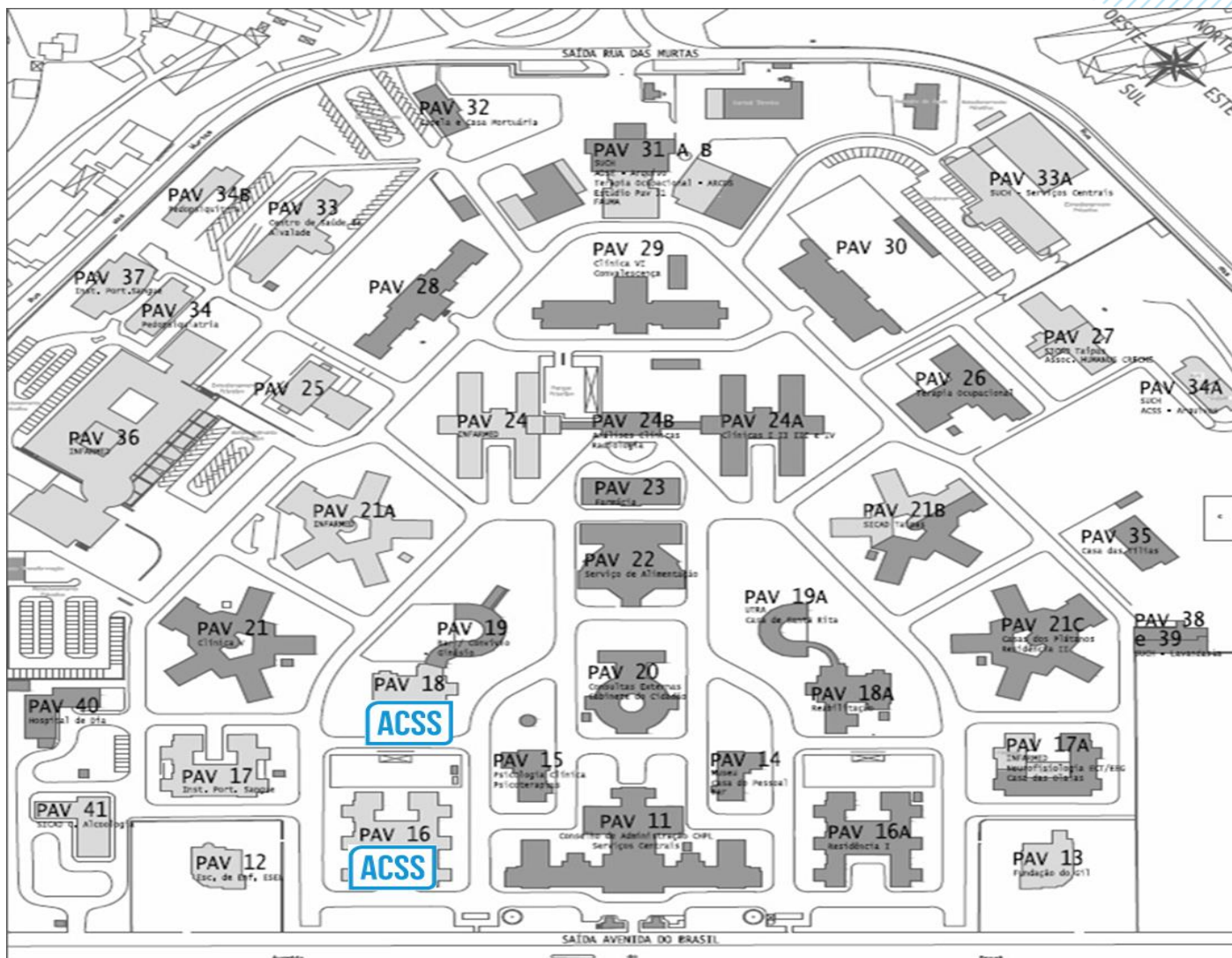
12h30 | Encerramento

(Ricardo Mestre)

Vamos falar de...



