

UMCCI
SAI. N° 173 DATA 8/7/10
Obs.

Exmo. (a) Senhor (a)  
Coordenador da Equipa Coordenadora  
Regional

Sua referência	Sua comunicação	N/referência	Data
		Ofício circular n.º	07.07.10

**Assunto:** Programa Consulta a Tempo e Horas – Alert P1

Com a criação do Programa Consulta a Tempo e Horas (conhecido por Alert 1) tornou-se obrigatória a marcação de consultas externas hospitalares, através do Médico de Família do utente, existindo hospitais que recusam efectuar marcação de consultas fora do mencionado programa.

Ora, no âmbito da RNCCI, os médicos das Unidades de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) não têm acesso ao mencionado programa, e é frequente surgirem situações de utentes internados nestas unidades que necessitam de estudo durante o período de internamento (refere-se a título de exemplo: anemia em análise de rotina que é necessário esclarecer, rectorragias) pelo que o procedimento a adoptar nessas situações deve ser o seguinte:

- 1 – Se a situação é aguda e o doente se encontra instável, este deve ser reencaminhado para o serviço de urgência hospitalar, de acordo com o procedimento habitual para este tipo de situação;
- 2 – Se o doente se encontra clinicamente estável, mas carece de realização de estudo, durante o período de internamento, o médico da UCCI deve contactar o Médico de Família do utente, e se necessário articular com a ECL da área de residência, para marcação de uma consulta externa hospitalar.



**CUIDADOS CONTINUADOS**  
Saúde e Apoio Social

Desta forma, conforme o mencionado no ponto 2 julga-se poder resolver o problema identificado, e articular os procedimentos da RNCCI com os previstos para o Alert P1.

Atento o exposto, solicita-se a divulgação do mencionado junto das Equipas Coordenadoras Locais e Unidades Prestadoras da RNCCI.

Com os melhores cumprimentos, *Inês Guerreiro*

**A Coordenadora da UMCCI**

**(Inês Guerreiro)**

**Unidade de Missão para os Cuidados Continuados Integrados**

Rua Gomes Freire 5 - 2º D , 1169-086 LISBOA , Tel.: 21 358 80 60 , Fax.: 21 358 80 89 ,

E-mail: [geral@umcci.min-saude.pt](mailto:geral@umcci.min-saude.pt) [www.rncci.min-saude.pt](http://www.rncci.min-saude.pt)