- AACSS, I.P.
- A contratualização de cuidados de saúde





Até de 2007

**Comissão Obras
Leprosaria Rovisco Pais
1940**

**Departamento Gestão
Financ. Serviços Saúde
1979**

**Comissão Construções
Hospitalares
1946**

**Serviços Informática
Saúde
1979**

**Departamento Recursos
Humanos Saúde
1993**

**Direção-Geral
Construções Hospitalares
1971**

**Serviços Informática
Ministério Saúde
1989**

**Departamento Moderniz.
Recursos Saúde
2001**

**Direção-Geral
Instal. e Equip. Saúde
1985**

**Instituto Gestão Inf. Fin.
Ministério Saúde
1993**

**Secretaria-Geral
(Recursos Humanos)
2005**

**Direção-Geral Saúde
(Planeamento)
2007**



**Instituto Qual. Saúde
(Qualidade não clínica)
2007**

**Decreto-Lei n.º 219/2007
de 29 de Maio**

Depois de 2007

**Programa SIGIC
Programa CTH
2012**

**Unidade Missão Cuidados
Continuados Integrados
2013**

**CS Transfronteiriços
TNC RNCP
2014**

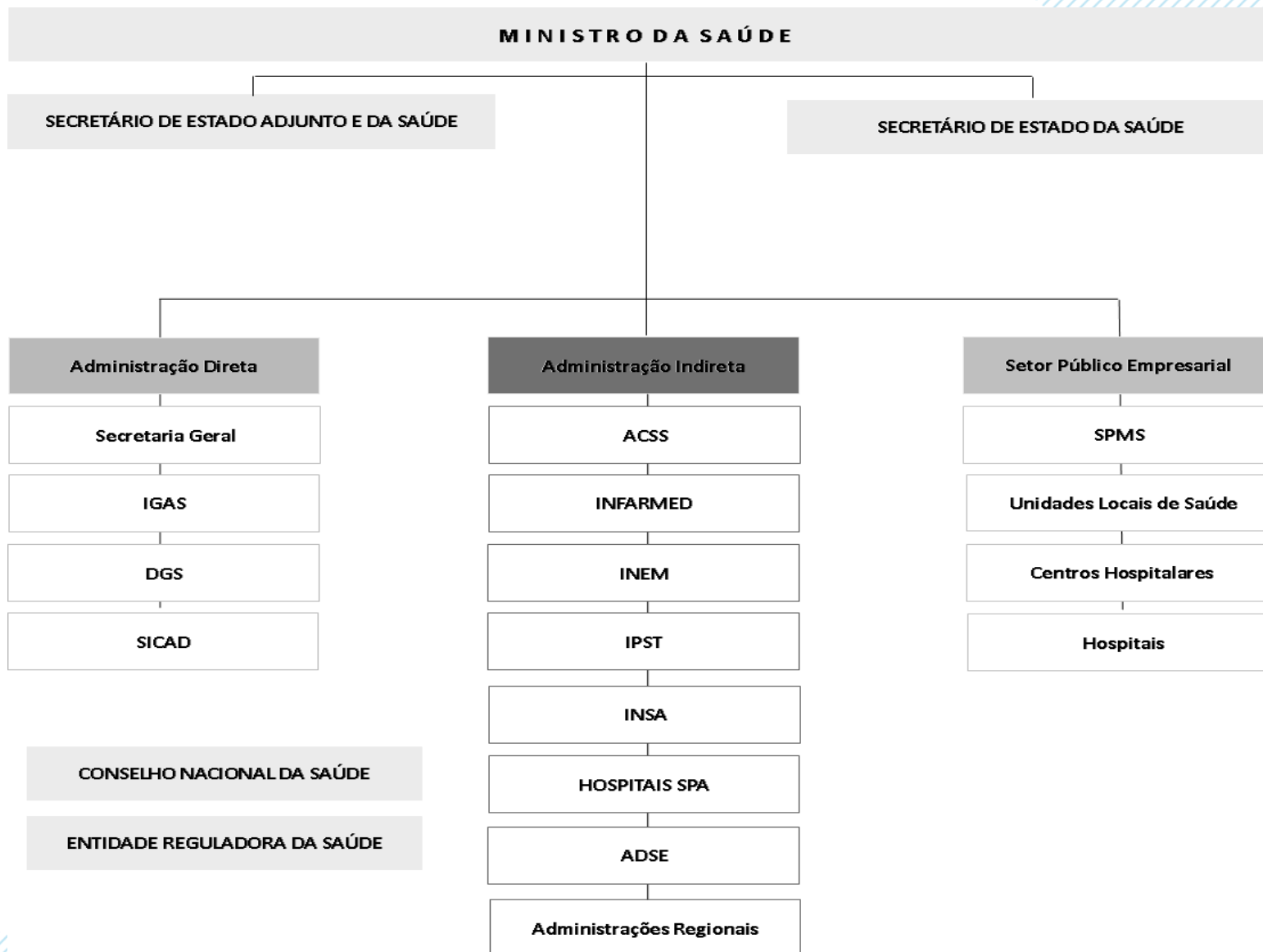
**Estrutura Missão
Parcerias Saúde
2011**



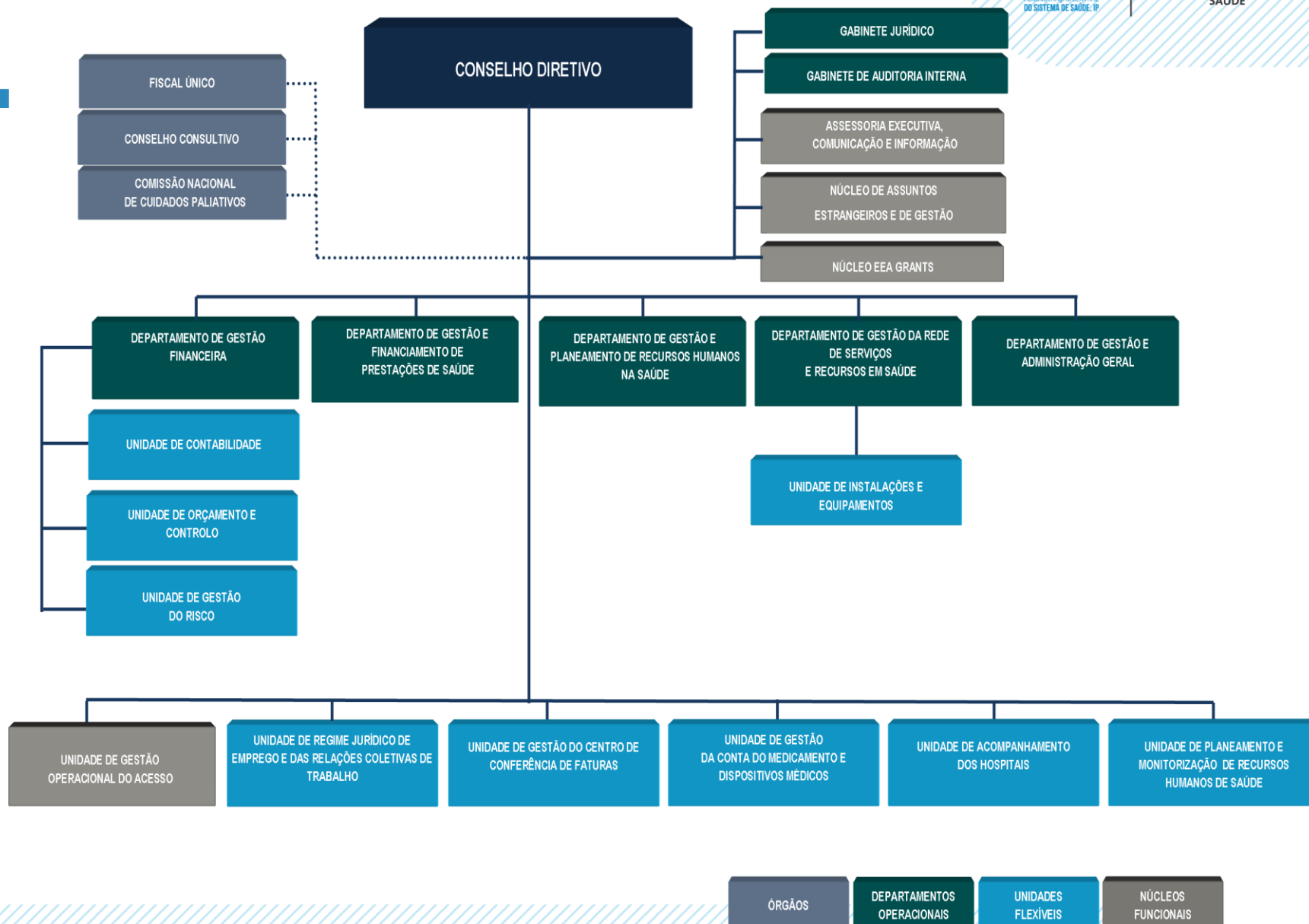
**INPS CGPS
RNCCI Saúde Mental
2015**



Organograma SNS



Organograma ACSS



Alguns números



10M utentes



9.5 mil M€



130 mil
trabalhadores



55 ACES



50 hospitais



8.116 camas
RNCCI



12M
consultas externas



680 mil
cirurgias



6M urgências

Funções da ACSS

**Económico-
Financeiro**



**Recursos
Humanos**



**Instalações e
Equipamentos**



**Prestações de
Saúde**

Fluxos financeiros na Saúde



IMPOSTOS



CONTRIBUIÇÕES



PRÉMIOS



PAGAMENTOS DIRETOS





RACIONAL | separação entre financiador e prestador

RELAÇÃO | contrato (contrato-programa)

CONTRATUALIZAÇÃO |

- mecanismo definidor das funções do financiador e prestador: clarifica responsabilidades e partilha riscos
- instrumento indutor da mudança

História breve da contratualização em Portugal

**“Saúde: um compromisso
A estratégia de
saúde para o
virar do século”**

1999

**Definição de
cláusulas contratuais
gerais dos contratos-
programa entre MS e
HH**

2006

**Termos de
referência
agregam CSP,
HH, CCI**

2016

**Agência de
Acompanhamento
Serviços Saúde
ARSLVT**
1996

**Agências de
Contratualização
enquanto
órgãos das ARS**
2005

**Benchmarking
hospitalar**
2013

Agências de Acompanhamento dos Serviços de Saúde:

“instância de intervenção no sistema, na qual estão representados o cidadão e a administração e onde se congrega a informação necessária, visando garantir a satisfação das necessidades e das preferências dos utentes”

“com missão de explicitar as necessidades de saúde e defender os interesses dos cidadãos e da sociedade, com vista a assegurar a melhor utilização dos recursos públicos para a saúde e a máxima eficiência e equidade nos cuidados de saúde a prestar”

(Despacho Normativo n.º 46/97, de 8 de agosto)

“A contratualização de serviços de saúde decorre do conhecimento das **necessidades em saúde** e de um **planeamento das intervenções a efetuar e das respostas a desenvolver (...)**”

(Ferreira et al. *A contratualização de cuidados de saúde*. in 30 Anos do Serviço Nacional de Saúde)

PALAVRAS-CHAVE

Negociação. Compromisso. Responsabilização.

Exigência. Transparência.

Autonomia. Avaliação





O FINANCIADOR PÚBLICO NO PAPEL DE AGENTE DO CIDADÃO

É

UMA DAS PARTES CONTRATANTES

Contratualização



A cadeira está vazia?





COMPROMISSO SOCIAL

Contratualização –

**o trabalho com os utentes pode ajudar a modelar
o SNS de que precisamos para o século XXI**